

CARTA DEI SERVIZI



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Smart Clinic Pieve Fissiraga

Direttore Sanitario – Dott. Giorgio Serino



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Mission

Smart Clinic, parte di Smart Clinic S.p.a., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

La Struttura

Smart Clinic nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia, costituito da 19 ospedali - di cui 3 IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, IRCCS Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio).

Il Centro è situato presso il Centro Commerciale Centro Pieve, in Via delle Nazioni Unite 1 – 26854 Pieve Fissiraga (LO) e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 500 mq, suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, punto prelievi, area attesa e area di supporto con locali secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, dal lunedì al venerdì dalle **7.30** alle **19.30** e sabato dalle **8.00** alle **18.00** con orario continuato.

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- **telefonicamente** al numero: **02.83468860**
- **E-mail** all'indirizzo: smartclinic.centropieve@grupposandonato.it
- **sito** www.grupposandonato.it
- **App Gruppo San Donato**
- **Direttamente alla reception**

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

I Servizi

Visite Specialistiche

- Allergologia
- Anestesia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare – Angiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia (Visite – Ecografie)
- Medicina Estetica
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia – Andrologia
- Diagnostica per Immagini
- Odontoiatria

Punto prelievi di IRCCS Policlinico San Donato:

Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30 (in accesso diretto), sabato dalle 8.00 alle 9.30 (in accesso diretto)
Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00

Tutte le prestazioni sono accessibili in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Per chi lo richiedesse, le stesse sono disponibili anche in regime di solvenza.



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Prestazioni

ALLERGOLOGIA

Visita Allergologica
Test Epicutanei e Transcutanei

ANESTESIA

CARDIOLOGIA

Ecocardiografia
Ecocardiografia Doppler
Elettrocardiogramma
Elettrocardiogramma Dinamico (Holter)
Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (Holter pressorio)
Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro
Visita Cardiologica

CHIRURGIA GENERALE

Visita Chirurgica Generale
Visita Chirurgica Toracica

CHIRURGIA PLASTICA

Visita Chirurgica Plastica

CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA

Ecocolordoppler
Visita Angiologica
Visita Chirurgica Vascolare

DERMATOLOGIA

Crioterapia lesione cutanea
Visita Dermatologica

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

Ecocolordoppler
Ecografia

ENDOCRINOLOGIA

Diagnostica ecografica
Visita Endocrinologica

GASTROENTEROLOGIA

Visita Gastroenterologica

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

Visita Ginecologica

MEDICINA ESTETICA

Visita di Medicina Estetica

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Visita Fisiatrica

MEDICINA INTERNA

Visita Internistica

NEUROLOGIA

Visita Neurologica



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

OCULISTICA

Esame del Fundus Oculi
Pachimetria Corneale
Specillazione Canalicoli Lacrimali
Studio della Topografia Corneale
Test di Shirmer
Tonografia, Test di Provocazione e altri Test per il Glaucoma
Visita Oculistica

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Visita Ortopedico Traumatologica
Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione o legamento

OTORINOLARINGOIATRIA

Visita Otorinolaringoiatrica
Irrigazione dell'orecchio

PNEUMOLOGIA

Visita Pneumologica
Spirometria semplice

REUMATOLOGIA

Visita Reumatologica

UROLOGIA

Visita Andrologica
Visita Urologica
Ecografia

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Ecografie
RX
Risonanze Magnetiche
Ortopantomografie

ODONTOIATRIA



Smart
Clinic

Gruppo San Donato

Il personale

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito grupposandonato.it.

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Podologi
- Dietisti



**Smart
Clinic**

Gruppo San Donato

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic è aperto con orario continuato:

- dal lunedì al venerdì dalle **7.30** alle **19.30**
- sabato dalle **8.00** alle **18.00**

Il Ritiro dei Referti

I referti degli esami specialistici possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00.

I referti di laboratorio possono essere ritirati dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono anche essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: urp.smartclinic@grupposandonato.it oppure telefonicamente al n° 02/33127006 o via fax al n° 02/33127060.