



CARTA *dei* SERVIZI



**Istituti Clinici
Zucchi**

Gruppo San Donato

Presidi

Monza (MB)

Carate Brianza (MB)

Brugherio (MB)

Via Zucchi 24 - 20900

P.za Madonnina 1 - 20841

Via Tre Re 37 - 20861

Tel. +39 039.83831

Tel. +39 0362.9861

Tel. +39 039.83831

Ed. Luglio 2026

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

grupposandonato.it

#dallatuaparte
#grupposandonato



Istituti Clinici
Zucchi

Gruppo San Donato

STOP alle aggressioni



RISPETTIAMOCI!

Il nostro personale è qui per prendersi cura di voi e ha il diritto di lavorare senza temere intimidazioni o comportamenti violenti fisici e verbali.

LA VIOLENZA NON È MAI ACCETTABILE

Ogni persona che accede alla struttura è tenuta a:

- Rispettare il personale
- Rispettare le persone presenti
- Rispettare ambienti e attrezzature perché sono patrimonio di tutti
- Ogni episodio di violenza può essere perseguito ai sensi della legge.

Gli Istituti Clinici Zucchi aderiscono al progetto della Prefettura di Monza e Brianza per migliorare la tempestività degli interventi di emergenza.

Il personale è dotato di un sistema di allarme anti-aggressione che attiva rapidamente le forze dell'ordine tramite il Numero di emergenza Unico Europeo 112.

Gentile Signora, Gentile Signore,

questa Carta dei Servizi è pensata per accompagnarvi durante il vostro percorso negli Istituti Clinici Zucchi. Il suo obiettivo è farvi conoscere meglio la nostra struttura, la nostra storia e i servizi che mettiamo a vostra disposizione, rendendo più semplice l'accesso alle cure e più serena la vostra permanenza.

All'interno di questo documento troverete informazioni utili e pratiche su:

- le modalità di accesso ai servizi
- le prestazioni ambulatoriali disponibili
- le tipologie di ricovero
- i servizi accessori e di supporto e, più in generale, su come orientarvi all'interno della struttura.

La Carta dei Servizi fa parte del nostro Sistema di Gestione Integrato, un insieme di regole e procedure che guida il nostro lavoro quotidiano e che ha l'obiettivo di garantire qualità, sicurezza e attenzione costante alla persona.

In queste pagine vengono inoltre descritti gli standard di qualità che adottiamo e quelli che ci impegniamo a migliorare nel tempo. Si tratta di aspetti che incidono direttamente sulla vostra esperienza: i tempi di attesa, la semplicità delle procedure, la chiarezza delle informazioni, l'accoglienza, il comfort degli ambienti e la qualità delle relazioni con il nostro personale.

La Carta dei Servizi rappresenta anche un impegno concreto alla trasparenza, sia nelle attività sanitarie sia in quelle amministrative. Per noi è fondamentale ascoltare i vostri bisogni, raccogliere eventuali segnalazioni e intervenire con azioni mirate per migliorare continuamente i servizi offerti.

Siamo convinti che una buona informazione sia il primo passo per costruire un rapporto di fiducia e collaborazione.

La Direzione

Nucleo Permanente "Carta dei Servizi"

Responsabile: Luca Carpinelli - *Direttore Sanitario d'Azienda*

Componenti:

Giuseppina Benetello
*Responsabile Ufficio Infermieristico
e Referente URP - Presidio di Carate Brianza*

Elisa Bonalumi
*Responsabile Accettazione Ricoveri
Presidio di Carate Brianza*

Gianluca Cacace
*Direttore Medico
Presidio di Monza e Risk Manager*

Pietro Casaburi
*Responsabile Ufficio Infermieristico
Presidi di Monza e Brugherio*

Roberta Fumagalli
*Responsabile Accettazione Ricoveri
Presidio di Monza*

Francesca Leonardi
*Responsabile Sistema Gestione Salute e Sicurezza
sul Lavoro e del Servizio Prevenzione e Protezione*

Miriam Malerba
Referente Ufficio Comunicazione

Caterina Sala
Responsabile Risorse Umane

Maria Cristina Oppezzo
*Direttrice Medica
Presidio di Carate Brianza*

Bianca Portacci
*Ufficario Relazioni con il Pubblico
Presidi di Monza e Brugherio*

Rosaria Rizzo
*Responsabile Sistema Gestione Qualità
Privacy Executive*

Paola Vaghi
*Direttore Operations
Responsabile Strategico
Operational Outpatient*

Indice

4	Come raggiungerci e parcheggi
6	Guida alla Prestazioni degli Istituti Clinici Zucchi
8	Fattori e Standard di Qualità
14	Presentazione degli Istituti Clinici Zucchi
16	Diritti e doveri del malato negli Istituti Clinici Zucchi
17	Riconoscimento Bollino Rosa 2026-2027
18	Prevenzione e Gestione della violenza nei luoghi di lavoro
19	Procedure di emergenza
20	Politica Aziendale
22	Codice Etico
23	Modello Organizzativo
24	Tutela e Partecipazione all'attività degli Istituti Clinici Zucchi
27	Servizio Sociale Professionale Ospedaliero
28	Tipologia dei servizi erogati
31	U. O. Poliambulatorio - Medici responsabili delle attività cliniche svolte
32	Ricoveri anno 2025
33	Prestazioni diagnostiche e visite specialistiche per clienti esterni: Anno 2025
35	Struttura organizzativa
37	Organigrammi

Sono disponibili e consultabili sul web anche:

- "Guida ai Servizi di Assistenza Domiciliare e Cure Palliative";
- "Carta dei Servizi del Poliambulatorio Autorizzato Monza";
- "Carta dei Servizi del Poliambulatorio di Medicina Sportiva - ZucchiSport Center"

Come raggiungerci

Monza



Istituti Clinici Zucchi - Monza
Via Zucchi 24, 20900 Monza MB



MEZZI DI TRASPOSTO PUBBLICO

Gli Istituti Clinici Zucchi, Presidio di Monza, situati in via Zucchi 24, nel centro storico della città, distano circa km 1,5 dalla stazione ferroviaria e sono facilmente raggiungibili con diverse linee urbane (nordest trasporti z204 - z206 - z208) ed interurbane provenienti da Milano - Sesto S. Giovanni (linea 1 della MM fino a Sesto S. Giovanni poi con Autoguidovie z221) e da tutta la Brianza.

SERVIZIO NAVETTA

Nei giorni lavorativi, il parcheggio di Porta Monza, sito all'interno del Parco, è collegato agli Istituti Clinici Zucchi da una navetta che effettua servizio gratuito da e per il Presidio di Monza, con partenza dal piazzale dentro il parcheggio di Porta Monza ed arrivo di fronte alla Portineria dell'Istituto.

Parcheggio della Villa Reale di Monza a 1,50€ con navetta gratuita per gli Istituti Clinici Zucchi



Servizio gratuito bus navetta dal parcheggio della Villa Reale di Monza in Viale Cavriga a Via Zucchi, di fronte all'ingresso della clinica

Nei giorni feriali **dal lunedì al venerdì**, presso il parcheggio di Porta Monza adiacente alla Villa Reale, i nostri Clienti possono usufruire della tariffa agevolata di 1,50€ **obliterando il biglietto del parcheggio agli Istituti Clinici Zucchi**

Frequenza corse
Il servizio navetta sarà continuativo a partire dalle ore 6,15 (dal parcheggio di Porta Monza) fino alle ore 21,30

Servizio attivo
dal lunedì al venerdì escluso il sabato, la domenica, i festivi e il periodo di agosto



AUTOMOBILE

Chi arriva in automobile dall'autostrada deve uscire al casello di Sesto S. Giovanni sulla MI-VE o all'uscita Monza S. Alessandro della tangenziale nord di Milano.

Provenendo da Milano - viale Zara, dalla superstrada Valassina o da Muggiò, giunti al Rondò dei Pini (direzione Villa Reale), si deve prendere via Manara che diventa poi via Prina e si immette direttamente in via Zucchi. La Clinica è dotata di accessi privi di barriere architettoniche.

PARCHEGGI

Per facilitare l'accesso ad autoambulanze e mezzi di trasporto disabili o persone con difficoltà alla deambulazione, si consiglia di utilizzare il parcheggio convenzionato con il Comune di Monza ed il servizio navetta annesso. In ogni caso, nei pressi della Clinica esistono numerosi silos o parcheggi all'aperto, a pagamento.

Carate Brianza



Istituti Clinici Zucchi - Carate Brianza
P.za Madonnina 1, 20841 Carate Brianza MB



MEZZI DI TRASPOSTO PUBBLICO

Arrivando in treno a Monza, Carate Brianza è raggiungibile anche con l'autolinea z221 delle *Autoguidovie* Area di Monza e Brianza.

AUTOMOBILE

Gli Istituti Clinici Zucchi, Presidio di Carate Brianza, siti in centro città in piazza Madonnina 1, sono raggiungibili in automobile dalla *Superstrada Statale 36* (Nuova Valassina) uscita *Carate Brianza Sud*. Proseguendo per viale Brianza, alla sesta rotonda prendere la quarta uscita per rientrare in viale Brianza, prendere la prima a destra (via Don Silvio Citterio) e proseguire per via Claudio Cesana, successivamente prendere sulla destra via Gian Domenico Romagnosi fino a Piazzale della Madonnina.

PARCHEGGI

Nei pressi della Clinica esistono diversi parcheggi all'aperto.

Brugherio



Istituti Clinici Zucchi - Brugherio
Via Tre Re 37, 20861 Brugherio MB



MEZZI DI TRASPOSTO PUBBLICO

Arrivando in treno a Monza o in metropolitana (MM2) a Cologno Nord, Brugherio è raggiungibile con l'autolinea z203 delle *Autoguidovie* Area di Monza e Brianza.

AUTOMOBILE

Il Poliambulatorio di Brugherio si trova in via Tre Re 37 (in pieno centro, dietro la Chiesa di S. Bartolomeo) ed è situato al piano terra di una recentissima palazzina, raggiungibile in automobile dalla Tangenziale Est dall'uscita *Cologno Monzese o Brugherio/Cernusco sul Naviglio*, seguendo poi le indicazioni per il centro di Brugherio.

PARCHEGGI

Nei pressi della Clinica esistono diversi parcheggi all'aperto.

Guida alle Prenotazioni presso gli Istituti Clinici Zucchi



Istituti Clinici Zucchi Monza & Wellness Clinic

 Centro prenotazione	 Telefono - Email	 Orario prenotazione	 Collocazione sportello	 Orari sportello
Centro Unico Prenotazioni CUP SSN	039 8383666	13.00 - 19.00 (lun-ven)	IC Zucchi Monza Via Zucchi, 21	08.00 - 18.30 (lun-ven) 08.30 - 12.30 (sab)
Centro Unico Prenotazioni Solventi e Assicurazioni	039 8383888	08.00 - 19.00 (lun-ven) 08.00 - 12.00 (sab)	IC Zucchi Monza via Zucchi, 21	ICZucchi Monza 08.00 - 18.30 (lun-ven) 08.30 - 12.30 (sab)
			Zucchi Wellness Clinic Poliam. 2 - via Appiani, 17 - Piano Terra	Zucchi Wellness Clinic 07.30 - 20.00 (lun-ven) 08.00 - 13.00 (sab)
Laboratorio Analisi	Accesso senza prenotazione	-	IC Zucchi Monza Via Zucchi, 24 Ingresso B - Piano terra	07.00 - 09.30 (lun-sab)
Fisioterapia - SSN	039 8383666	13.00 - 19.00 (lun-ven)	IC Zucchi Monza Via Zucchi, 24 Ingresso A - Piano -1	08.30 - 13.00 / 14.00 - 16.30 (lun-ven)
Fisioterapia - Criocamera Riabilitazione in acqua Solventi e Assicurazioni	039 8383888	08.00 - 19.00 (lun-ven) 08.00 - 12.00 (sab)	Zucchi Wellness Clinic Poliam. 2 - via Appiani, 17 - Piano Terra	07.00 - 20.00 (lun-ven) 08.00 - 13.00 (sab)
Centro diagnosi e cura delle patologie proctologiche, stipsi e malattie del pav- imento pelvico	Contact Center Regione Lombardia 800638638 o da rete mobile 02999599	08.00 - 20.00 (lun-sab)	-	-
Centro Biogenesi - PMA	039 8383666 biogenesi.zucchi@gruppo-sandonato.it	13.00 - 19.00 (lun-ven)	-	-
Centro di Medicina Estetica	039 8383888 - 3428412540 zuchiskin@grupposandonato.it	09.00 - 16.00 (lun-ven)	Zucchi Wellness Clinic Ambulatorio autorizzato Via Appiani, 17 - Piano 1	09.00 - 17.00 (lun-ven)



Istituti Clinici Zucchi - Brugherio

 Centro prenotazione	 Telefono - Email	 Orario prenotazione	 Collocazione sportello	 Orari sportello
Centro Unico Prenotazioni CUP SSN	039 8383666	13.00 - 19.00 (lun-ven)	ICZ Brugherio Via Tre Re, 37	08.00 - 18.00 (lun-gio) 08.00 - 13.00 (ven)
Centro Unico Prenotazioni Solventi e Assicurazioni	039 8383888	08.00 - 19.00 (lun-ven) 08.00 - 12.00 (sab)	ICZ Brugherio Via Tre Re, 37	08.00 - 18.00 (lun-gio) 08.00 - 13.00 (ven)
Punto Prelievi	Accesso senza prenotazione	-	ICZ Brugherio Via Tre Re, 37	07.30 - 09.30 (lun-ven)

Guida alle Prenotazioni presso gli Istituti Clinici Zucchi




 Istituti Clinici Zucchi

Istituti Clinici Zucchi - Carate Brianza

 Centro prenotazione	 Telefono - Email	 Orario prenotazione	 Collocazione sportello	 Orari sportello
Centro Unico Prenotazioni CUP SSN	039 8383666	13.00 - 19.00 (lun-ven)	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Villa Ada - Piano Terra	07.30 - 17.30 (lun-ven)
Centro Unico Prenotazioni Solventi e Assicurazioni	039 8383888	08.00 - 19.00 (lun-ven) 08.00 - 12.00 (sab)	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Villa Ada - Piano Terra	07.30 - 17.30 (lun-ven)
Laboratorio Analisi	Accesso senza prenotazione	-	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Villa Ada - Piano Terra	07.30 - 9.30 (lun-ven)
Fisioterapia - SSN	Inviare mail a cp.fkt.cb@grupposandonato.it o chiamare 039 8383666	13.00 - 19.00 (lun-ven)	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Edificio Principale - P. Terra	08.30 - 17.30 (lun-ven)
Fisioterapia Solventi e Assicurazioni	039 8383888	08.00 - 19.00 (lun-ven) 8.00 - 12.00 (sab)	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Villa Ada - Piano Terra	08.30 - 17.30 (lun-ven)
Assistenza Domiciliare Integrata	0362.986442 adi.cb@grupposandonato.it	08.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00 (lun-ven)	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Edificio Principale - P. Terra	08.30 - 13.00 / 14.00 - 17.00 (lun-ven)
UCP - DOM Cure Palliative Domiciliari	0362.986442 adi.cb@grupposandonato.it	08.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00 (lun-ven)	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Edificio Principale - P. Terra	08.30 - 13.00 / 14.00 - 17.00 (lun-ven)
Centro per la Riabilitazione del paziente amputato	0362.986537	08.30 - 12.30 / 14.00 - 16.00 (lun-ven)	ICZ Carate Brianza Piazza Madonnina, 1 Edificio Principale - P. Terra	08.30 - 12.30 (lun-ven)

 Istituti Clinici Zucchi

Ufficio Ricoveri

 Sede	 Contatti	 Orari
Monza Via Bartolomeo Zucchi, 24	Telefono: 0398383 260 Email: ricoveri.zucchi@grupposandonato.it	Dal lunedì al venerdì: 8:00 - 17:30 Sabato 9:00 - 12:00
Carate Brianza, Piazza Madonnina, 1	Telefono: 0362 986510-512 Email: ricoveri.cb@grupposandonato.it	Dal lunedì al venerdì: 8:30 - 13:00 14:00 - 16:00

Fattori e standard di qualità agli ISTITUTI CLINICI ZUCCHI

La Direzione elenca di seguito i numerosi fattori della qualità del servizio, attesi dal Cliente, perché in ciascuna fase e momento di erogazione del servizio, tutto il personale degli Istituti Clinici Zucchi possa concentrare su di essi la propria attenzione e fare della Carta dei Servizi uno strumento importante per raggiungere la soddisfazione del Cliente e non sentirla come un peso ulteriore nello svolgimento della propria attività.

Fattori e Standard di Qualità



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (QUALITÀ E SICUREZZA) E PARITÀ DI GENERE

Gli Istituti Clinici Zucchi sono certificati per il Sistema di Gestione Integrato (Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e Sicurezza secondo la norma UNI ISO 45001) e Certificazione Parità di Genere secondo la prassi UNI/PdR 125-22.

La presente Carta dei Servizi è parte integrante del Manuale del Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Sicurezza).



TEMPO DI ATTESA PER IL RICOVERO

I tempi di attesa rispondono ai requisiti normativi e sono consultabili presso l'accettazione ricoveri e sul sito web.



TEMPO DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

I tempi di attesa rispondono ai requisiti normativi e sono consultabili sul sito grupposandonato.it



TEMPO DI ATTESA PER LA CONSEGNA ESAMI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI ED ESAMI CHIMICO CLINICI STANDARD

Entro 72 ore lavorative dalla esecuzione. (i tempi d'attesa possono essere più lunghi per quelle procedure che richiedono particolari tempi tecnici)



TEMPO DI ATTESA PER LA CONSEGNA CARTELLE CLINICHE

La cartella clinica viene rilasciata su richiesta dell'interessato o degli aventi diritto in genere entro 30 giorni. In casi di urgenza l'ufficio accettazione è a disposizione per trovare soluzioni adeguate alle necessità del Cliente.

Per maggiori informazioni sulle modalità di richiesta della copia della cartella clinica è possibile consultare il sito grupposandonato.it



BARRIERE ARCHITETTONICHE

Presso gli Istituti Clinici Zucchi vengono garantiti gli accessi alle persone disabili con abbattimento delle barriere.



SEGNALETICA

La segnaletica è stata predisposta per consentire un autonomo orientamento all'interno delle strutture.



LUOGHI DI ATTESA

Accettazione ricoveri, accettazione ambulatoriale, punto prelievi, ambulatori e palestra per esterni.



TIPOLOGIA DELLE CAMERE

Le camere di degenza nei vari reparti rispettano i requisiti di accreditamento e sono suddivise nella maniera seguente:

1 posto letto 52% 2 posti letto 39% 3 posti letto 7% 4 posti letto 3%



SERVIZI UTILI PER IL COMFORT

- Bar
- Distributori automatici di bevande fredde/calde e generi alimentari
- Punti telefonici
- Servizio gratuito di navetta come collegamento col parcheggio "Porta Monza" (solo per il presidio di Monza)
- Per i sigg. degenti lavanderia - parrucchiere - estetica (su richiesta e a pagamento)
- Wifi gratuito



ACCESSO TELEFONICO

In ogni Unità Operativa è disponibile un accesso telefonico.



IGIENE

AMBIENTALE: quotidianamente vengono svolte le operazioni di sanificazione delle superfici (pavimenti, sanitari, infissi, testa letto, tavoli, etc.).

Ad ogni dimissione viene garantita completa sanificazione dell'unità di degenza (letto, comodino, armadio). Le attività previste vengono assicurate utilizzando prodotti e metodiche scientificamente testati e regolarmente protocollati nelle procedure del Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Sicurezza).

È importante che il Cliente ed i visitatori prendano coscienza dell'importanza di collaborare e tenere in ordine gli spazi di degenza.

BIANCHERIA DA LETTO, MATERASSO E CUSCINI: cambio quotidiano della biancheria da letto, rinnovo delle protezioni del materasso e dei cuscini ad ogni cambio Cliente. Il corretto lavaggio della biancheria ospedaliera è assicurato da test microbiologici effettuati regolarmente su campione casuale della biancheria stessa.

DISPOSITIVI MEDICI: la maggior parte dei materiali usati per assistenza è monouso, il materiale restante viene processato secondo protocolli aziendali basati su evidenza scientifica. I parametri di sanificazione delle Sale Operatorie sono ancora più stringenti, e sono periodicamente confermati da Enti esterni appositamente autorizzati.



RISTORAZIONE

La preparazione e la distribuzione dei pasti avviene con servizio di menù personalizzato. L'attività viene svolta in collaborazione con il servizio di dietetica e nutrizione, come previsto dalle linee guida su una corretta ristorazione in regime ospedaliero.

È importante ricordare che non è consentito portare dall'esterno alimenti non confezionati da consumare in ospedale.



VOLONTARI

In alcune Unità Operative è presente un servizio di volontari/e che si dedica all'aiuto e alla compagnia delle persone con particolare disabilità.

È possibile segnalare eventuali necessità al Coordinatore Infermieristico.



VISITA ALLE PERSONE RICOVERATE E IN PRONTO SOCCORSO

Le procedure aziendali prevedono orari di visita **definiti**, divieto d'ingresso ai minori di 12 anni e limitazione di un visitatore per paziente in camera di degenza. Eventuali eccezioni devono essere concordate con il Coordinatore Infermieristico e **subordinate al parere** dalla Direzione Sanitaria.

Gli orari di accesso dei visitatori variano in ogni reparto e sono disponibili presso gli stessi. In casi particolari è possibile ottenere permessi di visita fuori orario per una persona, che saranno rilasciati dal Coordinatore Infermieristico del reparto in base alle condizioni cliniche del degente.

Per le persone con più di 65 anni, e per i bambini, è consentita la presenza di un familiare anche fuori dagli orari di visita.

È preferibile concordare con il Coordinatore Infermieristico le modalità operative per tutelare comunque la sicurezza del Cliente e non interferire con l'erogazione delle attività di cura e assistenza al Cliente stesso e agli altri.



ESAMI CON ACCESSO SENZA PRENOTAZIONE

L'accesso senza prenotazione è previsto esclusivamente per Radiografie al torace, prelievi del sangue e consegna materiale biologico presso i punti prelievi.



PRESTAZIONI SANITARIE A DOMICILIO - GSD A CASA TUA

Il servizio GSD A CASA TUA consente di effettuare esami o chiedere prestazioni a medici o altri professionisti sanitari e operatori, che raggiungono il Cliente direttamente a casa sua o in ufficio.

Il servizio è attivabile contattando il numero verde **800.188.842**

Il servizio è erogato in regime di solvenza



PRESTAZIONI SANITARIE A DOMICILIO

Le cure domiciliari, precedentemente denominate A.D.I. degli Istituti Clinici Zucchi, offrono a domicilio prestazioni medico specialistiche, infermieristiche e riabilitative. E' attivo anche un servizio di Cure Domiciliari Palliative. Per maggiori informazioni consultare la Guida ai Servizi di assistenza domiciliare e Cure Palliative presente sul sito web.



APP GSD

È possibile scaricare l'app presso gli store online

- <https://itunes.apple.com/us/app/gruppo-san-donato/id1279203236?mt=8>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.gsd.mobileapp&hl=it>

Accedendo all'APP GSD sono consultabili e scaricabili i referti delle prestazioni effettuate presso il Gruppo San Donato.



TELEMEDICINA

Il servizio di teleconsulto consente all'utente di mettersi in contatto, direttamente on line, con gli specialisti degli Istituti Clinici Zucchi dal proprio computer o smartphone senza recarsi in ospedale.

Per consultare l'elenco aggiornato dei medici consultare il seguente link:

<https://webappgsd.grupposandonato.it/telehealth>

Al momento il servizio è attivo in regime di solvenza.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

L'URP assolve alle funzioni di:

- Ricevere encomi, segnalazioni, reclami tramite il contatto diretto con il pubblico. Per quanto riguarda i reclami scritti, compilati sugli appositi moduli recuperabili in ogni Unità Operativa e Servizio, l'URP garantirà un'istruttoria e comunicherà all'interessato le conseguenti azioni intraprese.
- Analizzare i questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti proponendo azioni di miglioramento; questa verifica è possibile grazie ad una osservazione costante che si struttura su due livelli: un monitoraggio permanente, attraverso questionari compilati spontaneamente dagli utenti, ed un monitoraggio periodico, attraverso le interviste programmate in conformità alle norme regionali.

È possibile inviare una e-mail di segnalazione (reclamo, osservazione, encomi) o richieste/suggerimenti da inoltrare agli Istituti Clinici Zucchi ai seguenti indirizzi:

- Monza e Brugherio: urp.zucchi@grupposandonato.it
- Carate Brianza: urp.cb@grupposandonato.it



PUNTI INFORMATIVI

Le informazioni di carattere generale e di orientamento sono fornite dal servizio portineria e centralino.

Le informazioni su servizi, prestazioni, modalità di accesso, preparazione esami, etc. possono essere richieste agli sportelli aziendali preposti e all'URP.

È inoltre attivo il sito internet del Gruppo San Donato (<https://www.grupposandonato.it>) all'interno del quale sono rintracciabili tutte le informazioni necessarie relative agli Istituti Clinici Zucchi.



OPUSCOLI INFORMATIVI

Sono disponibili opuscoli riguardanti i livelli di assistenza, le Unità Operative, i Centri di Specialità e le Unità Funzionali.



RICONOSCIBILITÀ DEGLI OPERATORI

Ogni operatore dell'Azienda è dotato di cartellino di riconoscimento con foto, nome, cognome e posizione lavorativa.

Il personale sanitario è identificato dalla divisa/camice:

- Coordinatore Infermieristico: divisa bianca con banda rossa sul taschino
- Infermiere: divisa bianca con banda blu sul taschino o azzurra sullo scollo V
- O.S.S.: divisa bianca con banda gialla sul taschino o sullo scollo V
- Tecnico sanitario: divisa bianca con banda verde sul taschino
- Ausiliario: divisa bianca
- Fisioterapista: divisa azzurra
- Centro di Vulnologia, Servizio di Endoscopia Digestiva: divisa azzurra
- Centro di Odontoiatria: divisa verde
- Blocco Operatorio: divisa verde (ad uso esclusivo dentro il blocco operatorio)
- Medico: camice bianco



SICUREZZA

Gli Istituti Clinici ottemperano al D.Lgs. 81/2008 e successive integrazioni. Sono in corso attività di adeguamento strutturale in ottemperanza ai requisiti di accreditamento.

Ogni Unità Operativa/Servizio è dotata di planimetrie, indicanti le modalità di evacuazione, nonché di idonee misure antincendio.

Il personale degli Istituti Clinici Zucchi è addestrato ad intervenire sui principi di incendio e tutelare la sicurezza dei Degenti.

Squadra Antincendio: sul cartellino identificativo è associata la figura di un piccolo pompiere. È utile per le Persone ricoverate conoscere quanto descritto nel pieghevole informativo consegnato al ricovero, per comportarsi correttamente in caso di incendio.



FORMAZIONE PERMANENTE (ECM - EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA)

Gli Istituti Clinici Zucchi ritengono che l'informazione, la formazione e l'addestramento hanno un ruolo fondamentale in tutti gli ambiti organizzativi in cui, come in quello sanitario, la qualità e, la salute e sicurezza di processi, attività e prodotti dipendono essenzialmente dalle risorse umane e dalla loro organizzazione.

Annualmente la Direzione effettua un'analisi del fabbisogno formativo di tutto il personale, sanitario ed amministrativo, allo scopo di individuare le necessità di formazione e definire il Piano annuale di formazione esplicitando gli obiettivi di apprendimento e il piano di valutazione al termine degli stessi.

Gli Istituti Clinici Zucchi si avvalgono del Policlinico San Donato, struttura accreditata presso il Ministero della Sanità, per erogare eventi formativi residenziali, destinati sia ai propri dipendenti che ai professionisti della sanità esterni alla struttura.

Attraverso tali attività, gli Istituti Clinici Zucchi provvedono ad aggiornare il proprio personale sanitario secondo le norme ministeriali, favorendo in tal modo un miglioramento continuo delle competenze tecnico-scientifiche specifiche per ogni figura professionale.



CORSI DI LAUREA

Gli Istituti Clinici Zucchi sono convenzionati con varie istituzioni Universitarie. In particolare per l'Università di Milano Bicocca, il Presidio di Monza è sede della Clinica Chirurgica del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia, ed è convenzionato a fini didattici integrativi con le Scuole di Specializzazione di Chirurgia Generale, di Medicina Fisica e Riabilitativa, di Ginecologia e Ostetricia, di Radiodiagnostica e di Patologia Clinica e Biochimica Clinica.

Il Presidio di Carate Brianza è sede del Corso di Laurea Magistrale di Medicina e Chirurgia presso l'U.O. di Riabilitazione Specialistica e della Laurea di Fisioterapia, oltre che Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitazione; è inoltre convenzionato a fini didattici integrativi con le Scuole di Specializzazione di Medicina Fisica e Riabilitativa, di Psichiatria e di Geriatria.

A Carate è presente anche la sede della Scuola di Specializzazione di Psichiatria.

Gli Istituti Clinici Zucchi erogano prestazioni sanitarie a 5 diversi livelli assistenziali:



Il livello di ricovero



Il livello ambulatoriale



Il pronto soccorso (Presidio di Monza)



La residenzialità psichiatrica (Presidio di Carate Brianza)



L'assistenza domiciliare

Presentazione degli Istituti Clinici Zucchi

Storia di una struttura che cresce

Le origini degli Istituti Clinici Zucchi risalgono al 1630, quando Bartolomeo Zucchi destinò per testamento gli immobili di famiglia a un progetto di utilità pubblica. Un'impostazione che, nel tempo, si è evoluta fino a diventare un modello di cura, accoglienza e attenzione alla persona, capace di coniugare tradizione e innovazione.

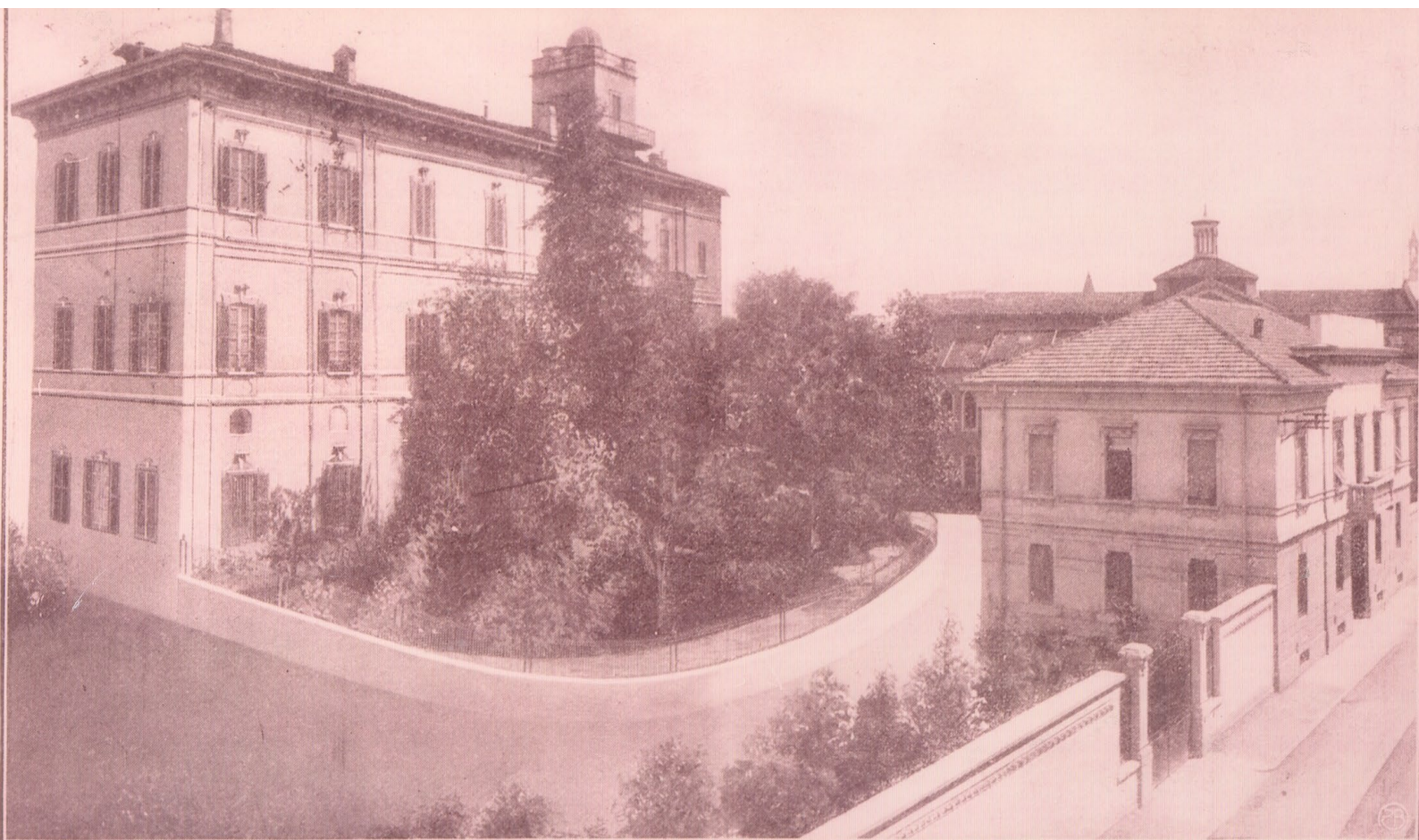
Nel 1728 i Gesuiti fondarono il Collegio convitto di Santa Maria degli Angeli, attivo fino al 1773; la struttura proseguì la propria attività educativa e formativa fino alla chiusura definitiva nel 1873.

Nel 1881 gli edifici vennero trasformati in Casa di Cura, segnando l'inizio dell'attività sanitaria e ponendo le basi per uno sviluppo clinico progressivo e strutturato.

Con la costituzione, nel 1913, della Società Anonima Casa di Salute per Signore di Monza, con sede anche a Carate Brianza, l'attività assistenziale si ampliò includendo un numero crescente di specialità.

Tra il 1949 e il 1963 furono realizzati importanti interventi di rinnovamento e nel 1954 venne costruita una nuova ala dedicata alla chirurgia e all'ostetricia.

Tra il 1952 e il 1970, nella maternità di Monza, nacquero oltre 60.000 bambini, testimonianza del ruolo centrale della struttura nella sanità del territorio.



MONZA, VIA ZUCCHI - CASA DI SALUTE PER SIGNORE



Nel 1970 la sede di Carate Brianza entrò definitivamente nella proprietà della Clinica e negli anni successivi vennero realizzati nuovi edifici e servizi.

Nel 1972 la struttura assunse la denominazione di Clinica Zucchi – Casa di Cura Privata S.p.A., rafforzando la propria identità di polo sanitario di riferimento nella Brianza.

Nel 1986 nasce il Poliambulatorio di Brugherio situato nel centro della cittadina.

Nel 2002 gli Istituti Clinici Zucchi entrarono a far parte del Gruppo San Donato, il principale gruppo ospedaliero privato italiano, e dal 2004 adottarono l'attuale denominazione. Questo passaggio ha consentito un ulteriore sviluppo dell'offerta clinica, tecnologica e organizzativa.

Negli anni più recenti, l'attenzione costante alla persona si è tradotta nella realizzazione di nuovi spazi e servizi, pensati per rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni di salute dei pazienti.



Nel 2020 è stato inaugurato lo Zucchi Wellness Clinic (Via Appiani 17, Monza), una struttura ambulatoriale moderna, adiacente al presidio ospedaliero, dedicata a prestazioni specialistiche non a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Nel 2021 è stato aperto un nuovo presidio ambulatoriale autorizzato, ampliando ulteriormente l'offerta di servizi sul territorio.



Nel 2023 sono stati avviati due importanti progetti. A Monza ha aperto lo ZucchiSport Center, poliambulatorio di Medicina Sportiva dedicato alla valutazione e alla certificazione dell'idoneità agonistica e non agonistica. Nello stesso anno, a Carate Brianza, è stato inaugurato e accreditato il nuovo edificio Villa Maria, che ospita su due piani la Comunità Riabilitativa, la Comunità Protetta e nuovi spazi ambulatoriali.

Nel 2024 il Servizio di Diagnostica per Immagini è stato potenziato con l'installazione di una seconda apparecchiatura di risonanza magnetica aperta. Questo percorso di innovazione tecnologica è proseguito nel 2025 con l'installazione di una nuova TAC da 1.5 tesla.

Sempre nel 2025 sono stati ristrutturati gli spazi del primo piano di Villa Ada a Carate Brianza, che oggi accolgono ambulatori moderni e funzionali, progettati per migliorare il comfort e l'esperienza dei pazienti.



Diritti e doveri del malato negli Istituti Clinici Zucchi

In certe situazioni di bisogno e di dipendenza dalle cure altrui, come durante la degenza, dobbiamo pensare che siamo delle persone che stanno vivendo in un particolare contesto sociale, organizzato secondo le comuni regole del vivere civile.

Ciò significa che abbiamo dei diritti che devono essere rispettati, come pure dei doveri da rispettare a nostra volta, e tutto ciò può aiutarci a meglio partecipare al processo terapeutico, facilitando una più rapida guarigione.

Proponiamo una sintesi degli aspetti più importanti.

I DIRITTI

Sono regolamentati in particolare dalla seguente normativa: L.R. n. 16 del 8/5/87, L.R. n. 48 del 16/9/88, DPR 28/11/90 n. 384, D.Lgs. n. 502 del 30/12/92, DPCM n. 64 19/5/95, Legge n. 24 del 8/03/17, Legge n. 219 del 22/12/17.

Riguardano in generale due aspetti fondamentali:

- *L'informazione comprensibile e completa su tutto quanto riguarda lo stato di salute, le scelte terapeutiche, le loro possibili alternative*
- *Il rispetto della dignità umana (adeguatezza degli ambienti e del rapporto con le persone con cui il Malato entra in contatto), dei diritti fondamentali della Persona, dell'età, della nazionalità e della condizione di salute*

In particolare, la Persona Assistita ha diritto:

1. Ad ottenere una informazione chiara e comprensibile ed esauriente su tutti i propri diritti, sulle "regole" da rispettare durante il suo soggiorno negli Istituti Clinici Zucchi, sulle modalità di erogazione delle prestazioni. In particolare ha diritto di essere informato sulle indagini cliniche, i trattamenti farmacologici e gli interventi chirurgici cui verrà sottoposto, con segnalazione di eventuali rischi e possibili alternative.
2. Ad acconsentire o rifiutare le prestazioni prima di esservi sottoposto, avendo garantito quanto espresso nelle Disposizioni Anticipate di Trattamento (D.A.T. - Legge 219/17)
3. Sia al segreto professionale, sia alla massima riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, gli accertamenti e i trattamenti ricevuti.
4. Ad essere curato con premura e attenzione, ricevendo un comportamento rispettoso, cortese e professionale da parte del personale che favorisca un rapporto reciproco di fiducia e collaborazione.
5. A conoscere il nome del personale sanitario con cui viene in contatto.
6. Ad ottenere un'adeguata valutazione e controllo del dolore.
7. Ad avere la presenza continua di un familiare se i degenti sono in età dello sviluppo e di età superiore a 65 anni o grave e non autonomo/a.

8. Di rifiutare le cure proposte e di chiedere di essere dimesso/a.
9. Di inoltrare osservazioni, elogi e proporre reclami, tramite gli Enti a ciò preposti (Ufficio delle Relazioni col Pubblico, Ufficio di Pubblica Tutela, Difensore Regionale) e ottenere una sollecita risposta.
10. A praticare o diritto a ricevere il proprio culto religioso.
11. Ad accedere al Servizio Sociale Professionale Ospedaliero interno.

I DOVERI

Derivano dal fatto che durante il periodo di degenza ci troviamo a vivere in una comunità di persone, e quindi ci sono necessariamente delle "regole", perché tutto possa funzionare nel modo migliore. Se ciascuno/a le rispetta, viene favorita una più serena permanenza per tutti/e.

In particolare chiunque sia presente negli Istituti Clinici Zucchi ha il dovere di:

1. Avere un comportamento responsabile e civile nel rispetto delle persone e delle cose: dei ricoverati, del personale, degli ambienti.
2. Agevolare il lavoro del personale sanitario in tutte le attività che riguardano la diagnosi, la terapia, il soggiorno proprio e delle altre persone ricoverate, anche al fine di evitare eventuali errori.
3. Collaborare con il personale sanitario quando si rendano necessarie misure specifiche utili ad impedire e/o contenere la diffusione delle infezioni in ospedale.
4. Rispettare la tranquillità delle persone ricoverate, evitando comportamenti che possano loro recare disturbo o fastidio.
5. Informare i familiari di rispettare gli orari di visita previsti, badando che in tali occasioni non si arrechi disturbo delle altre persone ricoverate. Le procedure aziendali prevedono orari di visita **definiti**, divieto d'ingresso ai minori di 12 anni e limitazione di una persona per paziente in camera di degenza. Eventuali eccezioni devono essere concordate con il Coordinatore Infermieristico e **subordinate al parere** della Direzione Sanitaria.
6. Non portare dall'esterno, alle persone assistite, alimenti non confezionati da consumare in ospedale.
7. Non fumare all'interno dell'ospedale.
8. Non effettuare riprese video, fotografiche e registrazioni audio senza preventiva autorizzazione della Direzione.

RICONOSCIMENTO **BOLLINI ROSA 2026-2027**



Gli Istituti Clinici Zucchi rientrano tra le 370 strutture ospedaliere italiane che hanno ottenuto il riconoscimento Bollini Rosa 2026-2027, attribuito da Fondazione Onda ETS, l'Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere che dal 2005 promuove un approccio alla salute orientato al genere, con particolare attenzione a quella femminile.

Per il biennio 2026-2027, gli Istituti Clinici Zucchi hanno ricevuto 1 Bollino Rosa. Il riconoscimento viene assegnato agli ospedali che offrono servizi dedicati alla prevenzione, alla diagnosi e alla cura delle principali patologie femminili secondo un sistema di valutazione che prevede l'attribuzione da 1 a 3 Bollini Rosa, in base ai requisiti soddisfatti.

Per maggiori informazioni sull'iniziativa Bollini Rosa è possibile consultare il sito ufficiale www.bollinirosa.it

Gli Istituti Clinici Zucchi sono entrati a far parte del network Health Friendly Company di Fondazione Onda. Un riconoscimento che promuove una cultura della salute più equa, inclusiva e attenta ai bisogni delle persone nei luoghi di lavoro.

Far parte del network HFC significa accedere a un percorso formativo strutturato che prevede webinar, video informativi e decaloghi che coinvolgerà tutto il personale degli Istituti Clinici Zucchi e sarà focalizzato su:

- ☑ valorizzazione delle risorse umane;
- ☑ welfare organizzativo;
- ☑ cultura del benessere nei luoghi di cura.



Un'opportunità che permetterà agli Istituti Clinici Zucchi di sviluppare ulteriormente competenze e sensibilità organizzative, rafforzando la centralità della persona – sia paziente che professionista – all'interno del sistema sanitario.

PREVENZIONE E GESTIONE DELLA VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO: L'IMPEGNO DEGLI ISTITUTI CLINICI ZUCCHI

Nel corso dell'attività lavorativa, il personale sanitario e amministrativo delle strutture ospedaliere e territoriali è esposto a numerosi fattori che possono risultare dannosi per la loro salute. Tra questi assume particolare rilevanza il rischio di subire un'esperienza di aggressione e di violenza.

Gli Istituti Clinici Zucchi per prevenire e gestire gli atti di violenza hanno implementato misure che consentono:

- l'eliminazione o la riduzione delle condizioni di rischio presenti
- l'acquisizione di competenze del personale nel valutare e gestire tali eventi quando accadono.

Come suggerito nella Raccomandazione ministeriale N° 8 si è deciso di far rientrare nelle attività del Gruppo Stress Lavoro Correlato (SLC) l'individuazione e l'attuazione delle misure per prevenire e correggere eventuali situazioni di aggressione nei riguardi degli operatori. Tale scelta è stata condivisa dal gruppo SLC in quanto l'aggressione verbale e fisica sono di per sé una delle principali fonti di stress correlato all'ambiente di lavoro.

Il fenomeno delle aggressioni e delle violenze oltre che di abusi a sfondo sessuale è inoltre considerato nella prassi UNI DpR 125:2022 per la quale gli Istituti Clinici Zucchi hanno ottenuto la Certificazione sulla Parità di Genere.

Tra le misure attuate presso gli Istituti Clinici Zucchi si segnala l'adesione al progetto condotto dalla Prefettura della Provincia di Monza e Brianza che ha dato origine alle "Linee operative per l'implementazione della tempestività e dell'efficienza degli interventi di emergenza da parte delle forze di polizia all'interno delle strutture ospedaliere della provincia di Monza e della Brianza" e a seguito del quale il personale è stato dotato di un sistema di allarme anti aggressione in grado di attivare velocemente le forze dell'ordine tramite il Numero di emergenza Unico Europeo 112.

PROCEDURE DI EMERGENZA

Alla scoperta di incendio/fumo il visitatore dovrà:

- Avvertire immediatamente il personale presente nel reparto/servizio;
- Evacuare i locali, seguendo le istruzioni impartite dal personale preposto, contraddistinto dal pittogramma sul cartellino identificativo, o in assenza di istruzioni, seguendo il percorso di fuga indicato dall'apposita segnaletica verde, fino a raggiungere l'esterno degli Istituti Clinici.

Durante l'evacuazione:

- Non correre.
- Non usare gli ascensori.
- Non attardarsi a raccogliere effetti personali e non portarsi a seguito oggetti ingombranti o pericolosi.
- Non tornare per nessun motivo verso il luogo evacuato.
- Non sostare nei punti di transito e non ostruire le vie di accesso.
- In presenza di fumo o di fiamme coprirsi la bocca e il naso con fazzoletti o panni umidi.
- Respirare con il volto verso il suolo.
- In presenza di calore proteggersi il capo con indumenti di lana o cotone, possibilmente bagnati, evitando tessuti di origine sintetica.

Si ricorda che, l'invito ad uscire dal perimetro degli Istituti è dato per facilitare le manovre di intervento delle squadre di soccorso.

Il personale degli Istituti Clinici Zucchi sono stati opportunamente formati in conformità al D.M. 3 settembre 2021, ovvero hanno partecipato al corso di formazione *"addetti alla gestione dell'emergenza incendio in attività a rischio elevato (16 ore)"* con obbligo dell'ottenimento dell'idoneità tecnica presso i Vigili del Fuoco (VVF) e aggiornamento almeno quinquennale.

Sono state opportunamente identificate le squadre di emergenza con adetti/e facilmente riconoscibili da apposito badge.



NUMERO DI EMERGENZA INTERNO

A Monza e Brugherio: 039.8383626

A Carate Brianza: 0362.986.800



Politica Aziendale

La **Direzione degli Istituti Clinici Zucchi** è fermamente convinta che il continuo miglioramento dei servizi erogati, in termini di efficacia e di efficienza, sia una condizione indispensabile per ottenere la soddisfazione dei propri Clienti, salute e sicurezza per tutte le parti interessate e pertanto il successo dell'azienda. La responsabilità di gestione riguarda l'intera organizzazione aziendale dalla Direzione sino ad ogni singolo operatore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

In un'ottica di parità di genere gli Istituti Clinici Zucchi valorizzano e tutelano la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro inserendo i requisiti ai sensi del UNI/PdR 125:2022 nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza, parità di genere), misurando gli stati di avanzamento dei risultati attraverso la predisposizione di specifici KPI di cui rendono conto nei documenti del sistema di gestione, attraverso il quale mantengono e verificano le azioni pianificate.

Tutta l'organizzazione e l'attività sanitaria degli Istituti Clinici Zucchi poggiano sulla volontà di **porre il Cliente al centro dei propri servizi sanitari**, in coerenza con i principi di eguaglianza, imparzialità, protezione dei soggetti vulnerabili, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficacia ed efficienza.

Gli obiettivi fondamentali sono:

- *La completa soddisfazione del Cliente*
- *La salute e sicurezza di tutte le parti interessate*

L'obiettivo principale della Direzione è quello di salvaguardare la sicurezza del personale e dei Clienti, mediante l'applicazione delle norme nazionali ed internazionali rivolte al contenimento del rischio di infezione, che ha condotto all'approvazione del Piano Pandemico Aziendale.

Gli Istituti Clinici Zucchi si impegnano a tenere conto dei bisogni dei Clienti, a garantirne il soddisfacimento, a conoscere le loro aspettative in modo attivo, cioè di propria iniziativa, e a valutarle adeguatamente per predisporre gli strumenti migliori per raggiungere il duplice obiettivo di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere i propri fini istituzionali.

Per la messa in pratica di questi principi ispiratori la Direzione ha stabilito alcuni obiettivi di carattere generale sui quali gli Istituti Clinici sono impegnati:

- *Sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata all'attenzione del Cliente ed alla sua soddisfazione, alla salute e sicurezza del personale, del Cliente e dell'ambiente di lavoro, alla competenza, alla consapevolezza ed abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici (parti interessate) dall'attività;*
- *Fornire sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui Clienti;*
- *Assicurare le migliori prestazioni di diagnosi e cura, in termini di appropriatezza - tempestività - efficacia - sistematicità e continuità, richieste dallo stato del Cliente;*
- *Rendere più efficiente ed efficace la gestione delle risorse umane e tecnologiche necessarie;*
- *Garantire uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, privacy, diritto di scelta e partecipazione;*
- *Identificare chi ha bisogno di speciale attenzione e che rientrano nel programma di protezione implementato presso l'azienda; tali soggetti sono: i bambini,*

- i disabili, gli anziani, i malati comatosi, i malati psichiatrici, i malati terminali, gli embrioni;*
- Ridurre le barriere fisiche, linguistiche e culturali che possono interporsi tra il Cliente (interno ed esterno) e l'organizzazione interna.*
- valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro definendo un piano di azione per la sua attuazione.*

Il raggiungimento degli obiettivi viene periodicamente verificato dalla Direzione che concerta con l'organizzazione ed attiva i necessari provvedimenti correttivi e preventivi. In questo contesto la Direzione considera essenziale:

- Creare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, avvalorato da Certificazione;*
- Implementare e mantenere il sistema di valutazione delle aziende sanitarie accreditate secondo i requisiti dell'Autovalutazione Aziende introdotti dalla Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia;*
- Garantire l'applicazione degli Obiettivi Internazionali per la Sicurezza del Paziente (OMS);*
- Agire nel rispetto di tutte le leggi nazionali e dei regolamenti locali vigenti, adottando tutte le misure di prevenzione necessarie nelle specifiche attività e aggiornandole secondo il progresso tecnico e l'esperienza acquisita;*
- Contenere i rischi di impresa connessi alla gestione della sicurezza ai sensi dell'art. 30 del d.Lgs.vo 81/2008;*
- Accertare gli effetti delle proprie attività sulla salute e la sicurezza, mediante l'analisi e valutazione dei rischi nelle mansioni, nell'uso di attrezzature e di sostanze pericolose con il coinvolgimento e la consultazione di tutto il personale, anche attraverso i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);*
- Impostare un modello gestionale comprensivo della parità ai sensi del UNI/PdR 125:2022, che garantisca nel tempo il mantenimento dei requisiti definiti ed attuati, misurando gli stati di avanzamento dei risultati attraverso la predisposizione di specifici KPI di cui rendono conto nei documenti del sistema di gestione, attraverso il quale mantengono e verificano le azioni pianificate;*
- Attribuire compiti e responsabilità in ambito Gestionale;*
- Effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per ridurre costantemente le possibili carenze;*
- Registrare le attività inerenti al Sistema di Gestione (Non Conformità, Near Miss, eventi formativi, indicatori, ecc.);*
- Garantire la sicurezza delle cure e della persona assistita ai sensi della legge n. 24 del 08/03/17;*
- Porre la massima attenzione alla comunicazione interna ed esterna ed alle informazioni di ritorno provenienti dalle parti interessate;*
- Incoraggiare la conoscenza, la capacità e l'entusiasmo del personale nell'applicazione del sistema di gestione nell'ottica del Miglioramento Continuo;*
- Coinvolgere le parti interessate nella definizione concreta degli Obiettivi e nell'attuazione dei Programmi di Miglioramento, fornendo loro tutti gli strumenti e le conoscenze affinché operino secondo le disposizioni e le procedure di sistema;*
- Promuovere l'informazione, la formazione e l'addestramento in relazione alla propria attività ed alla presente politica tra le parti interessate per favorire l'instaurarsi dello spirito di squadra, della capacità del "lavoro di gruppo".*

Gli obiettivi strategici sopra indicati devono essere tradotti in obiettivi a breve e medio termine, per quanto possibile quantificati, particolarmente in occasione dei periodici riesami del Sistema Integrato.

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership. A tale scopo deve promuovere, tra l'altro, le necessarie iniziative di diffusione, sensibilizzazione e formazione. Ogni responsabile di Unità Organizzativa risponde relativamente al conseguimento degli obiettivi stabiliti, nell'ambito delle proprie competenze. Ogni problema che non possa essere risolto a livello dell'Unità Organizzativa responsabile dovrà essere riportato alla Direzione.

La Politica Aziendale è diffusa internamente a tutto il personale tramite il sistema gestionale informatizzato (SW QUALIBUS).

Codice Etico

L'importanza attualmente rivestita dal tema dell'etica d'impresa è comprovata dalla crescente adozione di Codici Etici aziendali.

In Italia il Codice Etico è stato introdotto con il D. Lgs. 231 del 8 giugno 2001, che ha inteso adeguare la normativa interna in materia di responsabilità delle persone giuridiche ad alcune convenzioni internazionali cui l'Italia aveva già da tempo aderito.

Come nell'accezione tradizionale, il Codice Etico del Gruppo San Donato recepito dagli istituti Clinici Zucchi, rappresenta un fondamentale strumento per l'esternalizzazione dei principi che ispirano l'attività d'impresa, costituendo un documento nel quale vengono ufficialmente definiti i valori a cui deve uniformarsi il comportamento dei soggetti che in essi interagiscono.

Il Codice Etico è uno strumento indispensabile al fine di:

- *Garantire un'equa ed efficace gestione delle transazioni e delle relazioni umane;*
- *Sostenere la reputazione dell'Istituto;*
- *Creare fiducia verso l'esterno.*

La predisposizione del Codice Etico ha, come presupposto, l'introduzione di un Modello Organizzativo, atto a perseguire fundamentalmente due finalità:

- *Impedire o ostacolare condotte contrarie alle prescrizioni di legge;*
- *Incentivare la migliore qualità delle attività svolte dall'Istituto, tramite i propri collaboratori, in considerazione dei valori espressamente individuati.*

Modello Organizzativo

Il D.Lgs. 231/2001, recante la “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica” ha introdotto la disciplina delle responsabilità delle persone giuridiche (società ed Enti) per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato commessi nell’interesse o a vantaggio delle stesse; tale responsabilità si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente il fatto. La responsabilità dell’ente/società è prevista per gli illeciti commessi sia dai soggetti in posizione apicale, sia dai soggetti in posizione subordinata.

Per prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/01, gli Istituti Clinici Zucchi si sono dotati di un **Modello Organizzativo**, formalizzato con un documento in cui sono definite le procedure da seguire nello svolgimento delle attività, in maniera tale da rispettare i valori ed i principi enunciati nel Codice Etico.

Il modello di organizzazione e gestione dell’Istituti Clinici Zucchi:

- *Individua le proprie attività, nel cui ambito possono essere commessi gli illeciti;*
- *Prevede specifiche procedure per l’attuazione delle decisioni prese in relazione ai reati da prevenire;*
- *Prevede la programmazione dell’attività formativa finalizzata a diffondere le procedure indicate nel modello;*
- *Prevede le modalità di individuazione e gestione delle risorse finanziarie destinate alle attività nel cui ambito potrebbero essere commessi gli illeciti.*

Gli Istituti Clinici Zucchi si attivano anche per vigilare sul funzionamento e sull’osservanza del modello di organizzazione e gestione, attraverso un proprio organismo, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, al fine di assicurare la conoscenza dei principi espressi dal Codice Etico e di rendere noto il proprio modello organizzativo, oltre ad attuarne una distribuzione capillare e a organizzare incontri.

Il Codice Etico ed il Modello Organizzativo sono diffusi a tutto il personale anche tramite il sistema gestionale informatizzato (SW QUALIBUS) e sono visionabili da tutti i Clienti nel sito grupposandonato.it



Tutela e Partecipazione

TUTELA E PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ DEGLI ISTITUTI CLINICI ZUCCHI

Secondo la normativa vigente, la tutela e la partecipazione si realizzano attraverso:

- *Un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e le modalità di accesso*
- *La rilevazione del livello di gradimento dell'utenza rispetto alle prestazioni ricevute*
- *Il controllo della qualità percepita*
- *La definizione di progetti per garantire la costante ricerca di adeguatezza, delle strutture e delle prestazioni, alle esigenze del Cliente*

Istituzionalmente si occupa di questi aspetti l'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**, organismo istituito dal D.Lgs. 3 febbraio 1993 n. 29 (confermato dalla Legge n. 150 del 7 giugno 2000 e successivamente abrogato dal D.Lgs. 165/2001) con il compito di curare:

- *La trasparenza dell'attività amministrativa*
- *La corretta informazione di base sui servizi erogati dall'Istituto*
- *La rilevazione sistematica del livello di soddisfazione del Cliente*
- *La valutazione delle attività degli Istituti in relazione agli standard di qualità descritti nella Carta dei Servizi*
- *L'effettuazione di proposte alla Direzione sui possibili miglioramenti dei servizi erogati dagli Istituti*
- *La raccolta dei reclami e la soluzione dei problemi che ostacolano la piena soddisfazione del Cliente*

L'URP, in altre parole, è un organismo istituito con la finalità di evitare che si creino ulteriori ostacoli a chi già sta vivendo in una situazione di disagio. Alcune attività, in particolare quelle relative alla gestione dei reclami, vengono garantite e attuate secondo le modalità definite nel Regolamento di Pubblica Tutela degli Istituti Clinici Zucchi e puntualizzate nelle procedure integrate nel sistema qualità.

Una particolare modalità di tutela delle persone consiste nella promozione, da parte dell'Azienda, di periodiche azioni di "controllo qualità": mediante l'utilizzo di strumenti, specificamente predisposti, vengono raccolti i pareri di quanti sono interessati al livello qualitativo delle prestazioni erogate dagli Istituti Clinici Zucchi: Clienti, Familiari e Caregiver, Enti esterni, Personale degli Istituti.

I risultati di tali sondaggi vengono periodicamente pubblicati in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale.

Tra gli aspetti oggetto di particolare attenzione si identificano i seguenti:

- *L'adeguatezza dell'assistenza*
- *L'adeguatezza dei rapporti con il personale*
- *Le necessità del Cliente alla dimissione*
- *L'attivazione delle dimissioni protette*
- *L'eventuale attivazione del Servizio di Assistenza Sociale*
- *Le condizioni igieniche*
- *La qualità del vitto*
- *Il comfort alberghiero*
- *L'adeguatezza delle informazioni fornite*
- *L'organizzazione degli Istituti*

REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA DEGLI ISTITUTI CLINICI ZUCCHI

1. Gli Istituti Clinici Zucchi, in coerenza col dettato costituzionale, ritengono che la salute della persona nel rispetto della sua dignità umana sia il primo diritto da tutelare, e che quindi la Tutela dei diritti dell'utente debba essere definita e perseguita innanzitutto in chiave positiva, come ricerca della migliore qualità possibile rispetto ai servizi erogati, sia dal punto di vista degli aspetti tecnico-professionali che degli aspetti relazionali e di comfort ambientale. Ciò viene realizzato con attività programmate di studio e di monitoraggio delle prestazioni, coinvolgendo tutto il personale al fine di conseguire:
 - *Risultati globalmente soddisfacenti*
 - *La soluzione immediata di problemi o disagi recati al singolo utente, specie nei casi da lui stesso reclamati e obiettivamente lesivi di suoi diritti*
 - *Il miglioramento delle carenze riscontrate all'interno dell'organizzazione che possono compromettere il buon livello delle prestazioni*
2. La verifica dei risultati è costante e viene svolta mediante opportune modalità e strumenti che coinvolgono le persone interessate:
 - *Gli utenti (questionario di gradimento; scheda di segnalazione di disservizi, scheda di reclamo)*
 - *Il personale operante negli Istituti Clinici Zucchi (strumenti specifici di monitoraggio dei processi lavorativi, di verifica della qualità tecnica, professionale, gestionale, ambientale)*
3. Gli organismi degli Istituti Clinici Zucchi preposti allo svolgimento di tali attività, con compiti e ambiti di intervento definiti da regole interne coerenti con la normativa nazionale e regionale, sono:
 - *il Sistema di Gestione Qualità, che valuta complessivamente gli standard di qualità conseguiti, fornisce gli indirizzi e le priorità per proporre, in sintonia con le Direzioni, interventi migliorativi promuovendo iniziative mirate al consolidamento e allo sviluppo della qualità clinica e tecnico-professionale, oltre che al miglioramento complessivo del servizio all'utente*
 - *l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che si occupa di tutti gli aspetti relativi a chi*

si rivolge agli Istituti Clinici Zucchi, fornendo le informazioni di base sui servizi erogati e le modalità di accesso, verificando il livello di gradimento rispetto a quanto hanno ricevuto, attivando la procedura di gestione dei reclami degli utenti, proponendo iniziative di miglioramento rispetto alla tipologia delle segnalazioni ricevute.

4. La tutela della persona rispetto a disservizi o torti subiti ed espressi mediante segnalazione o reclamo è di competenza dell'URP che provvede secondo le necessità poste dal caso: istruttoria, risposta scritta rispetto ai procedimenti adottati. La segnalazione di disfunzioni rilevate dall'utenza può essere esposta oralmente o telefonicamente all'URP; per ogni segnalazione ricevuta il personale dell'URP redige apposito verbale e, se necessario, procede agli accertamenti e provvedimenti del caso. I reclami vengono esposti per iscritto all'URP e firmati. L'URP procede d'ufficio ad effettuare gli accertamenti del caso e fornisce risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, comunicando le soluzioni adottate.
5. L'utenza degli Istituti Clinici Zucchi può esprimere la propria opinione sui servizi ricevuti mediante la compilazione del questionario di gradimento fornito in reparto o in ambulatorio ed imbucato in apposita cassetta. Il questionario è anonimo e viene visto esclusivamente dal personale dell'URP.
6. L'URP provvede periodicamente a pubblicare i risultati della propria attività mediante relazione alla Direzione degli Istituti Clinici Zucchi ed all'Ufficio Qualità. Nell'ambito delle valutazioni di propria competenza provvede a fornire agli stessi proposte per il miglioramento dei servizi e delle prestazioni erogate.



Servizio Sociale Professionale Ospedaliero

Presso gli Istituti Clinici Zucchi è attivo il Servizio Sociale Ospedaliero (SSO), un servizio gratuito e disponibile per tutti i pazienti ricoverati e i loro familiari.

La missione del Servizio Sociale Ospedaliero è quella di facilitare il percorso di cura e di dimissione protetta del paziente, garantendo la continuità assistenziale, la tutela dei diritti sociali e della dignità della persona.

Le Dimissioni protette vengono effettuate in collaborazione con i servizi territoriali. Per ulteriori dettagli sulle Dimissioni protette rimandiamo al sito di ATS:

<https://www.ats-brianza.it/dimissioni-protette>.

Il servizio è gestito da due Assistenti Sociali qualificate, che operano in stretta collaborazione con l'équipe clinica e i servizi territoriali, e sono a disposizione dei pazienti e dei familiari per:

- colloqui di consulenza e orientamento, volti all'identificazione precoce dei bisogni socio-familiari, delle fragilità e delle risorse del paziente e del suo nucleo familiare, contestualmente alla patologia clinica;
- Interventi sociali di sostegno: il Servizio offre consulenza, ascolto e sostegno per affrontare le implicazioni emotive, relazionali ed economiche della malattia e del ricovero.

DI COSA SI OCCUPA IL SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO

Il servizio sociale ospedaliero può fornire supporto e informazioni su pratiche socio-assistenziali e previdenziali, come invalidità civile, indennità di accompagnamento; legge 104/92; assistenza domiciliare (SAD); accesso a misure regionali a favore di pazienti e caregiver; richiesta di amministrazione di sostegno; attivazione di un programma personalizzato per la gestione del percorso di dimissione e post-dimissione: attraverso la collaborazione interdisciplinare e multiprofessionale (medici, infermieri e altre figure sanitarie coinvolte) l'Assistente Sociale pianifica e coordina le dimissioni di pazienti complessi o fragili per assicurare un'adeguata assistenza domiciliare (C-Dom) o l'inserimento in strutture residenziali (es. RSA), riducendo il rischio di re-ospedalizzazioni; consulenza in situazioni complesse, caratterizzate da disagio sociale o familiare, che possono causare difficoltà al paziente e al suo nucleo familiare.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO (SSO)

Il paziente viene segnalato al Servizio Sociale Ospedaliero dal medico di Unità Operativa che lo ha in carico. Sarà poi l'Assistente Sociale a cui è stato assegnato il caso a contattare il paziente o il caregiver di riferimento. È possibile, inoltre, fissare un appuntamento con le assistenti sociali inviando una mail a: assistentesociale.cb@grupposandonato.it

Tipologia dei servizi erogati

Gli Istituti Clinici Zucchi erogano prestazioni sanitarie a **5 diversi livelli assistenziali**, che sono sinteticamente descritti qui di seguito.

Per maggiori approfondimenti sono consultabili i pieghevoli informativi Guida al ricovero e Guida alle prestazioni ambulatoriali e di laboratorio.

LIVELLO DI ASSISTENZA 1: RICOVERO

Presidio	Dipartimenti	Unità Organizzative	Numero posti letto per ricovero ordinario	Numero posti letto per ricovero diurno	Posti Tecnici	Totale del numero dei posti	
Monza	Chirurgico	Chirurgia Generale	29	5	-	34	
		Ortopedia e Traumatologia	27	2	-	29	
		Otorinolaringoiatria	6	2	-	8	
		Oculistica	1	3	-	4	
		Ginecologia e Ostetricia con attività di Procreazione Medicalmente Assistita	5	10	-	15	
		BIC	-	-	8	8	
	Totale Dipartimento Chirurgico			68	22	8	98
	Medico Riabilitativo	Medicina Generale	52	3	-	55	
		Riabilitazione Specialistica	54	-	-	54	
		Riabilitazione di Mantenimento	2	-	-	2	
		MAC	-	-	4	4	
	Totale Dipartimento Medico Riabilitativo			108	3	4	115
	Cure Sub Acute	-	-	16	16		
Totale Presidio di Monza			176	25	28	229	

Presidio	Dipartimenti	Unità Organizzative	Numero posti letto per ricovero ordinario	Numero posti letto per ricovero diurno	Posti Tecnici	Totale del numero dei posti	
Carate Brianza	Medico Riabilitativo	Geriatrics	10	-	-	10	
		Neuroribilitazione (Disciplina 75)	15	4	3	22	
		Riabilitazione Specialistica 1	93	-	-	93	
		Riabilitazione Gen./Geriat	2	-	-	2	
		Riabilitazione Specialistica II	28	-	-	28	
	Totale Dipartimento Medico Riabilitativo			148	4	3	155
		Cure Palliative	-	-	13	13	
		MAC	-	-	2	2	
Totale Presidio di Carate Brianza			148	4	18	170	

TOTALE DEL NUMERO DEI POSTI ISTITUTI CLINICI ZUCCHI

324

29

46

399

Le Unità Organizzative sanitarie di servizio in attività, anch'esse accreditate, sono:

Presidio	Unità Operativa
Monza	Poliambulatorio
	Radiologia - diagnostica per immagini
	Laboratorio Clinico Generale
	Blocco operatorio
	Anestesia rianimazione
	Ufficio Farmaceutico
Carate Brianza	Poliambulatorio
	Radiologia - diagnostica per immagini
	Ufficio farmaceutico
Brugherio	Poliambulatorio
	Radiologia - diagnostica per immagini (solo ecotomografie)

LIVELLO DI ASSISTENZA 2: AMBULATORI

Sono attivi ambulatori con specialità diverse in tutti e tre i Presidi Monza, Carate Brianza e Brugherio. Le specialità accreditate con il SSN sono indicate nella tabella seguente:

 Convenzione con SSN Sistema Sanitario
 Regione Lombardia
  Temporaneamente non attiva

Specialità*	Monza	Carate Brianza	Brugherio
Allergologia	●	-	●
Anestesia - Terapia del Dolore	●	●	○
Cardiologia	●	●	●
Chirurgia generale	●	●	●
Chirurgia plastica	●	-	-
Chirurgia vascolare - Angiologia	●	●	●
Cure Palliative (sociosanitario)	-	●	-
Dermosifilopatia	●	○	○
Endocrinologia (include Diabetologia)	●	●	●
Gastroenterologia-Chirurgia ed endoscopia digestiva	●	○	○
Geriatrics	●	●	-
Medicina Fisica Riabilitazione	●	●	●
Medicina Interna	●	-	-
Nefrologia	○	-	-
Neurochirurgia	○	-	-
Neurologia	●	●	●
Oculistica	●	●	●
Odontostomatologia - Chirurgia maxillo facciale	●	-	-
Oncologia	○	○	○
Ortopedia e traumatologia	●	●	●
Ostetricia e ginecologia	●	●	●
Otorinolaringoiatria	●	●	●
Pneumologia	●	●	●
Psichiatria	●	●	●
Urologia	●	●	○

*Alcune di queste specialità sono disponibili in telemedicina. Per verificare la presenza consultare il sito web di Gruppo San Donato o l'APP GSD.

ENTE GESTORE PAZIENTI CRONICI

Gli Istituti Clinici Zucchi continuano l'attività di ente gestore delle prese in carico dei Clienti cronici e fragili, nei limiti previsti dalla normativa regionale.

Sono inoltre erogate ambulatorialmente le seguenti prestazioni:

Area	Monza	Carate Brianza	Brugherio
Radiologia - diagnostica per immagini	Radiologia convenzionale Tomografia computerizzata Risonanza magnetica Mammografia Ecotomografia Mineralometria ossea computerizzata	Ecotomografia Radiologia convenzionale	Ecotomografia
Diagnostica di laboratorio	Laboratorio Clinico Generale e Punto Prelievi	Punto prelievi	Punto prelievi

LIVELLO DI ASSISTENZA 3: PRONTO SOCCORSO

Presso il Presidio di Monza è attiva una Unità Organizzativa di Pronto Soccorso: i pazienti che afferiscono al P.S., con necessità assistenziali non erogabili presso la struttura verranno indirizzati / trasferiti ad altra Azienda Sanitaria.

LIVELLO DI ASSISTENZA 4: RESIDENZIALITÀ PSICHIATRICA

Presso il Presidio di Carate Brianza sono accreditati con il SSN la Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza (CRA) psichiatrica "Villa Maria", per 20 ospiti, e la Comunità Protetta ad Alta Assistenza (CPA) psichiatrica "Villa Ada", per 20 ospiti.

LIVELLO DI ASSISTENZA 5: EROGAZIONE DOMICILIARE

Cure Domiciliari

L'Unità di Cure Domiciliari, precedentemente chiamato A.D.I., ha sede presso il Presidio di Carate Brianza. Gli Istituti Clinici Zucchi erogano assistenza domiciliare con titoli dell'A.T.S. (Agenzia di Tutela della Salute), in particolare garantiscono la continuità delle cure ospedale-territorio offrendo i percorsi assistenziali/riabilitativi che accompagnano le persone assistite anche al domicilio.

Cure Palliative Domiciliari

Presso la UO Cure Palliative di Carate Brianza è accreditata la Attività di Cure Palliative Domiciliari.

GSD a casa tua

GSD A CASA TUA consente di effettuare esami o chiedere consulti agli operatori/operatrici sanitari che raggiungono il Cliente direttamente a casa sua o in ufficio. Il servizio è attivabile per prestazioni in regime di solvenza.

U.O. Poliambulatorio

MEDICI RESPONSABILI DELLE ATTIVITÀ CLINICHE SVOLTE

(*) : esistenza di una equipe che fa capo al responsabile indicato in tabella

(#) : specialità temporaneamente non attiva

Specialità	Presidio di Monza	Presidio di Carate Brianza	Poliambulatorio di Brugherio
Allergologia	Giuseppe Di Franco Corrado Mirone	-	-
Anestesia	Stefano Argenton *	-	#
Cardiologia	Riccardo Schiavina *	Riccardo Schiavina *	Riccardo Schiavina *
Chirurgia generale	Angelo Guttadauro *	Angelo Guttadauro *	Angelo Guttadauro *
Chirurgia plastica	Carlo Fidanza	-	-
Chirurgia vascolare - Angiologia	Sabrina Brambilla *	Sabrina Brambilla *	Sabrina Brambilla *
Dermosifilopatia	Gaetano Rizzitelli Silvia Marchetti Elena Guanzioli Giorgio Stabile	#	#
Diabetologia	Enrico Cazzaniga Alberto Casartelli Giovanni Burgio Francesco Di Marco	Enrico Cazzaniga	Enrico Cazzaniga Alberto Casartelli
Endocrinologia	Giovanni Burgio Francesco Di Marco Felice Paleari	#	#
Gastroenterologia Endoscopia digestiva	Antonella Rigante *	#	#
Geriatrica	Barbara Fumagalli Chiara Perrone	Benedetta Tagliabue Alberto Castagna	-
Medicina fisica riabilitazione	PierPaolo Corbetta*	Luigi Santilio* Cecilia Perin * Luca Vignati *	PierPaolo Corbetta*
Medicina Interna	Marisa Camassa	-	-
Neurochirurgia	#	-	-
Neurologia	Maria Grazia Deriu Massimo Pederzoli Mario Orrico Calogera Butera Lucia Atzeni	Augusto Fontana Cecilia Perin Carlo Morotti Colleoni Massimo Pederzoli Lucia Atzeni	#
Oculistica	Fabrizio Formenti *	Fabrizio Formenti *	Fabrizio Formenti *
Odontostomatologia	Alberto Merlone *	-	-
Oncologia	#	#	#
Ortopedia e traumatologia	Claudio Manzini * Daniele Stefano Casalini * Michele Ulivi * Loris Pegoli*	Claudio Manzini *	Claudio Manzini * Michele Ulivi *
Ostetricia e ginecologia	Mario Mignini Renzini *	Mario Mignini Renzini *	Mario Mignini Renzini *
Otorinolaringoiatria	Marta Frigo Domenico Benedetto Silvia Piera Rossi Andrea Antonio Galli	Marta Frigo Andrea Antonio Galli	Marta Frigo Eliano Moretti Andrea Antonio Galli
Pneumologia	Lucia Balestracci Francesco Tana	Lucia Balestracci	Francesco Tana
Psichiatria	Massimiliano Dieci *	Massimiliano Dieci*	Massimiliano Dieci
Terapia del Dolore Cure Palliative (socio-sanitario)	Stefano Argenton *	Lucia Balestracci	Elisa Bertoli
Urologia	Fabrizio Torelli Luciano Mazza Paolo Spiga Serena Maruccia Tiziano Meroni Marco Grasso	Luciano Mazza	-

Ricoveri anno 2025

Monza	Numero
Chirurgia Generale	1.281
Centro di Vulnologia	470
Ginecologia	433
Centro di medicina della riproduzione	3.340
Oculistica	55
Ortopedia	2.230
Medicina generale	55
Cure Sub Acute	206
Riabilitazione Specialistica	1.340
TOTALE	9.410

Carate Brianza	Numero
Riabilitazione Specialistica Neuroriabilitazione (dal 01.07.2025 ricoveri c/o Disciplina 75)	477
Riabilitazione Psichiatrica	366
Cure Palliative	234
Comunità Psichiatrica (CPA e CRA)	44
TOTALE	1.121

TOTALE GENERALE **10.531**



Prestazioni diagnostiche e visite specialistiche per clienti esterni: **Anno 2025**

Laboratorio analisi	216.895
Prestazioni di fisioterapia	112.452
Diagnostica per immagini	64.087
Ecografia	16.636
Mammografia	9.809
Moc	2.479
Radiologia	19.002
Rm	8.556
Tc	7.605
Visite e altre prestazioni	215.767
Allergologia	1.931
Angiologia	6.314
Cardiologia	12.308
Chirurgia	8.077
Dermatologia	5.309
Diabetologia ed Endocrinologia	4.088
Epatologia e Gastroenterologia	4.845
Geriatrica	1.658
Ginecologia	4.868
Medicina	494
Neurologia	11.006
Oculistica	15.940
Odontoiatria	10.412
Ortopedia	29.013
Otorinolaringoiatria	4.697
Pneumologia	2.354
Psichiatria e Psicologia	2.919
Terapia del dolore	179
Urologia	4.638
Centro di vulnologia	77.681
Centro medicina della riproduzione	6.417
GSD a casa tua	619

Interventi chirurgici a bassa complessità	3.002
Chirurgia Ambulatoriale	7
Chirurgia Vascolare Ambulatoriale	282
Ginecologia Ambulatoriale	58
Oculistica Ambulatoriale	2.076
Ortopedia Ambulatoriale	579
Attività Ambulatoriale ad alta complessità assistenziale	5.397
Accessi di Pronto Soccorso	31.984
TOTALE GENERALE	617.600



Struttura Organizzativa

Gli Istituti Clinici Zucchi sono un'Azienda Ospedaliera di diritto privato accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, con Presidi a Monza, Carate Brianza ed a Brugherio.

Presidio Ospedaliero di Monza

Eroga attività di diagnosi, cura e riabilitazione

1. in regime di Ricovero
 - ordinario
 - diurno
2. in regime Ambulatoriale
3. in regime di Emergenza / Urgenza (Pronto Soccorso)

Presidio Ospedaliero di Carate Brianza

Eroga attività di diagnosi, cura e riabilitazione

1. in regime di Ricovero
 - ordinario
 - diurno
2. in regime Ambulatoriale
3. in Regime di erogazione domiciliare
I servizi in regime di erogazione domiciliare comprendono:

- **Cure Domiciliari** (già A.D.I.)
- **Cure Palliative Domiciliari**

Erogate nei seguenti distretti e Comuni:

Distretto MONZA-DESIO

Bovisio Masciago, Brugherio, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Monza, Muggiò, Nova Milanese, Varedo, Villasanta.

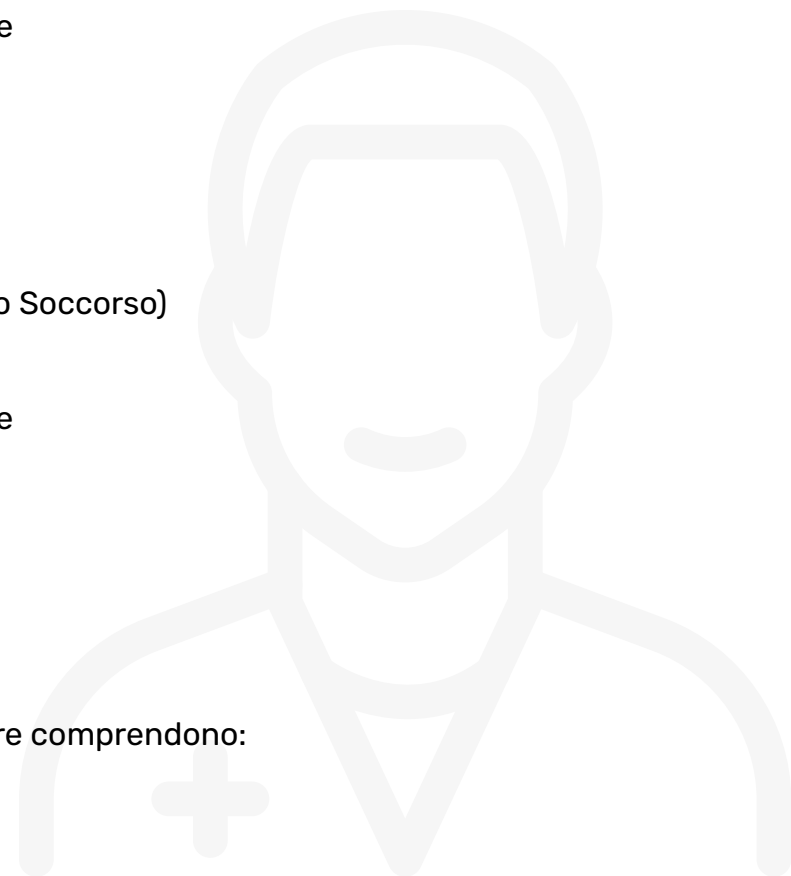
Distretto CARATE BRIANZA-SEREGNO-VIMERCATE

Usmate Velate, Agrate Brianza, Aicurzio, Arcore, Bellusco, Bernareggio, Burago di Molgora, Busnago, Camparada, Caponago, Carnate, Cavenago di Brianza, Concorezzo, Cornate d'Adda, Correzzana, Lesmo, Mezzago, Ornago, Roncello, Ronco Briantino, Sulbiate, Vimercate, Carate Brianza, Verano Brianza, Albate, Besana in Brianza, Triuggio, Briosco, Veduggio con Colzano, Renate, Lissone, Sovico, Macherio, Vedano al Lambro, Biassono, Seregno, Giussano, Seveso, Barlassina, Meda, Lentate sul Seveso, Misinto, Cogliate, Lazzate, Ceriano Laghetto.

- **Prestazioni Domiciliari in regime di solvenza - GSD A CASA TUA**

Erogate nei distretti **Monza-Desio** e **Carate Brianza-Seregno-Vimercate** (come sopra) e, inoltre, nel: **Distretto MILANO**

Solaro, Sesto San Giovanni, Senago, Paderno Dugnano, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Cusano Milanino, Cormano, Cologno Monzese, Cinisello Balsamo, Cesate, Bresso, Bollate, Baranzate.



4. in regime Residenziale

- Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza Psichiatrica – C.R.A.
- Comunità Protetta ad Alta Assistenza Psichiatrica – C.P.A.
- Cure Palliative - Hospice

Poliambulatorio di Brugherio

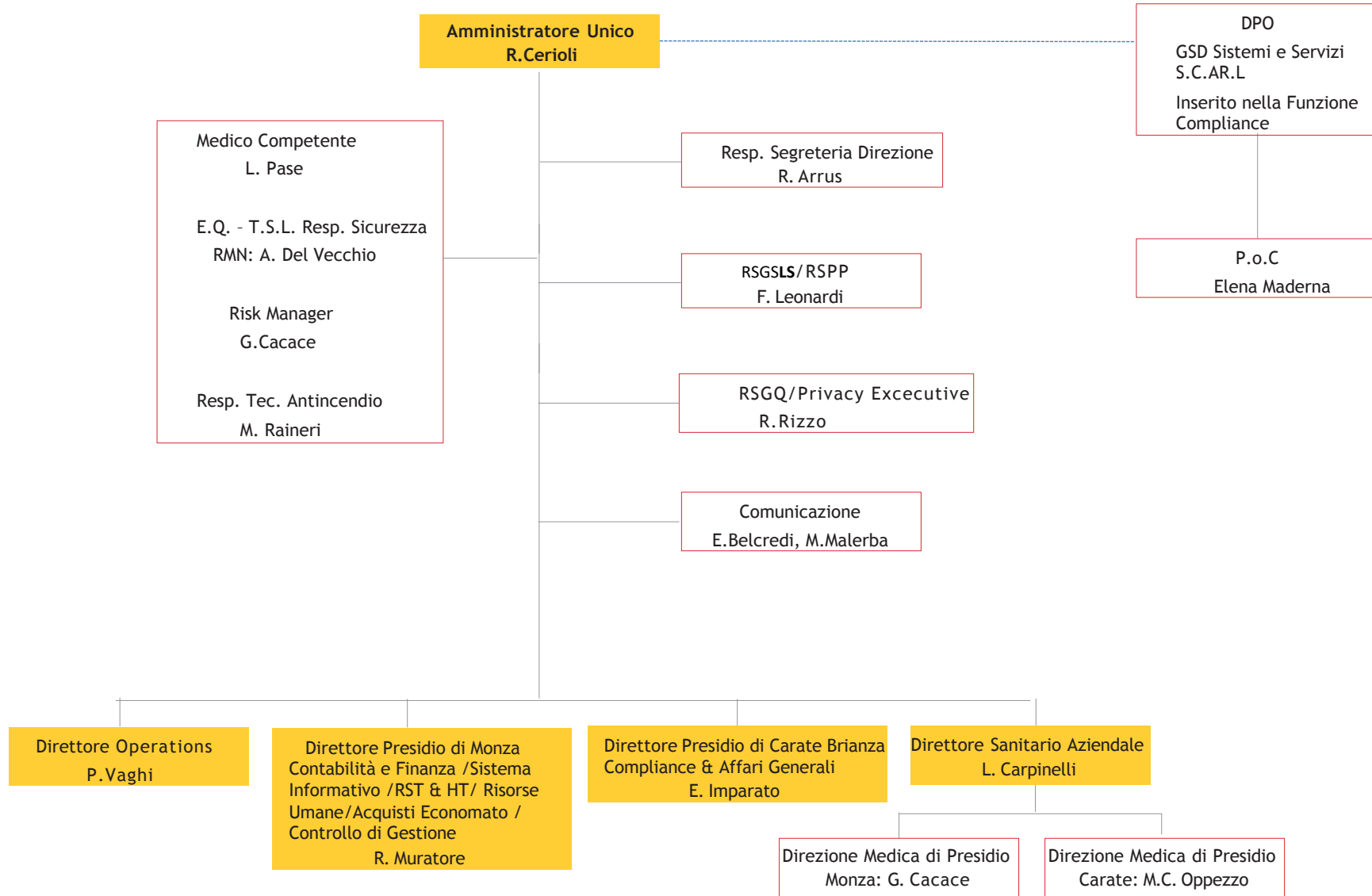
Eroga attività di diagnosi e cura

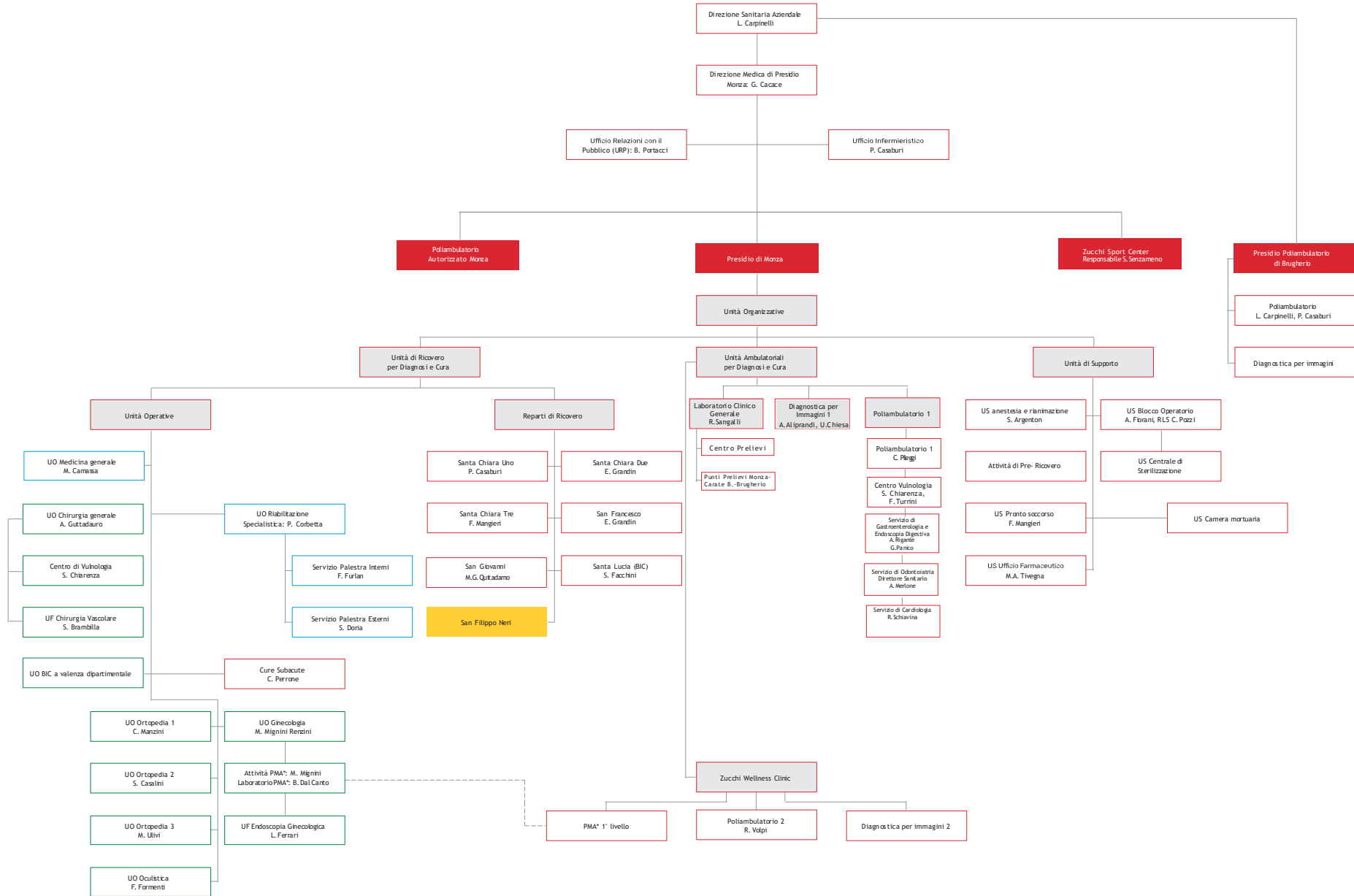
- in regime Ambulatoriale

IL PERSONALE DEGLI ISTITUTI CLINICI ZUCCHI AL 31.12.2025

Medici	243
Personale sanitario	572
Personale amministrativo	137
Operai	28
Totale personale	980





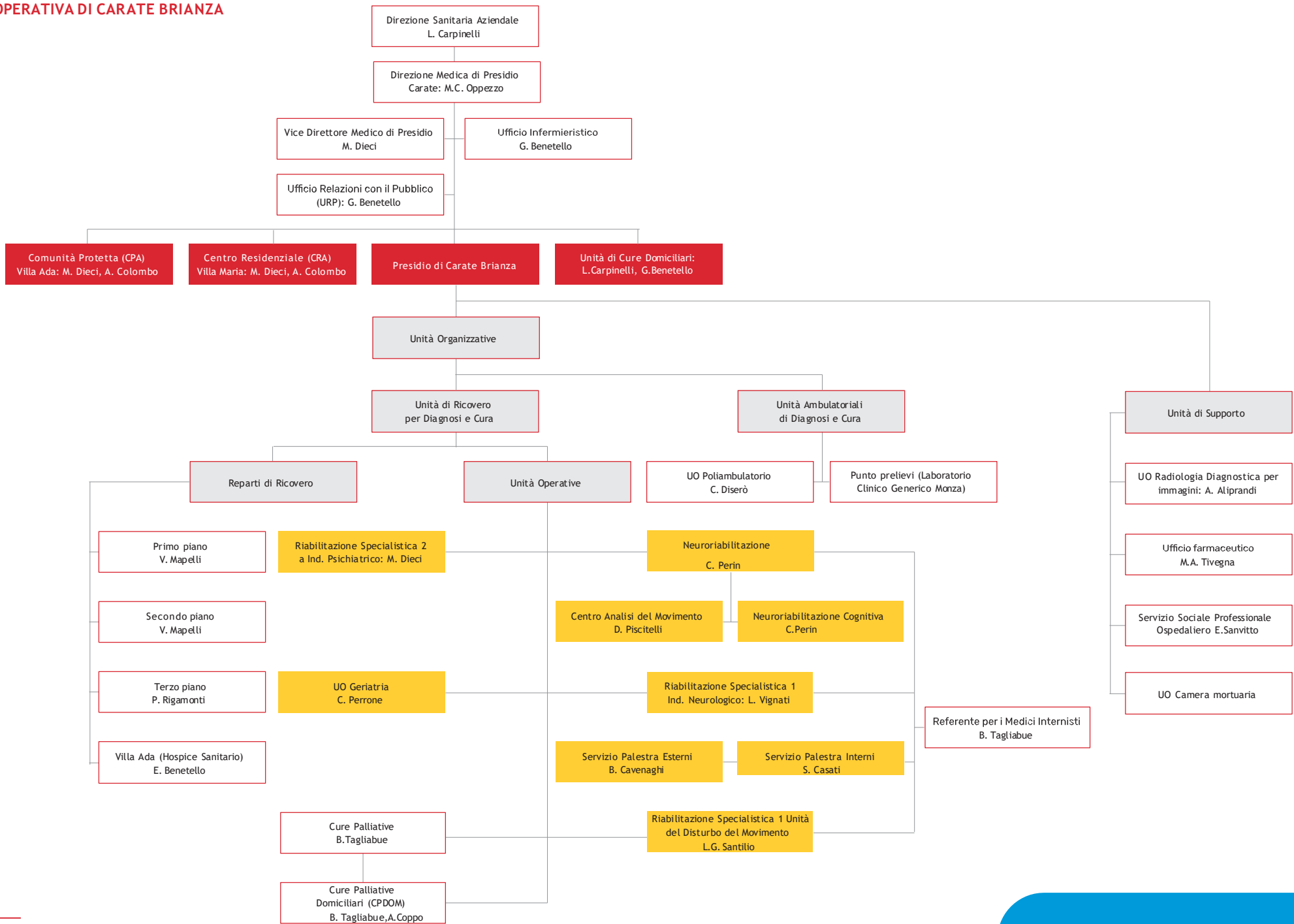


- Presidi/Strutture
- Dipartimento Chirurgico

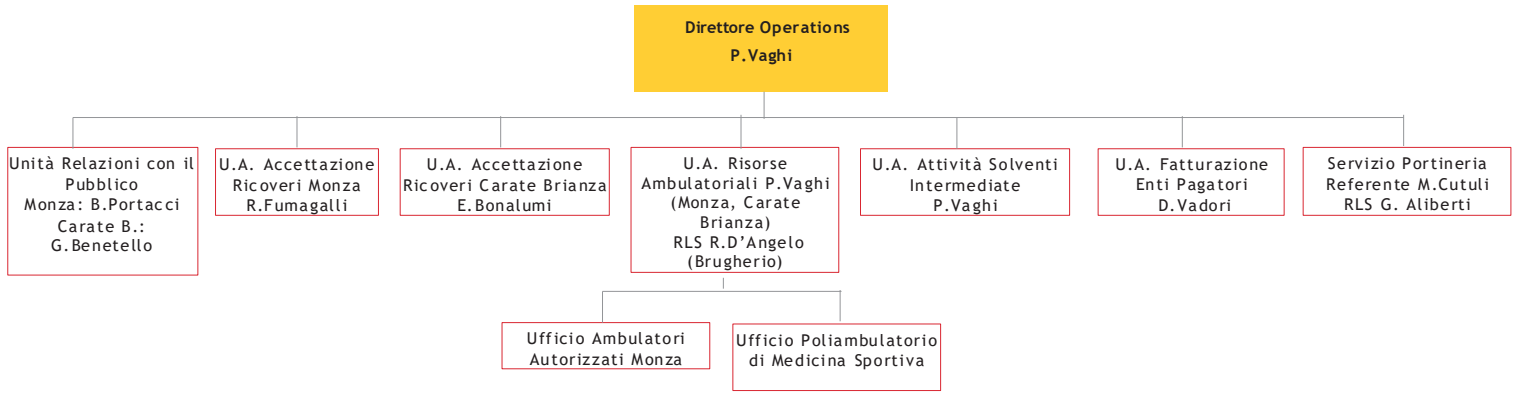
- Dipartimento Medico-Riabilitativo
- Reparti ricovero non attivi

* Procreazione Medicalmente Assistita

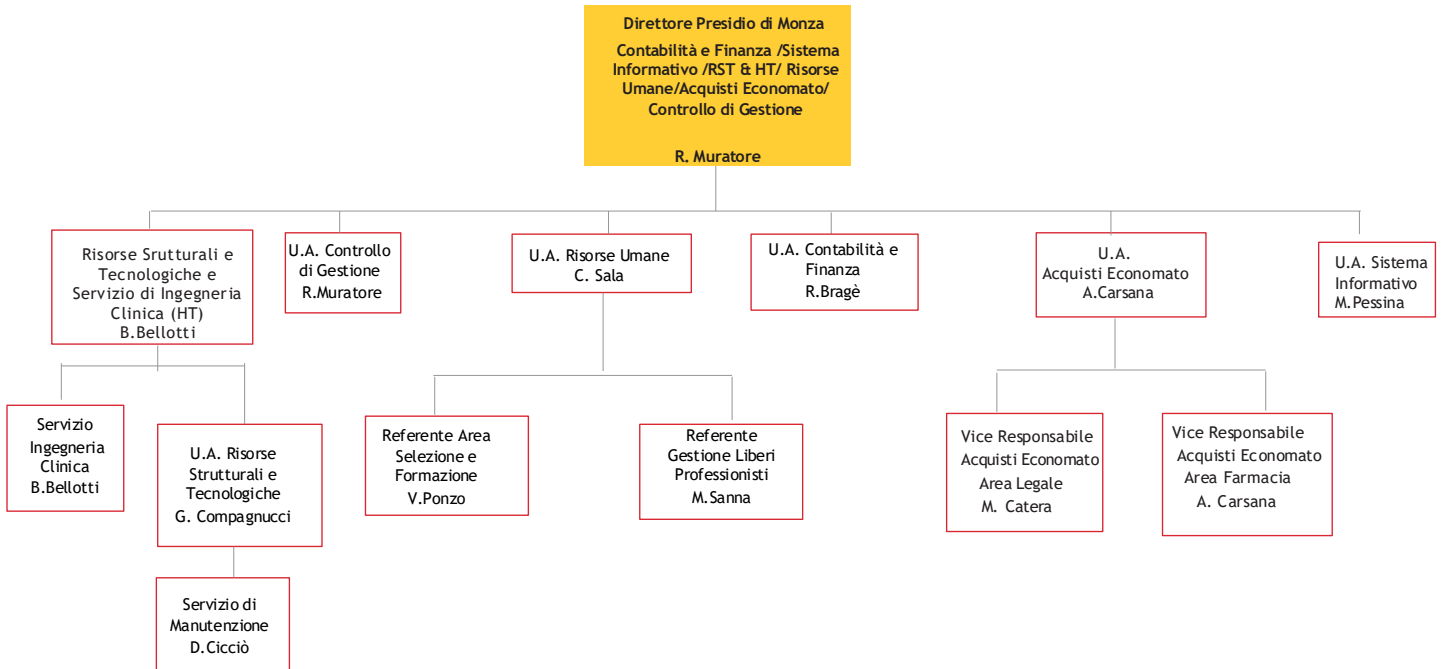
SEDE OPERATIVA DI CARATE BRIANZA



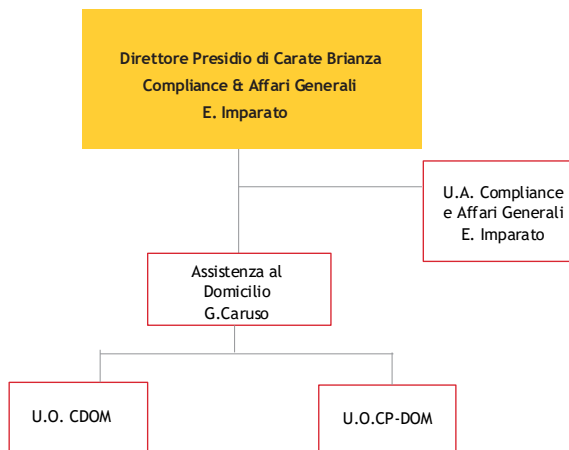
**UNITÀ ORGANIZZATIVE AMMINISTRATIVE -
DIREZIONE OPERATIONS MONZA, CARATE BRIANZA, BRUGHERIO**



**UNITÀ ORGANIZZATIVE AMMINISTRATIVE -
DIREZIONE PRESIDIO DI MONZA**

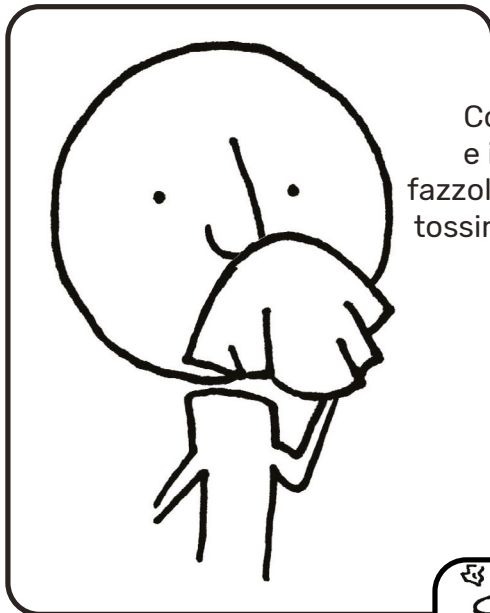


**UNITÀ ORGANIZZATIVE AMMINISTRATIVE -
DIREZIONE PRESIDIO DI CARATE BRIANZA**



Arresta la diffusione dei germi che fanno ammalare te e gli altri!

Copriti con la Tosse

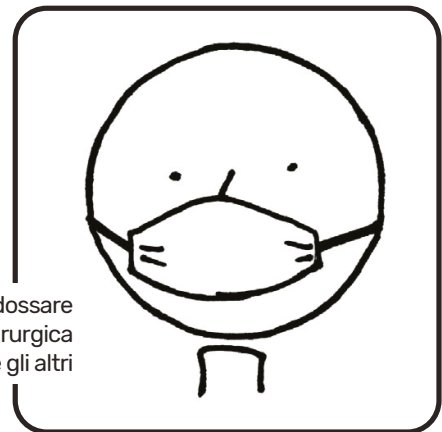


Copriti la bocca
e il naso con un
fazzolettino se devi
tossire o starnutire

o
tossisci o starnutisci
nel gomito,
non sulle mani.

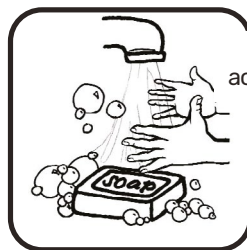


Getta il fazzolettino usato
in un cestino



Potremmo chiederti di indossare
una mascherina chirurgica
per proteggere gli altri

Pulisci le Mani dopo tosse o starnuti.



Lavale con
acqua e sapone

o
frizionare
con un gel
a base alcolica



Adattato con il permesso del Ministero della Salute dello Stato del Minnesota



Minnesota Department of Health
625 N Robert Street, PO Box 64975
St. Paul, MN 55164-0975
651-201-5414 TDD/TTY 651-201-5797



Minnesota
Antibiotic
Resistance
Collaborative



ASSOCIATION FOR PROFESSIONALS IN
HOSPITAL, PHARMACY AND CLINICAL INFECTION CONTROL



Istituti Clinici
Zucchi

Gruppo San Donato





Istituti Clinici
Zucchi

Gruppo San Donato