Istituti Clinici Zucchi
Gruppo San Donato

Relazione Gestione Rischio Clinico Anno 2025

ai sensi L. n. 24/2017 art. 2 comma 5

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Mod. ZCZDACA-1001 (carta intestata / revisione 011 del 14/09/23)

Sistema Sanitario Regione Lombardia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA

Contesto

Gli Istituti Clinici Zucchi (ICZ) sono un Ente Unico Gestore totalmente accreditato con il Servizio Sanitario Regionale costituito da due Presidi Ospedalieri, Monza e Carate Brianza, e da un poliambulatorio specialistico a Brugherio.

Presso il Presidio di Monza nel 2020 è stato aperto un poliambulatorio, Zucchi Wellness Clinic, anch'esso accreditato, attiguo e comunicante con l'immobile esistente per l'erogazione di prestazioni in solvenza.

Presso Zucchi Wellness Clinic sono, inoltre, presenti un Poliambulatorio autorizzato ed un Poliambulatorio di Medicina Sportiva per la certificazione dell'idoneità all'attività sportiva agonistica, entrambi erogano prestazioni in regime di solvenza

Il Presidio di Monza dispone di 217 posti letto e 12 posti tecnici, tutti accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale e distribuiti nelle seguenti Unità Organizzative:

- U.O. Chirurgia Generale convenzionata con l'Università degli Studi Milano Bicocca nella quale prestano la loro attività anche una equipe di chirurgia vascolare e il Centro di Vulnologia.
- U.O. di Ortopedia;
- U.O. di Ginecologia nell'ambito della quale vengono erogate anche prestazioni di Procreazione Medicalmente Assistita;
- U.O. di Medicina Generale;
- U.O. di Medicina Fisica e Riabilitativa;
- U.O. di Oculistica
- U.O. di Cure subacute

Presso il Presidio di Monza sono presenti anche il Laboratorio Clinico Generale, il Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, il Servizio di Radiologia e un ambulatorio polispecialistico dotato delle più moderne attrezzature diagnostiche e che si avvale della collaborazione di oltre 220 medici.

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Il Presidio di Carate dispone di 136 posti letto e 34 posti tecnici accreditati col Servizio Sanitario Nazionale e distribuiti nelle seguenti Unità Organizzative:

- U.O. Neuroriabilitazione (gravi cerebrolesioni acquisite)
- U.O. Riabilitazione Specialistica a indirizzo neurologico
- U.O. Riabilitazione Specialistica Psichiatrica;
- U.O. di Cure Palliative;
- U.O. di Geriatria

Presso il Presidio di Carate Brianza sono anche attivi 40 letti destinati ad una Comunità Riabilitativa Psichiatrica e ad una Comunità Protetta Psichiatrica; il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrato e di Cure Palliative Domiciliari; dal 2000 è operativo un ambulatorio polispecialistico e punto prelievi; nel Presidio operano oltre 65 specialisti.

Nel poliambulatorio polispecialistico di Brugherio, dotato di punto prelievi, operano oltre 30 medici specialisti, molti dei quali lavorano anche nei presidi di Monza e Carate Brianza.

Gli Istituti Clinici Zucchi erogano prestazioni sanitarie a cinque diversi livelli assistenziali: il livello di ricovero, il livello ambulatoriale, il pronto soccorso (presso il Presidio di Monza), la residenzialità psichiatrica (presso il Presidio di Carate Brianza), l'assistenza domiciliare. Sono, inoltre, erogate prestazioni di telemedicina in regime di solvenza.

Gli Istituti Clinici Zucchi sono convenzionati con varie istituzioni Universitarie. In particolare per l'Università di Milano Bicocca, il Presidio di Monza è convenzionato per la Clinica Chirurgica del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia, e ospita medici in formazione specialistica delle Scuole di Specializzazione di Chirurgia Generale, di Medicina Fisica e Riabilitazione, di Ginecologia e Ostetricia, Radiologia e Oftalmologia, mentre il Presidio di Carate Brianza è sede del Corso di Laurea in Fisioterapia, è convenzionato per la UOC di Riabilitazione Specialistica delle Gravi Cerebrolesioni e la UOS di Neuroriabilitazione Cognitiva, è sede della Scuola di specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitazione e ospita medici in formazione specialistica della Scuola di specializzazione in Psichiatria, in Geriatria e in Cure Palliative.

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Sui Presidi di Monza e Carate Brianza sono attivi dal 2015 cantieri per la ristrutturazione delle strutture.
Nell'anno 2025 presso il Presidio di Monza è stata sostituita la RMN con una nuova apparecchiatura da 1,5 Tesla dotata di sistema di intelligenza artificiale che migliora la qualità delle immagini e riduce i tempi di acquisizione e che si affianca a quella in campo aperto da 0,4 Tesla installata l'anno precedente.

Sistema di Gestione del Rischio Clinico

La possibilità di commettere un errore è insita in ogni attività umana ed aumenta proporzionalmente con il grado di complessità dell'attività stessa.
Ogni sistema sanitario, data la sua estrema complessità, è sottoposto in maniera rilevante alla possibilità di commettere errori e quindi di generare danno a persone che al sistema si rivolgono per averne un guadagno in salute.

Il **Rischio Clinico** può essere definito come la probabilità che i pazienti siano vittime di eventi avversi —cioè eventi non intenzionali e indesiderabili— che possono occorrere senza causare alcun danno ai pazienti stessi, oppure possono provocare loro disagi o danni imputabili, anche se in modo involontario, alle cure mediche o chirurgiche, all'assistenza o alle prestazioni sanitarie ricevute.

Il Rischio Clinico può essere mitigato attraverso iniziative di prevenzione e di gestione del rischio attuate a livello di singola struttura sanitaria.

La **Gestione del Rischio in Sanità (Clinical Risk Management)** può essere sostanzialmente definita come il complesso delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la gestione ottimale del rischio clinico, a tutela della sicurezza dei pazienti. Assieme alle tematiche della Qualità occupa un ruolo centrale nella gestione delle aziende sanitarie.
L'attività di Clinical Risk Management si articola in alcune fasi fondamentali:

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

1. Conoscenza ed analisi degli eventi accaduti e dei quasi eventi[1];
2. Individuazione e correzione delle cause;
3. Monitoraggio delle soluzioni messe in atto;
4. Implementazione e sostegno attivo delle soluzioni proposte.

Per garantire ciò presso gli Istituti Clinici Zucchi —azienda certificata per la Qualità (ISO 9001:2015), per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001:2018) e per la parità di genere (UNI 125:2022), con sistema di gestione integrato-:

- È stato identificato il contesto generale del sistema per la gestione del Rischio Clinico ed è nominato un Risk Manager aziendale.
- È utilizzato un software dedicato alla gestione dei sistemi aziendali che permette l'implementazione delle segnalazioni, anche anonime, degli eventi avversi e dei quasi eventi, oltre che di tutte le tematiche relative alla qualità e alla sicurezza, la loro analisi, la registrazione e il monitoraggio continuo delle azioni di miglioramento messe in atto.
- Sono approntate, verificate, approvate, pubblicate sullo stesso software, messe a disposizione e distribuite capillarmente a tutte le unità operative sanitarie ed amministrative Procedure e Istruzioni Operative relative alla gestione delle attività dal punto di vista di miglioramento continuo della qualità e del contenimento continuo del rischio clinico.
- Sono effettuati audit periodici per verificare la corretta applicazione delle procedure aziendali, delle raccomandazioni e delle norme vigenti.
- Sono attivi i seguenti comitati permanenti che periodicamente si riuniscono per analizzare gli aspetti di propria competenza:
  - CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere).
  - Comitato Buon Uso Del Sangue, presso il centro trasfusionale di riferimento.
  - Gruppo di Lavoro per la Prevenzione delle Cadute nelle Strutture di Ricovero.

1 Il "quasi evento" è una situazione ad elevato potenziale di rischio, che solo a causa di ragioni fortuite o dell'intervento tempestivo di un operatore sanitario non ha determinato, come conseguenza, un evento avverso vero e proprio.

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

- Nell'anno 2025, è proseguita l'implementazione del percorso di *Patient Blood Management* al fine di ridurre in modo significativo l'utilizzo dei prodotti del sangue, affrontando tutti i fattori di rischio trasfusionale modificabili ancor prima che sia necessario prendere in considerazione il ricorso alla terapia trasfusionale stessa.

- ♦ È attivo un sistema di monitoraggio continuo basato sui dati di laboratorio relativo alle infezioni e colonizzazioni batteriche dei pazienti ricoverati.
- ♦ Sono effettuate periodicamente indagini di prevalenza delle infezioni su tutti i pazienti ricoverati nei Presidi Aziendali.
- ♦ È effettuata periodicamente l'analisi dei reclami e dei suggerimenti pervenuti all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico al fine di individuare indizi o segnalazioni di eventuali criticità per il Rischio Clinico.
- ♦ Sono istituiti e regolarmente mantenuti i flussi informativi verso l'ATS, la Regione e il Ministero della Salute per la segnalazione di eventi avversi legati all'utilizzo di medicinali —farmacovigilanza — di emocomponenti ed emoderivati e dei dispositivi medici.

Le risultanze delle attività sopra descritte vengono pubblicate sul software aziendale in maniera tale da essere disponibili per la consultazione da parte di tutti gli operatori e vengono discusse nelle riunioni che periodicamente si tengono con i responsabili dell'area sanitaria e amministrativa.
Inoltre, nell'ambito della gestione del rischio e della sua mitigazione, annualmente vengono effettuate diverse edizioni di corsi per il personale e i collaboratori relativi a:

- Formazione BLSD e retraining
- Corsi relativi alla prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza e più in generale al rischio clinico

RISCHIO INFETTIVO

Nell'anno 2025, sono proseguite le attività di contenimento del rischio infettivo, con particolare riferimento al diffusione dell'infezione da Covid-19, influenza e ILI (Influence Like Illness) con la definizione e l'applicazione di procedure aziendali in recepimento alle indicazioni e alle norme internazionali, nazionali, regionali anche per la regolamentazione dell'acceso dei lavoratori, dei pazienti e dei

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

visitatori/accompagnatori, anche relativamente all'utilizzo dei DPI, e con l'organizzazione di campagne attive di prevenzione attraverso la vaccinazione con adesione su base volontaria per dipendenti e collaboratori.

Nell'ambito delle attività di prevenzione delle Infezioni Correlate all' Assistenza (ICA) gli Istituti Clinici Zucchi hanno aderito al programma di sorveglianza delle Infezioni del Sito Chirurgico di Regione Lombardia per l'invio dei dati al Centro Europeo per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie (ECDC, European Centre for Disease Prevention and Control).

Inoltre, presso la struttura, all'interno dei protocolli di sanificazione è in uso un dispositivo di disinfezione degli ambienti e delle superfici basato sulla nebulizzazione di prodotto con attività battericida, virucida, sporicida, fungicida, micobattericida la cui attività concorre al contenimento di questa tipologia di rischio.

RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI

Nel corso dell'anno 2025, in accordo con le indicazioni regionali e quelle della Sovraintendenza Sanitaria del Gruppo San Donato, è stato condotto un assesment relativo alle raccomandazioni ministeriali a cui ha fatto seguito la revisione di alcune procedure e/o l'implementazione di nuove procedure.

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

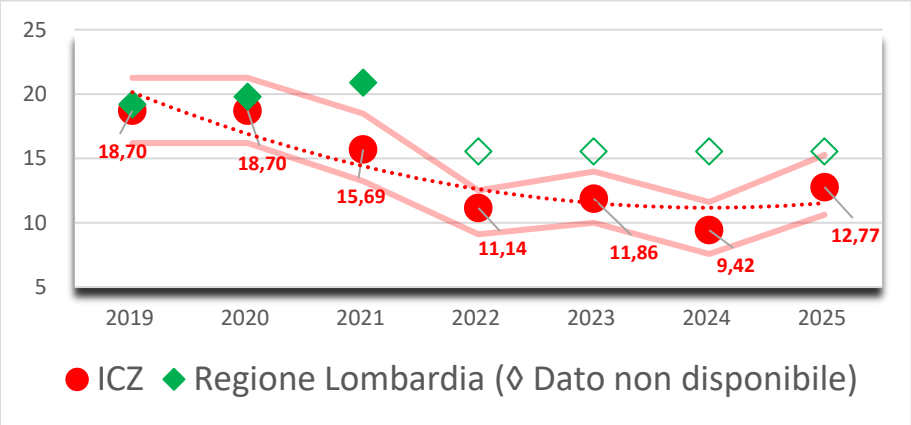
PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Eventi avversi dell'anno 2025

Tipologia evento	Consuntivo 2025
Eventi sentinella[2]	Non si sono verificati eventi sentinella
Cadute accidentali	Si sono verificate 117 cadute su 91569 giornate di degenza[3], che corrispondono ad un tasso di 12,77 cadute ogni 10.000 giornate di degenza (Intervalli di confidenza al 95%: 10,61 – 15,26)[4]. *Il tasso è inferiore a quanto pubblicato come dato medio per l'anno 2020 da Regione Lombardia[5]: 15,53 cadute ogni 10.000 giornate di degenza.* Nel grafico sottostante è riportata la tendenza dell'andamento delle cadute presso ICZ, stabile dopo una fase in costante discesa negli ultimi 6 anni, ogni 10.000 giornate di degenza raffrontato al dato regionale: 

[2] Gli Eventi Sentinella sono eventi avversi con conseguenti di gravità estrema, identificati dal Ministero della Salute, e soggetti a sorveglianza obbligatoria.
[3] Includono giornate ordinarie, presenze in day hospital, BIC e MAC e residenzialità
[4] Elaborazione propria mediante software OpenEpi, versione 3.01, calcolatore open source--PersonTime1 https://www.openepi.com/Menu/OE_Menu.htm
[5] Elaborazione propria. Fonte per il numeratore: documento "Mappatura del rischio del Sistema Sanitario Regionale". Risultati della diciassettesima edizione 31/12/20. Scaricato in data 27/02/2026 da https://www.regione.lombardia.it/wps/wcm/connect/7bcf1866-49ab-42cf-93de-2f19d67ecf03/XVII+Edizione+Mappatura+regionale.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-7bcf1866-49ab-42cf-93de-2f19d67ecf03-nQ8.yRB Fonte per il denominatore: documento "Open Data – Regione Lombardia", ultimo dato disponibile, scaricato in data 02/03/2022 da https://dati.lombardia.it/stories/s/ibcf-pzh3

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Tipologia evento	Consuntivo 2025
	Cause Nella maggior parte dei casi non è possibile individuare una causa unica della caduta, la quale può essere imputata ad una serie di fattori legati al paziente o all'organizzazione, come riportato in letteratura: - Età del paziente e suo stato cognitivo/psicologico - Malattie di base e comorbilità - Assunzione di terapie farmacologiche plurime - Ridotta mobilità e alterazioni dell'andatura temporanee o permanenti; - Esiti di interventi chirurgici recenti - Aspetti legati alla logistica ed agli arredi **Iniziative conseguenti messe in atto** Dal 2010 è stato istituito il Gruppo di Lavoro Cadute Accidentali che si riunisce regolarmente almeno 3 volte l'anno. Nel corso degli anni sono state implementate diverse misure per la continua prevenzione delle cadute: - Valutazione del grado di rischio di caduta attraverso la somministrazione di specifiche scale al momento dell'ingresso in ospedale. - Rivalutazioni periodiche del rischio caduta degli utenti in relazione alle modifiche del loro stato di salute e/o ad eventuali cadute. - Sensibilizzazione e formazione del personale. - Schede informative consegnate ai pazienti, educazione dei caregiver. - Implementazione di sistemi di sicurezza (ad esempio cinture addominali per utenti in carrozzina, spondine, riduzione dell'altezza dei letti per i pazienti a rischio) con definizione dei criteri di utilizzo.
Farmacovigilanza	Non sono state registrate segnalazioni avverse gravi relative a farmaci/vaccini.
Emovigilanza	Non sono state registrate reazioni o eventi avversi gravi relativi al processo trasfusionale.
Vigilanza sui dispositivi medici	Non si sono registrate segnalazioni relative a malfunzionamento di dispositivi medici

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Tipologia evento	Consuntivo 2025
Reazioni avverse gravi legate alla Procreazione Medicalmente Assistita	Nell'attività di PMA (Procreazione Medicalmente Assistita) per Evento Avverso Grave (EAG) si intende la "perdita totale di tessuto ovarico, gameti, embrioni relativi a un ciclo, in particolare quando incidono sulla perdita di chance riproduttive della coppia" mentre viene definita Reazione Avversa Grave (RAG) una "risposta non voluta nel paziente, compresa una malattia trasmissibile, connessa con l'approvvigionamento o l'applicazione di cellule o tessuti che provochi la morte, metta in pericolo di vita, o produca invalidità o incapacità dell'interessato, o ne produca o prolunghi l'ospedalizzazione o lo stato di malattia"[6]. Nel corso dell'anno 2025 a fronte di 3425 casi legati all'attività di PMA di I, II e III livello non si sono verificate Reazioni Avverse Gravi (RAG) né Eventi Avversi Gravi[7] (EAG).
Segnalazioni / suggerimenti dei cittadini in relazione al Rischio Clinico	Tra i reclami pervenuti, alcuni sono in qualche modo riferibili a segnalazioni che sono state considerate anche nell'ambito del miglioramento continuo per la sicurezza del paziente, imputabili ad una inefficace comunicazione tra il personale di assistenza e il paziente o i suoi familiari; Sono, inoltre, pervenute: - segnalazioni relative ad aspetti di carattere amministrativo; – segnalazioni relative ad aspetti di carattere organizzativo ed alberghiero; **Iniziative conseguenti messe in atto** Nel primo caso si è proceduto ad informare tempestivamente il personale coinvolto nel reclamo in maniera tale che potesse ristabilire il rapporto di fiducia con il paziente o i suoi familiari e contestualmente si è proceduto

[6] Fonte: PROCEDURA DI GESTIONE E SEGNALAZIONE AL CNT DI REAZIONI ED EVENTI AVVERSI GRAVI NELLA PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA in vigore dal 1/8/2012 scaricata in data 05/02/2025 dal sito http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_cntPagine_217_listaFile_itemName_0_file.pdf

[7] Relazione del Ministro della Salute al Parlamento sullo stato di attuazione della legge contenente norme in materia di procreazione medicalmente assistita - anno 2024 scaricata in data 03/03//2025 dal sito https://www.salute.gov.it/portale/documentazione/p6_2_2_1.jsp?lingua=italiano&id=3530

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Tipologia evento	Consuntivo 2025
	ad audit con i responsabili medici ed infermieristici relativamente a quanto segnalato. Nel secondo e nel terzo caso a fronte delle segnalazioni ricevute sono stati effettuati degli audit che hanno dato esito a modifiche strutturali, procedurali e organizzative, queste ultime come ulteriore obiettivo di miglioramento dell'organizzazione.
Eventi legati al trasferimento interno del paziente	Nel corso dell'anno 2025, in relazione ai percorsi clinici assistenziali, si sono realizzati 1314 trasferimenti di pazienti da una Unità Operativa ad altre Unità Operativa dello stesso presidio. In nessuno di questi casi si sono registrate anomalie nella gestione del trasferimento con particolare riferimento al passaggio di informazioni da una U.O. (dimettente) all'altra (accettante).
Eventi legati al malfunzionamento di strumentazioni/ apparecchiature	Nell'anno 2025 non si sono realizzati eventi legati al malfunzionamento di strumentazione/apparecchiature
Allontanamento di pazienti	Non si sono verificati casi di allontanamento di pazienti senza autorizzazione dei medici che li avevano in carico

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it

Obiettivi per la riduzione del Rischio Clinico per l'anno 2026

- Monitorare la corretta applicazione delle procedure interne relative alla segnalazione delle infezioni associate all'assistenza ospedaliera e la corretta gestione dei percorsi clinici al riguardo, anche in collaborazione i Comitati tecnici costituiti da parte dalla Sovraintendenza Sanitaria del GSD
- Proseguire il percorso di *Patient Blood Management*.
- Proseguire la revisione dei moduli per l'informazione e l'acquisizione del consenso dei pazienti, anche alla luce della Legge n.219 del 22/12/2017 "Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento".
- Aggiornare, ove necessario, le procedure di governo aziendale relative alle Raccomandazioni Ministeriali
- Proseguire con la formazione del personale e dei collaboratori inserendo nel piano di formazione aziendali corsi specifici sulla gestione del rischio clinico
- Sviluppare ulteriori indicatori relativi al monitoraggio della qualità dell'assistenza (ad es. comparsa di lesioni da decubito durante il ricovero)
- Implementazione delle attività per la sicurezza del paziente per i percorsi di assistenza al domicilio
- Proseguire l'implementazione dell'utilizzo della Cartella Clinica Elettronica
- Estendere il sistema di gestione del rischio clinico alla nuova attività di Medicina di Laboratorio Decentrata

Il Risk Manager
Dr. Gianluca Cacace

Monza, 11/03/2026

Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB) | Tel. +39 039/8383.1 (20 linee) | dirgen.zucchi@grupposandonato.it | PEC: dirgen.zucchi@pec.grupposandonato.it
Reg. Imp. Monza e Brianza e C.F. 00854080157 – P.IVA 00697570968 – R.E.A. 51538 | Capitale sociale € 1.922.000 i.v.

PRESIDIO DI MONZA
Via Zucchi 24 – 20900 Monza (MB)
Tel. +39 039.83831 – Fax 039.364886

PRESIDIO DI CARATE BRIANZA
Piazza Madonnina 1 – 20841 Carate Brianza (MB)
Tel. +39 0362.9861 – Fax 0362.991438

POLIAMBULATORIO DI BRUGHERIO
Via Tre Re 37 – 20861 Brugherio (MB)
Tel. +39 039.884177 – Fax 039.884823

www.grupposandonato.it