Ospedale Galeazzi S.p.A.
Gruppo San Donato

Informativa per i pazienti relativa al trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Signora/Egregio Signore,

Il Titolare del trattamento dei dati personali (il "**Titolare**"), intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato (l'"**Interessato**") le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali ("**Dati Personali**") che si rende necessario con riferimento alle attività esercitate all'interno della struttura sanitaria del Titolare nelle sue diverse articolazioni ospedaliere o territoriali, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e della ulteriore normativa europea e nazionale applicabile, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, "**Codice Privacy**").

Titolare del trattamento: OSPEDALE GALEAZZI S.P.A. **Indirizzo E-mail: direzione.ogsa@grupposandonato.it**
Responsabile della protezione dei dati (RPD) **Indirizzo e-mail**: rpd.ogsa@grupposandonato.it

Dati Personali comuni trattati: Anagrafici e dati di contatto;
Dati Personali particolari trattati: Dati che rivelino l'origine razziale o etnica; Dati che rivelino convinzioni religiose o filosofiche; Dati genetici; Dati relativi alla salute; Dati relativi alla vita sessuale/orientamento sessuale
Fonte dei dati: Dati raccolti presso l'Interessato oppure, attraverso l'esercizio delle prestazioni erogate dalla struttura, da soggetti terzi, quali, a titolo esemplificativo: familiari del Paziente; soggetti che esercitano legalmente, nei confronti del Paziente medesimo, la responsabilità genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale; strutture sanitarie o specialisti terzi.

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati
A. Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi i servizi diagnostici, terapeutici, di laboratorio, le prestazioni specialistiche ambulatoriali, di ricovero ospedaliero, di continuità assistenziale post dimissione e di attivazione di assistenza continuativa o di assistenza domiciliare.	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, *ex* art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie di dati particolari** Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, *ex* art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR	Tempi stabiliti "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
B. Attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale (ad esempio per gestire le prenotazioni, l'accettazione del paziente, la compilazione di cartelle cliniche e altra documentazione, per la gestione dei pagamenti, per ricevere sms remainder prenotazioni).	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, *ex* art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, *ex* art. 9, par. 2, lett. g), del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies, del Codice Privacy	Tempi stabiliti "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
C. Adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché esecuzione di disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza, controllo e rendicontazione (ad esempio, l'invio di informazioni agli enti competenti del SSN e SSR, Enti previdenziali e assistenziali, Assicurazioni, nei limiti dello svolgimento del loro compito istituzionale).	**Dati comuni** Adempimento degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare *ex* art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, ex art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies, del Codice Privacy	Tempi stabiliti "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
D. Svolgimento di compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro, sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica.	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, *ex* art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, *ex* art. 9, par. 2, lett. i) del GDPR	Tempi stabiliti "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
E. Gestione della farmacovigilanza e delle segnalazioni degli eventi avversi (reazioni a terapie, farmaci, segnalazioni malattie infettive etc.).	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, *ex* art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, *ex* art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR	Tempi stabiliti "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
F. Consentire l'erogazione ed il funzionamento del servizio di eliminazione code previsto presso le sedi della Società.	**Dati comuni** Esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o di misure pre-contrattuali, *ex* art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, *ex* art. 9, par. 2, lett. h), del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies del Codice Privacy	I Suoi Dati Personali saranno conservati per 6 mesi dalla loro acquisizione.

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati
G. Gestione dei reclami e delle segnalazioni da parte dell'utenza.	**Dati comuni** Esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali, *ex* art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR **Categorie particolari di dati** Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, *ex* art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR	Tempi stabiliti "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
H. Eventuale comunicazione di documentazione clinica del paziente/assicurato a compagnie assicuratrici limitatamente all'oggetto del rapporto assicurativo intercorrente tra l'interessato e la società assicurativa.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato *ex* art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, *ex* art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR	Tempi stabiliti "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
I. Effettuare sondaggi di gradimento sui servizi sanitari fruiti (c.d. "customer satisfaction") al fine di migliorare la qualità dei servizi stessi. I Dati Personali raccolti attraverso i questionari vengono distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta degli stessi	**Dati comuni** Consenso dell'interessato *ex* art. 6, par. 1 lett a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, *ex* art. 9, par. 2, lett a) del GDPR	Tempi strettamente necessari ad anonimizzare o distruggere i dati presenti nei questionari e comunque non oltre 3 mesi.
J. Comunicazione delle informazioni sullo stato di salute del paziente o sulla sua presenza in struttura a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti), indicati specificamente dallo stesso.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, *ex* art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, *ex* art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR	Sino al momento dell'eventuale revoca del consenso da parte dell'Interessato e non oltre il momento della dimissione
K. Finalità di ricerca scientifica retrospettiva collegata alla patologia per la quale è in cura presso l'Ospedale,In qualità di IRCCS l'Ospedale è autorizzato dalla legge a poter trattare ulteriormente i dati raccolti in origine per attività di assistenza sanitaria per l'ulteriore scopo di ricerca scientifica. In ogni caso il trattamento dei dati, a seconda del progetto di ricerca effettuato, potrà avvenire con dati pseudonimi (indirettamente riconducibili alla Sua persona). Ulteriori informazioni di dettaglio verranno rese disponibili sul sito dell'Ospedale nell'apposita sezione.	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico dell'IRCCS nell'ambito dell'attività di ricerca scientifica quale contributo collettivo *ex* art. 6, par. 1 lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Finalità di ricerca scientifica *ex* artt. 9, par.2, lett. j) e 89 del GDPR nonché sulla base di quanto previsto dal diritto nazionale nei confronti degli IRCCS *ex* art. 110 bis, c. 4, del Codice Privacy	In ogni momento i Dati Personali raccolti per finalità clinica potranno essere utilizzati per progetti di ricerca. I tempi di conservazione per tali finalità verranno esplicitati all'interno delle informative relative ai singoli protocolli di ricerca.
L. I Dati Personali potranno essere resi effettivamente ed irreversibilmente anonimi al fine di consentirne l'utilizzo in futuri progetti di ricerca.		I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ad effettuare il processo di anonimizzazione.
M. Invio di comunicazioni promozionali e di marketing diretto, compreso l'invio di newsletter, attraverso strumenti automatizzati (quali SMS, e-mail, notifiche push, MMS, telefono senza operatore) e non (posta ordinaria, telefono con operatore) con facoltà di scelta dell'Interessato tra tutti o alcuni di detti strumenti in fase di acquisizione del consenso.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, *ex* art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR	24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo comunque la possibilità di revoca del consenso da parte dell'interessato in ogni momento.
N. Invio di comunicazioni promozionali delle attività e dei servizi offerti dal Titolare, personalizzate grazie all'uso di meccanismi di profilazione dell'Interessato. Il trattamento dei dati personali per tale finalità avverrà con strumenti di elaborazione automatizzati che, a seguito dell'incrocio delle informazioni fornite, creeranno un profilo dell'Interessato che ha prestato il suo consenso. Tale strumento mette in relazione i dati raccolti con i servizi offerti dal Titolare facendo in modo di poter fornire all'Interessato comunicazioni promozionali dei suddetti servizi, personalizzate e focalizzate anche su percorsi di prevenzione e follow-up, nel miglior interesse del paziente. Tali informazioni verranno fornite attraverso strumenti automatizzati (quali SMS, e-mail, telefono senza operatore) e non (posta ordinaria, telefono con operatore) con facoltà di scelta dell'Interessato tra tutti o alcuni di detti strumenti in fase di acquisizione del consenso.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR	12 mesi dalla raccolta del consenso, salvo comunque la possibilità di revoca del consenso da parte dell'interessato in ogni momento.
O. Accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare, compreso l'esercizio di un'azione di recupero crediti nei confronti dell'Interessato	**Dati comuni** Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, *ex* art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR **Categorie particolari di dati** Accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria *ex* art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR	Per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
P. Ricontatto del paziente tramite e-mail, in relazione a trattamenti sanitari già intrapresi, anche con finalità di prevenzione da attuarsi con cadenza periodica, nonché per attività di promozione e informazione di servizi analoghi a quelli già fruiti.	**Dati comuni** Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett f) del GDPR in combinato disposto con l'art. 130 comma 4 del Codice Privacy.	Sino al momento in cui il paziente dichiara di non voler più ricevere le e-mail descritte da parte del Titolare. A tal fine potrà rivolgersi al Titolare o al DPO, scrivendo ai contatti riportati in epigrafe oppure potrà cliccare il link che troverà sotto ciascuna e-mail.

Ospedale Galeazzi S.p.A.
Gruppo San Donato

I Dati Personali raccolti per le finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altre persone soggette all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o al diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, *ex* art. 9, par. 3, del GDPR. Con riguardo all'attività di ricerca scientifica retrospettiva, il Titolare è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) che svolge una prevalente attività di ricerca scientifica che intende perseguire anche mediante il trattamento ulteriore dei Dati Personali raccolti per l'attività clinica. Lei può chiedere ed accedere a qualsiasi informazione ulteriore contattando direttamente il Titolare del trattamento e/o il DPO ai rispettivi indirizzi e-mail. Ogni progetto di ricerca scientifica è corredato da specifica documentazione da Lei accessibile su richiesta e disponibile in apposita sezione del sito dell'Ospedale, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea anche di settore.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - La informiamo che con il Suo esplicito consenso può rendere disponibili i Suoi Dati Personali e documenti sanitari, che vengono formati, integrati e aggiornati nel tempo da più soggetti, in modo da documentare, in prospettiva, la Sua intera storia clinica, attraverso lo strumento del Fascicolo Sanitario Elettronico ("FSE"). Per ulteriori informazioni sul FSE consulti l'informativa sul trattamento dei dati personali per l'FSE di Regione Lombardia ("Informativa FSE Lombardia") consultabile sul sito: https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it Per prestare, revocare i consensi e gestire le autorizzazioni e gli oscuramenti relativi al Suo FSE può accedere online tramite il sito FSE della Regione Lombardia all'interno dell'area denominata "Privacy FSE" (indirizzo: https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/fascicolo) oppure tramite l'APP SALUTILE Referti.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto - Il conferimento dei Dati Personali richiesti per le finalità di cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate è indispensabile; il mancato conferimento potrebbe rendere impossibile all'Interessato l'accesso alle prestazioni sanitarie. Il mancato consenso al trattamento dei Dati Personali per le altre finalità sopra indicate invece non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare effettuare il relativo trattamento.

Modalità del trattamento - Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – sia in forma cartacea sia tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.

Ambito di circolazione dei dati - I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione fatta salva l'ipotesi in cui la loro comunicazione o diffusione sia richiesta in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità, che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.
Comunicazione a Titolari autonomi: i suoi Dati Personali potrebbero essere comunicati a Strutture di Ricovero, Riabilitative o Residenziali per valutare se dette strutture siano idonee, o meno, ad accoglierla al fine di intraprendere percorsi post-dimissione, di assistenza continuativa o di assistenza domiciliare, oltre che, previo suo espresso consenso, agli enti assicurativi e fondi sanitari convenzionati con il Titolare che concorrono a coprire il costo della prestazione sanitaria erogata e a garantire la copertura come da Lei richiesto;
Comunicazione a Responsabili del trattamento dei dati: i Suoi Dati Personali possono essere comunicati a fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. La lista completa può essere richiesta in ogni momento al Titolare, scrivendo ai recapiti sopra indicati.
Trattamento di dati da parte di soggetti autorizzati al trattamento: I Dati Personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR.

Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea - Non è intenzione del Titolare trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Diritti dell'Interessato - In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei potrà far valere i diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 (diritto alla revoca del consenso), e dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili e nei limiti stabiliti dall'art. 2-unedecies del Codice Privacy (diritto di accesso ai dati, diritto di rettifica o cancellazione deli stessi, diritto di limitazione al trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati, diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato), inoltrando una richiesta per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati. La informiamo altresì che ai sensi dell'art. 140-bis del Codice Privacy, Lei potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria.