

CARTA DEI SERVIZI



**Centro Diagnostico
Treviglio**

Gruppo San Donato

Ed. 15 Giugno 2026

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

grupposandonato.it

Indice

3	Mission e Obiettivi
4	Principi Fondamentali
5	Prenotazioni
6	Servizi
6	Radiologia
7	Visite Specialistiche
8	Medicina Fisica e Riabilitazione
8	Centro odontoiatrico
9	Personale Medico
11	Informazioni Utili



Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare i cittadini a conoscerci, a rendere più comprensibili e accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno e più garantiti i diritti.

Mission e Obiettivi

Presentazione del Centro Diagnostico di Treviglio

Il **Centro Diagnostico di Treviglio** nasce nell'ottica di offrire all'utenza servizi migliori, con minori tempi di attesa e con la garanzia della massima attenzione alle necessità del paziente, figura centrale della politica di Istituti Ospedalieri Bergmaschi, ai quali il Centro Diagnostico fa capo.

Il Centro fa parte del Gruppo San Donato, primo gruppo ospedaliero in Italia, con 19 ospedali di cui tre IRCCS (Policlinico San Donato, Ospedale San Raffaele, Ospedale Galeazzi-Sant'Ambrogio).

Il Centro Diagnostico è situato in via Rossini 1 a Treviglio e ha l'ambizioso ma importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente, per offrirgli migliori opportunità e facilitazioni.

Servizio di alta qualità e tempi di attesa minimi, uniti alla possibilità di scegliere se usufruire dei servizi in convenzione con il **Servizio Sanitario Nazionale (SSN) oppure in regime privato**, con applicazione di tariffe agevolate, possibilità di prenotare via telefono, e-mail o App Gruppo San Donato, in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro poliambulatoriale.

La struttura comprende due piani operativi, a cui si aggiunge un seminterrato con spazi per il personale.

Al piano terra si trovano uffici amministrativi e accettazione, insieme ad un'ala dedicata alla Radiologia e agli ambulatori, con relative sale d'attesa, e studi medici.

Il primo piano è invece interamente allestito per Fisioterapia, Riabilitazione e Servizio Odontoiatrico.



Principi Fondamentali

I principi fondamentali ai quali il Centro Diagnostico di Treviglio e IOB si ispirano sono:



Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.



Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.



Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.



Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.



Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.



Efficacia ed Efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.



NEL RISPETTO DEI TALI PRINCIPI, GLI OBIETTIVI PRINCIPALI SONO:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.



Prenotazioni

Tramite l'accreditamento al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), per alcune specialità il Centro Diagnostico di Treviglio eroga prestazioni in regime di convenzione, al costo quindi del ticket o, nei casi di esenzione, gratuitamente.

È inoltre prevista la possibilità di ottenere prestazioni, visite ed esami in regime privato: per venire ancora più incontro alle esigenze del paziente, sono state quindi fissate delle tariffe agevolate, molto vicine a quelle del servizio in convenzione.

Al Centro Diagnostico di Treviglio vengono **effettuate prestazioni e visite specialistiche**, con l'ausilio di specialisti di Treviglio (Bergamo), del Policlinico San Marco di Zingonia e del Policlinico San Pietro di Ponte San Pietro.

Il Centro Diagnostico Treviglio è aperto tutti i giorni della settimana, dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30.

È attivo anche un Punto Prelievi, accessibile in convenzione SSN o privatamente, su prenotazione.

Il Punto Prelievi è aperto dal lunedì al sabato, dalle 7.30 alle 10.00.

Presso il laboratorio analisi è possibile ritirare gratuitamente i contenitori per la raccolta del materiale biologico da sottoporre ad accertamento diagnostico.

È POSSIBILE EFFETTUARE LA PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

telefonicamente, per prestazioni in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale e private al numero: 0363.300343

tramite Whatsapp, per prestazioni private: 327.8061594 (inviare nome, cognome, prestazione richiesta)

per e-mail all'indirizzo: treviglio.cdt@grupposandonato.it

tramite App: Gruppo San Donato



Servizi

Il Centro Diagnostico di Treviglio offre prestazioni radiodiagnostiche del massimo livello, e per far questo ha allestito un'intera ala del piano terra esclusivamente per la Radiologia.

RADIOLOGIA

Tra le prestazioni proposte:

- Risonanza magnetica (RMN)
- Radiologia tradizionale
- Cone Beam (TAC dentale e maxillo facciale)
- Mammografia
- Ecografia



VISITE SPECIALISTICHE

Sono a disposizione dell'utenza gli ambulatori di:

- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia
- Endocrinologia - Diabetologia
- Epatologia
- Gastroenterologia
- Medicina - immunoreumatologia
- Medicina fisica e riabilitativa
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Ostetricia e ginecologia
- Psicologia per adulti
- Urologia - andrologia

Diagnostica

- Radiologia (RX, ecografie, MOC)
- Breath test al lattosio
- Elettromiografia



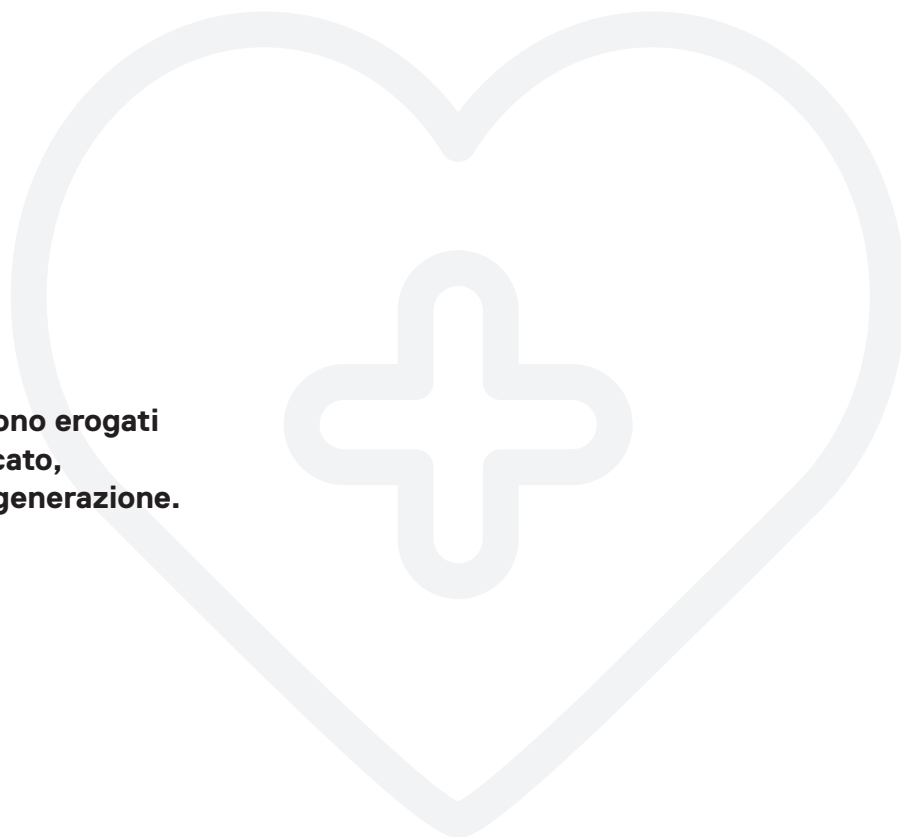
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Il Centro Diagnostico ha dedicato l'intero primo piano alla Fisioterapia e alle terapie della Riabilitazione.

In particolare vengono offerte:

- Massofisioterapia
- Ionoforesi
- Magnetoterapia
- Onde d'urto
- Tecarterapia
- Tens
- Ultrasuoni
- Visite

Tutti i servizi e le prestazioni sono erogati da personale altamente qualificato, con apparecchiature di ultima generazione.



CENTRO ODONTOIATRICO

Al primo piano del Centro è attivo il Centro Odontoiatrico.

In particolare vengono offerte visite e trattamenti di:

- Igiene orale
- Conservativa
- Endodonzia
- Implantologia
- Protesi (mobile, fissa e su impianti)
- Ortodonzia fissa e mobile
- Odontoiatria estetica
- Pedodonzia



Personale medico

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito del Gruppo San Donato (<https://www.grupposandonato.it/dottori?hospitals=9&page=1&results=1>)

I medici specialisti si avvalgono della collaborazione dei seguenti professionisti sanitari:

- Fisioterapisti
- Psicologi
- Nutrizionisti



Informazioni utili

ORARIO DI APERTURA

Il Centro è aperto tutti i giorni della settimana,
dal lunedì al venerdì, con orario continuato dalle 8.30 alle 19.00
e il sabato dalle 8.30 alle 12.30.

PUNTO PRELIEVI

Il Punto Prelievi è aperto
dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00.

IL RITIRO DEI REFERTI

I referti possono essere ritirati direttamente allo sportello
dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 19.00.

UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP). Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di **presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per una impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona.**

Per gli eventuali reclami è a disposizione **allo sportello un apposito modulo.**

Le segnalazioni possono anche essere effettuate **direttamente all'ufficio preposto,** oppure **tramite l'indirizzo e-mail** treviglio.cdt@grupposandonato.it oppure **per telefono** (0363/300343).

DIRETTORE SANITARIO

Dott.ssa Eleonora Botta



Centro Diagnostico Treviglio

 Via Rossini 1, 24047 Treviglio (BG)

 Tel: 0363.300343

 E-mail: treviglio.cdt@grupposandonato.it

 grupposandonato.it



**Centro Diagnostico
Treviglio**

Gruppo San Donato