



## IMPEGNO E POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA DI OSPEDALE GALEAZZI S.P.A.

La *Politica Aziendale dell'Ospedale Galeazzi S.p.A.* è basata su fondamentali principi ispiratori, obiettivi e strategie da perseguire al fine di migliorare l'erogazione delle prestazioni sanitarie per i pazienti, rispettando gli indici di sicurezza e di salute dei propri lavoratori compreso un equilibrio economico finanziario.

Il perseguimento continuo della massima soddisfazione delle aspettative dei propri Utenti, della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nonché della protezione e della salvaguardia dell'ambiente e degli ecosistemi suscettibili di potenziali impatti derivanti dai processi aziendali, costituiscono l'attenzione primaria è irrinunciabile.

Per queste ragioni, il Datore di lavoro e l'Alta Direzione si impegnano al raggiungimento dei seguenti obiettivi generali fondanti:

- Focalizzazione sull'utente
- Partecipazione attiva della leadership
- Partecipazione dei cittadini e il coinvolgimento dei lavoratori
- Approccio per processi
- Valutazione e monitoraggio continuo delle prestazioni
- Garanzia di ambienti di lavoro salubri e sicuri
- Attuazione di pratiche sostenibili per l'ambiente.

Per conseguire i risultati generali sopra descritti, il Datore di Lavoro e l'Alta Direzione, si impegnano a **perseguire, favorire, promuovere, implementare e mantenere** nel tempo azioni finalizzate, agli obiettivi sotto riportati:

Mantenere attivo un Sistema di gestione per la qualità e pianificare e sviluppare i Sistemi di Ambiente e Sicurezza conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001;
Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione dei Sistemi allo scopo di ottenere un miglioramento continuo in termini di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
Promuovere e diffondere, all'interno dell'Organizzazione, la mentalità del miglioramento continuo;
Adottare adeguati strumenti gestionali dedicati ed un efficiente utilizzo delle Risorse,
Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute per tutti i Lavoratori operanti a qualsiasi titolo nelle Unità Locali e per gli Utenti, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
Definire in modo sistematico la gestione dei processi dell'Organizzazione e le loro interazioni;
Investire nella Formazione continua delle risorse umane con finalità di potenziamento delle competenze acquisite;
Conseguire gli obiettivi aziendali utilizzando al meglio strumenti quali il Risk Based Thinking, ed il concetto di PDCA Plan Do Check Act;
Gestire il rischio clinico garantendo cure efficaci e sicure all'utenza;
Intraprendere azioni strategiche per ridurre l'impatto del cambiamento climatico e prevenire l'inquinamento e tutelare le risorse naturali, attraverso: <ul style="list-style-type: none"><li>- la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti attraverso una corretta differenziazione dei rifiuti;</li><li>- il monitoraggio delle emissioni negli scarichi idrici;</li><li>- il monitoraggio delle emissioni dagli impianti termici;</li><li>- la preparazione dei Lavoratori a far fronte alle emergenze, come ad esempio incendi, gestione degli sversamenti, inquinamento del suolo, emergenze ambientali;</li><li>- l'uso razionale dell'energia e dell'acqua ad uso sanitario, tecnologico e antincendio.</li></ul>
Garantire il coinvolgimento, la partecipazione e la consultazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
Predisporre e mantenere ambienti di lavoro sicuri per tutti i Lavoratori operanti a qualsiasi titolo nelle Unità Locali; eliminando o minimizzare ogni pericolo durante l'esecuzione delle attività, comprese quelle affidate agli Appaltatori.

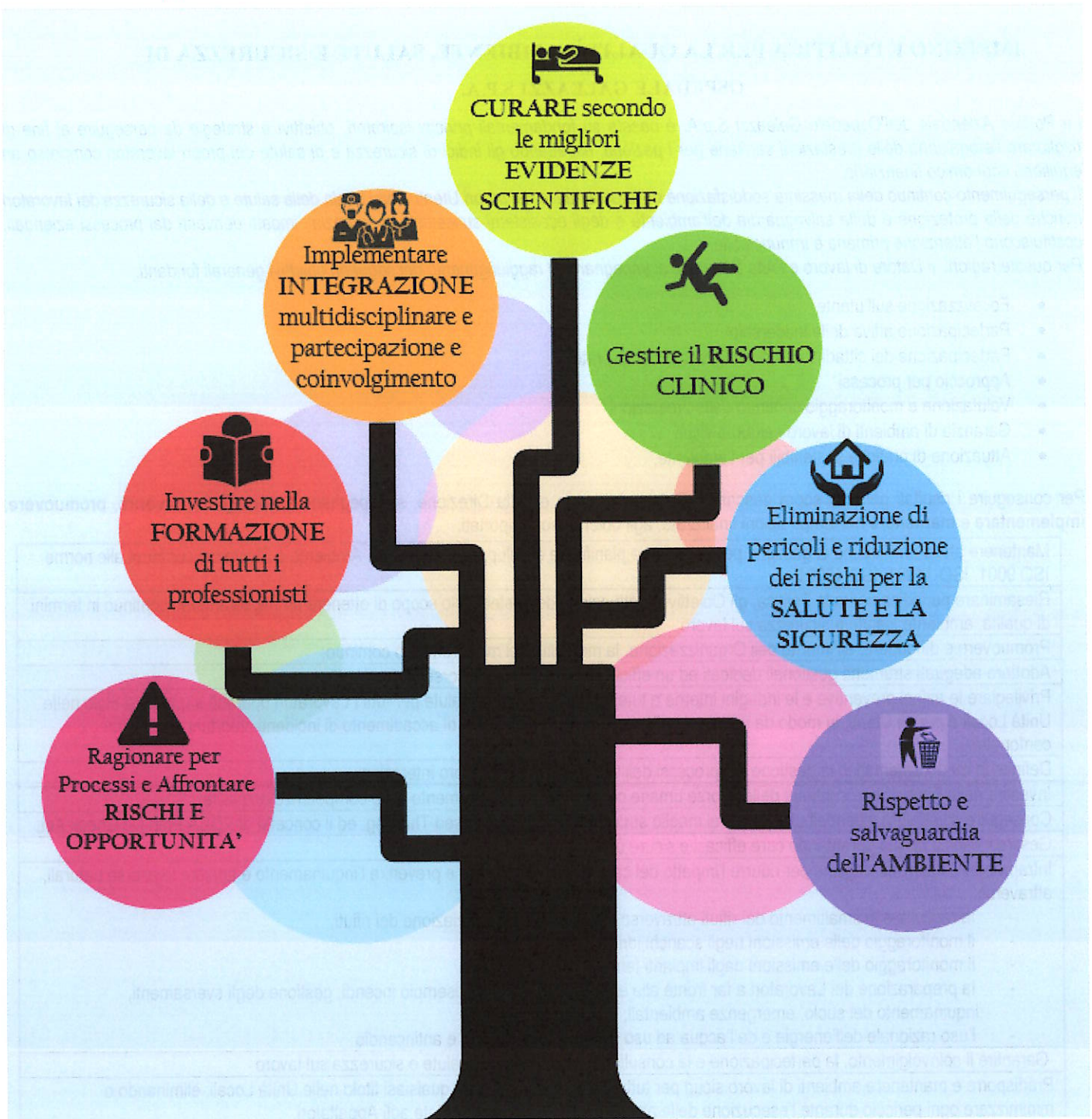
Il raggiungimento degli obiettivi viene annualmente pianificato all'interno del Piano di Miglioramento dell'Organizzazione e verificato durante il processo di Riesame di Direzione, presidiato dalla Leadership dell'Ospedale.

La presente Politica costituisce la linea guida di indirizzo comportamentale e di osservazione di principi, che tutto il personale che svolge attività sotto il controllo dell'organizzazione deve perseguire nello svolgimento delle proprie attività ed è resa disponibile alla lettura alla visione di tutti i Lavoratori ed è capillarmente diffusa a tutti i livelli organizzativi dell'Ospedale e di tutte le parti interessate. Essa rappresenta il quadro programmatico di riferimento per la pianificazione e la gestione di tutte le attività dell'organizzazione.

Milano, 28 Gennaio 2026

Amministratore Unico \_\_\_\_\_

Procuratore con delega esecutiva per ambiente salute e sicurezza \_\_\_\_\_



Il documento illustra le strategie e le azioni per la gestione del rischio clinico, basate sui principi di trasparenza, accountability e miglioramento continuo. Le strategie sono: 1. Prevenzione: implementare evidenze scientifiche, integrare discipline, formare professionisti, gestire rischi clinici, eliminare pericoli. 2. Gestione: ragionare per processi e affrontare rischi e opportunità. 3. Salvaguardia: rispettare e salvaguardare l'ambiente.