

CARTA *dei* SERVIZI



I.R.C.C.S. Ospedale
San Raffaele

Gruppo San Donato



UniSR

Università Vita-Salute
San Raffaele

PERCORSO NASCITA

Ed. Marzo 2026

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

www.hsr.it

Questo documento è stato realizzato dall'IRCCS Ospedale San Raffaele

Questo documento nasce per offrire ai futuri genitori tutte le informazioni relative alle attività assistenziali e alle figure professionali coinvolte nel percorso nascita dell'Ospedale San Raffaele, a partire dal periodo preconcezionale fino a dopo il parto.

Indice

5	1. CHI SIAMO
8	1.1 L'area Materno Infantile
8	1.1.1 Ostetricia e Patologia della gravidanza
11	1.1.2 Neonatologia e Patologia Neonatale
12	1.1.3 Pediatria
14	2. L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA PRE PARTO
14	2.1 Fase preconcezionale: procreazione medicalmente assistita
17	2.2 Gravidanza: le tappe del Percorso
20	2.3 Quando il Percorso richiede assistenza particolare
26	2.4 Sostegno psicologico e/o sociale
26	2.5 Interpretariato telefonico
27	2.6 Come prenotare
29	3. PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA
30	3.1 Corso di massaggio al bambino

31 4. IL PARTO

- 31 4.1 Il travaglio di parto
- 32 4.2 Il taglio cesareo programmato
- 34 4.3 La gestione del dolore in travaglio
- 35 4.4 Il giorno del parto
- 35 4.5 Cosa portare in ospedale
- 37 4.6 La donazione del sangue cordonale
- 39 4.7 Il parto in anonimato

40 5. DOPO IL PARTO

- 40 5.1 Puerperio, allattamento e rooming-in
- 41 5.2 Sintesi Politica Aziendale per l'allattamento materno e l'alimentazione dei bambini
- 45 5.3 La dichiarazione di nascita

46 6. IL RIENTRO A CASA

48 7. AIUTACI A MIGLIORARE

1. Chi Siamo

L'IRCCS Ospedale San Raffaele è una struttura clinico-scientifica-universitaria di rilievo internazionale e di alta specializzazione per diverse importanti patologie.

L'ospedale effettua la presa in carico della donna nella fase preconcezionale, per tutto il decorso della gravidanza, dalla prima visita fino a dopo il parto.

Tutti gli specialisti dedicati hanno un ruolo definito a seconda della fase della gravidanza e dialogano e collaborano per garantirne il buon esito, sia in caso di gravidanza fisiologica che patologica.

L'Ospedale San Raffaele è sede di tutte le specialità cliniche e chirurgiche utili a mamma e bambino. Inoltre l'integrazione con le terapie intensive e la radiologia interventistica garantiscono la gestione ottimale delle gravidanze ad alto rischio materno-fetale-neonatale.

Per la mamma l'ospedale è centro di riferimento per le malattie endocrine, metaboliche e immunologiche.

Per il bambino è riferimento per malattie endocrine congenite quali ipotiroidismo congenito, iperplasia surrenalica congenita e diabete neonatale.

OSPEDALE A MISURA DI DONNA

L'Ospedale San Raffaele, anche quest'anno, ha ricevuto da ONDA – Osservatorio Nazionale per la Salute della Donna, tre bollini rosa, cioè il massimo riconoscimento come struttura ospedaliera attenta alla salute e al benessere femminile.

L'OSPEDALE A SERVIZIO DI MAMMA E BAMBINO

Alcuni anni fa è stata lanciata dall'UNICEF e dall'OMS un'iniziativa internazionale denominata "Ospedale Amico del Bambino" (Baby Friendly Initiative) promossa al fine di migliorare le buone pratiche nelle maternità, alla quale l'ospedale ha aderito, ottenendo il riconoscimento nel 2019. Al momento attuale è in corso la rivalutazione.

Si tratta di un percorso molto articolato volto ad applicare una serie di azioni integrate per favorire, proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento al seno quali:

- ◆ Promozione del contatto precoce e continuato tra mamma e bambino
- ◆ Sostegno alle madri nell'allattamento anche in caso di separazione dal neonato
- ◆ Aggiornamento dei protocolli operativi
- ◆ Verifica e aggiornamento delle conoscenze e competenze degli operatori

L'Ospedale San Raffaele è il primo ospedale milanese ad ottenere questa importante certificazione.

ASSOCIAZIONE ONLUS “INTENSAMENTE COCCOLATI”

È un’associazione che nasce da genitori, infermieri e medici allo scopo di aiutare e sostenere le famiglie che stanno vivendo un momento delicato e importante della loro vita, come la nascita di un figlio prematuro o patologico condividendo con loro dubbi, paure e perplessità durante il ricovero e dopo la dimissione. L’associazione sostiene, promuove e incentiva nuove iniziative del reparto di patologia neonatale alla ricerca di nuove modalità assistenziali e cure sempre migliori per i piccoli pazienti.

BABY PIT STOP

Presso l’Ospedale la mamma che allatta è la benvenuta. Secondo le indicazioni dell’Organizzazione Mondiale della Sanità e dell’UNICEF è possibile allattare liberamente in tutto l’Ospedale. Tuttavia, per favorire la mamma che desidera farlo in una zona riservata, nell’ospedale sono state realizzate aree di Baby Pit Stop: si tratta di spazi dove mamma e bambino sono accolti con discrezione per l’allattamento e il cambio del pannolino. L’ubicazione è indicata nel sito dell’Ospedale www.hsr.it.

1.1 L'AREA MATERNO INFANTILE

È costituita dalle seguenti Unità Operative:

1.1.1 Ostetricia e Ginecologia

Parte integrante dell'area materno infantile è il Centro di Medicina della Riproduzione che offre diagnosi e trattamento per tutte le cause di infertilità di coppia

1.1.2 Neonatologia e Patologia Neonatale

1.1.3 Pediatria

1.1.1 OSTETRICIA E PATOLOGIA DELLA GRAVIDANZA

Il Reparto, situato al 7° piano del settore C, è dotato di 33 letti distribuiti in 18 stanze (a due letti e singole) con fasciatoio e vaschetta per l'igiene del neonato fornite di servizi igienici e doccia.

L'organizzazione del reparto prevede l'assistenza di ostetriche, medici, puericultrici e personale di supporto 24 ore su 24. L'operatore sanitario di riferimento per la puerpera è l'ostetrica che, a secondo della situazione, assiste la donna e il neonato in autonomia o in collaborazione con il medico ginecologo e il neonatologo.

In qualsiasi momento la gravidanza si complichì e sia necessario un ricovero per ulteriori accertamenti, il ricovero avviene presso il 7° piano del settore C.

L'assistenza alle donne ricoverate prevede la stretta collaborazione con il Servizio di Ecografia Ostetrico-Ginecologica, l'Ambulatorio di

Patologia della Gravidanza, l'Ambulatorio di Monitoraggio della gravidanza e una rete di medici consulenti afferenti ad altre specialità cliniche.

Il partner o la persona di fiducia indicata dalla mamma può accedere al reparto liberamente durante le ore diurne e notturne.

Contatti:

- ◆ Tel. 02.2643.2672-2675 Unità Operativa di Ostetricia
- ◆ Tel. 02.2643.7031 Coordinatore Ostetrico Degenza
- ◆ Tel. 02.2643.6073 Unità Operativa di Neonatologia

IL REPARTO SOLVENTI

Oltre al ricovero con Sistema Sanitario Nazionale, presso l'Unità Operativa di Ostetricia è possibile usufruire di ricovero in regime di solvenza, al 6° piano del settore D. L'organizzazione del reparto prevede l'assistenza di ostetriche, medici e personale di supporto 24 ore su 24. L'operatore sanitario di riferimento per la puerpera è l'ostetrica che, a seconda della situazione, assiste la donna in autonomia o con il ginecologo e il neonatologo.

Sono disponibili stanze singole dotate di aria condizionata, telefono, televisore, asciugacapelli, cassaforte e fornite di un letto o di una poltrona-letto extra per un familiare. Nelle camere è presente un fasciatoio con il materiale necessario all'igiene del neonato. Il padre del nuovo nato ha accesso libero. È consentito l'accesso ad un solo visitatore al giorno.

Esiste la possibilità di avere il menù personalizzato e, su richiesta,

viene servito il pasto anche all'accompagnatore. Il reparto fornisce a tutti i degenti la biancheria da bagno e un kit per l'igiene personale e ciabattine.

Nella modalità di ricovero in regime di solvenza, tutte le prestazioni sanitarie e domestico-alberghiere erogate sono a carico della paziente oppure di Compagnie assicuratrici, Fondi o Enti che hanno stipulato una convenzione con la Struttura.

In caso si desideri un'assistenza personalizzata al travaglio e parto di un'ostetrica e/o di un medico, ci si può rivolgere, già durante la gravidanza, all'Ufficio Ricoveri Solventi per tutte le informazioni e la richiesta di eventuali preventivi.

Contatti:

- ◆ Call Center dedicato: Tel. 02.2643.2800, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 - 16:00
- ◆ E-mail info.ricoverisolventi@hsr.it
- ◆ Tel. 02.2643.6062-6060 Reparto di degenza 6D

1.1.2 NEONATOLOGIA E PATOLOGIA NEONATALE

Viene offerta assistenza sia al neonato fisiologico dalla nascita che al neonato in condizioni patologiche insorte sia in gravidanza che nel periodo neonatale.

Contatti

- ◆ Tel. 02.2643.6073

PATOLOGIA NEONATALE AD ALTA INTENSITÀ DI CURE

Situata al 7 piano del settore D, è costituita da 14 posti letto.

Presso il reparto vengono assistiti neonati prematuri, con patologia endocrina primitiva o derivante da malattie materne preesistenti (diabete mellito, endocrinopatie) o che necessitano di alta intensità di cure.

L'approccio operativo del reparto si avvale di una strategia multidisciplinare grazie alla collaborazione con medici di differenti aree specialistiche (endocrinologo pediatra, diabetologo pediatra, immunematologo, cardiologo, neurologo, neurochirurgo, neuroradiologo, oculista, urologo, ortopedico, otorinolaringoiatra, infettivologo, genetista) e alla presenza di servizi diagnostici con particolari competenze in ambito neonatale, in particolare per gli aspetti laboratoristici, radiologici e neuroradiologici.

È attiva inoltre una collaborazione con specialisti in chirurgia pediatrica e cardiochirurgia pediatrica afferenti ad altri importanti ospedali milanesi.

L'Unità è Centro di riferimento regionale per diverse malattie rare, in particolare per le malattie genetiche ed endocrine a esordio neonatale (ipotiroidismo congenito, iperplasia surrenalica congenita e diabete neonatale).

L'assistenza infermieristica è modulata in base ai bisogni individuali e clinici dei bambini. Viene effettuata con continuità in modo che ogni infermiere si occupi specificatamente degli stessi neonati all'interno del proprio turno.

Contatti

- ◆ Tel. 02.2643.2673-6073
- ◆ Tel. 02.2643.7091 Coordinatore Infermieristico

1.1.3 PEDIATRIA

Il reparto è situato al 2° piano del settore C con letti di degenza ordinaria e 6 di day hospital.

Presso il Reparto sono assistiti bambini affetti da patologie acute intercorrenti e bambini affetti da patologie complesse e croniche. Durante la degenza è offerto a un genitore o familiare la possibilità di soggiornare costantemente, 24 ore su 24, accanto al bambino ricoverato.

Inoltre in Reparto si svolgono attività ludico ricreative con presenza giornaliera di educatrici di infanzia del Comune di Milano e di volontari dell'associazione ABIO (Associazione per il Bambino in Ospedale).

L'unità si occupa della diagnosi e cura delle patologie pediatriche e dell'adolescenza, con particolare riferimento all'endocrinologia, diabetologia, allergologia, gastroenterologia e immunoematologia.

È Centro di riferimento regionale per la diagnosi e cura del diabete mellito in età pediatrica e adolescenziale, nonché di molte malattie endocrine, tra cui l'ipotiroidismo congenito e l'iperplasia surrenalica congenita. Infine, è centro di riferimento per molte malattie rare del bambino.

Contatti:

- ◆ Tel. 02.2643.2622 Reparto
- ◆ Tel. 02.2643.3406 Coordinatore Infermieristico
- ◆ Tel. 02.2643.2637 Segreteria Direzione

2. L'accoglienza e l'assistenza pre parto

2.1 FASE PRECONCEZIONALE: PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA (PMA)

Il Centro offre un percorso completo per la diagnosi e la cura della sterilità di coppia.

Il primo accesso al Centro di PMA prevede un approfondito colloquio tra il Ginecologo e la coppia durante il quale, in base alla raccolta dei dati anamnestici, viene delineato e chiarito un iniziale percorso diagnostico/terapeutico.

Il Centro effettua oltre 2.000 cicli di induzione dell'ovulazione all'anno che comprendono le semplici inseminazioni intrauterine omologhe (IUI) e le tecniche di PMA più complesse, in ottemperanza alla legge in materia di PMA (legge 40/2004) e successiva sentenza della Corte Costituzionale (n° 151/2009).

Accanto a un'intensa attività clinica, il Centro pone attenzione particolare alla ricerca scientifica con studi sull'interazione dei gameti, sullo sviluppo embrionale e sulla recettività endometriale, nell'ottica di ottimizzare i risultati terapeutici.

Per prenotare

CUP Ostetricia/Ginecologia/Scienze Natalità: Tel. 02.2643.6820

- ◆ SSN: dal lunedì al venerdì ore 08.30-12.00 e ore 13.00-16.00
- ◆ Solvenza: dal lunedì al venerdì ore 08.30-18.00

Approfondimenti

L'iter diagnostico proposto alle pazienti prevede una serie di accertamenti specifici condotti da personale specializzato:

- 1.** Studio dell'infertilità maschile attraverso analisi specifiche del liquido seminale (spermiogrammi, test di capacitazione del liquido seminale, test di frammentazione del DNA e spermicoltura). È attivo anche un servizio di crioconservazione dei gameti maschili rivolto principalmente a pazienti infertili o a pazienti che saranno sottoposti a interventi chirurgici o a trattamenti antitumorali. Lo studio delle patologie maschili causa di infertilità viene affrontato in collaborazione con il personale di Andrologia/Urologia, URI-Urological Research Institute.
- 2.** Valutazione di alterazioni endocrinologiche correlate a problematiche ginecologiche e all'infertilità di coppia.
- 3.** Valutazione dell'infertilità e dei sintomi associati all'endometriosi con indagini diagnostiche strumentali e finalizzate alla terapia medica e/o chirurgica.
- 4.** Valutazione di problematiche ginecologiche di natura benigna e che potrebbero necessitare di un intervento chirurgico.
- 5.** Valutazione delle possibili cause di poliabortività o fallimento di impianto attraverso analisi di tipo genetico, immunologico, endocrinologico, ormonale e studio di alterazioni della cavità uterina e della recettività endometriale. Nel caso si ritenga necessario in base alla storia anamnestica della coppia, è possibile accedere a un percorso di diagnosi genetica pre-impianto sia per lo studio di anomalie cromosomiche numeriche che per lo studio di patologie genetiche (PGS e PGD).

- 6.** Valutazione da parte di ginecologi e oncologi di pazienti a rischio di fallimento ovarico precoce dovuto a trattamenti anti-blastici. A queste pazienti viene proposto, se possibile, un percorso di preservazione della fertilità con crioconservazione di gameti femminili o tessuto ovarico.
- 7.** Servizio di endoscopia ginecologica diagnostica e operativa volta ad accertare le cause dell'infertilità e se possibile a trattarle.
- 8.** Possibilità di consulenza psicologica per le pazienti e per le coppie che accedono ai diversi servizi del Centro.

Presso la nostra struttura è possibile accedere a tutte le terapie attualmente a disposizione nell'ambito delle tecniche di Procreazione Medico-Assistita (PMA) di I°, II° e III° livello:

- 1.** Monitoraggio dell'ovulazione per rapporti mirati o inseminazione intrauterina.

La paziente candidata a una procedura di I livello viene sottoposta a farmaci per l'induzione dell'ovulazione e monitorata mediante ecografie transvaginali seriate, allo scopo di valutare la corretta crescita follicolare. L'ovulazione viene quindi sincronizzata al rapporto sessuale o all'inseminazione intrauterina.

- 2.** Fecondazione in vitro (FIVET/ICSI).

Con procedure di II e III livello si intendono le metodiche che permettono la fecondazione dell'ovocita in laboratorio con tecniche di micromanipolazione di gameti femminili e maschili e con il successivo trasferimento dell'embrione in utero.

La paziente viene sottoposta a farmaci per l'induzione dell'ovulazione e al termine del ciclo di stimolazione ovarica controllata,

della durata di circa 2 settimane, viene programmato, in day-hospital, il prelievo chirurgico ecoguidato degli ovociti per via transvaginale.

Il laboratorio di embriologia offre la possibilità di accedere alle metodiche più innovative tra le quali la coltura embrionale prolungata a blastocisti, la vitrificazione di ovociti/embrioni/blastocisti, l'assisted hatching per il congelamento/scongelo di blastocisti e la biopsia embrionaria allo stadio di blastociti per la diagnosi pre-impianto (PGS e PGD).

Nei casi di infertilità maschile grave (azoospermia) è possibile ricercare gli spermatozoi attraverso tecniche di Prelievo testicolare (Aspirazione Microchirurgica di Spermatozoi dall'Epididimo MESA - Estrazione di Spermatozoi per via Testicolare TESE) in collaborazione con il reparto di Andrologia/Urologia, URI-Urological Research Institute.

2.2 GRAVIDANZA: LE TAPPE DEL PERCORSO

Le donne che desiderano essere seguite presso la nostra struttura durante la gravidanza possono prenotare, tramite CUP, una visita ostetrica ambulatoriale. I medici e le ostetriche dell'ambulatorio divisionale di ostetricia seguono tutto il decorso della gravidanza, dalla prima visita fino al termine. In caso di gravidanza fisiologica, le visite verranno ripetute ogni 4-6 settimane; nel caso di gravidanza patologica, la cadenza dei controlli verrà definita con il ginecologo dell'ambulatorio ostetrico di pertinenza.

La prenotazione è effettuabile tramite CUP telefonando allo 02.2643.2643 (Lun - Ven 9.00 - 16.00).

Anche le donne non seguite durante la gravidanza presso la nostra struttura potranno partorire al San Raffaele, mediante prenotazione di “visita ostetrica per parto in OSR” (non vincolante) oppure con accesso tramite pronto soccorso, portando con sé tutta la documentazione della gravidanza. In caso di sintomatologia legata al travaglio di parto (contrazioni, perdita di liquido amniotico, perdite vaginali ematiche...) o altre problematiche (riduzione movimenti fetali, rialzi pressori...), potranno presentarsi presso il Pronto Soccorso Ostetrico per le valutazioni del caso e l'eventuale ricovero.

Accettazione Pronto Soccorso Ostetrico, settore C, piano sotterraneo meno 1 con accesso da via Vigorelli.

In prossimità del termine di gravidanza (39 settimane circa), potranno contattare l'Ambulatorio monitoraggio gravidanze per fissare il primo monitoraggio che verrà prenotato per il termine di gravidanza in regime SSN (tel: 02.2643.2147).

AMBULATORIO ECOGRAFIA OSTETRICA

Il servizio di Ecografia si occupa dell'attività ambulatoriale di routine del I livello ecografico in gravidanza e delle consulenze provenienti sia dal reparto sia da tutti gli altri reparti dell'ospedale nello specifico campo ostetrico.

È istituito inoltre un ambulatorio di II livello di ostetricia nel quale vengono effettuate consulenze specialistiche per pazienti interne ed

esterne provenienti da altri ospedali e dai servizi territoriali.

AMBULATORIO MONITORAGGIO GRAVIDANZA E IMMUNOPROFILASSI

È attivo un ambulatorio dove ostetriche e ginecologi si occupano di monitorare e valutare la salute e il benessere di mamma e bambino quando una gravidanza si protrae oltre la data presunta del parto o nel caso di gravidanza “a rischio”. In caso di gravidanza a termine il primo controllo viene effettuato al termine di gravidanza, e prevede il monitoraggio cardiotocografico, il controllo ecografico per valutare la quantità di liquido amniotico presente e la visita ostetrica. Inoltre viene compilata la cartella clinica, in previsione del ricovero per il parto. In questa occasione è indispensabile portare con sé tutta la documentazione relativa alla gravidanza. Vengono poi programmati i controlli successivi e l'eventuale induzione del parto.

Presso lo stesso ambulatorio vengono effettuati i tamponi vaginali per la ricerca dello streptococco di gruppo B verso la 36esima settimana prenotabile via CUP con impegnativa.

Per informazioni e prenotazioni

L'ostetrica è presente in ambulatorio dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00 (Tel. 02.2643.2147). Si consiglia di prendere appuntamento a partire dalla 39esima settimana.

Presso lo stesso ambulatorio viene effettuata l'immunoprofilassi anti D in gravidanza alle donne con gruppo sanguigno Rh negativo.

Attorno alla 26esima settimana di gestazione, previo colloquio informativo con il proprio medico curante, è possibile contattare telefoni-

camente l'ostetrica che fornirà tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione dell'immunoprofilassi presso l'ospedale.

2.3 QUANDO IL PERCORSO RICHIEDE ASSISTENZA PARTICOLARE

- ◆ Medicina prenatale-amniocentesi-villocentesi: Centro Salute del Feto ed Ecografie 2° livello (amniocentesi, villocentesi, translucenza nucale + Bi test)
- ◆ Gravidanze gemellari
- ◆ Patologia della gravidanza
- ◆ Diabete prima della gravidanza e/o in gravidanza
- ◆ Ipertensione e crescita fetale
- ◆ Rieducazione perineale in puerperio
- ◆ Maternità e tumori: preservazione della fertilità e neoplasie gestazionali

MEDICINA PRENATALE - CENTRO SALUTE FETO (CSF) ED ECOGRAFIE 2° LIVELLO

È un Centro di II livello di medicina materno-fetale dedicato ad esami di screening e diagnostici per le anomalie cromosomiche e strutturali del feto dal primo trimestre al termine di gravidanza. Sono previste, laddove necessarie, consulenze specialistiche multidisciplinari.

Settimanalmente si tiene un incontro informativo, di gruppo, riguardante i test di screening e le procedure diagnostiche invasive tenuto da un'ostetrica dell'equipe di diagnosi prenatale, al termine del qua-

le individualmente viene fissato l'appuntamento per l'effettuazione delle eventuali indagini richieste. L'incontro si svolge ogni giovedì dalle ore 13,30 alle 14,30, per via telematica previa prenotazione che deve avvenire necessariamente attraverso il CUP Centro di Medicina della Riproduzione al n. 02.2643.6820.

Non è necessaria l'impegnativa del medico.

Le attività del Centro Salute del Feto comprendono:

- ◆ Consulenze prenatali multidisciplinari
- ◆ Test combinato ecografico per screening delle anomalie cromosomiche (traslucenza nucale, dosaggi ormonali placentari per Duo Test) e per preeclampsia
- ◆ NIPT(test prenatale non invasivo su DNA fetale determinato attraverso un prelievo di sangue materno)
- ◆ Ecografie di II livello
- ◆ Ecocardiografia fetale
- ◆ Amniocentesi
- ◆ Villocentesi

AMBULATORIO DI PATOLOGIA DELLA GRAVIDANZA

L'ambulatorio dedicato alle patologie della gravidanza si prende cura delle donne con patologie autoimmuni (LES, connettiviti, Sjogren ecc.), trombofilie congenite, poliabortività o pregressi esiti avversi in gravidanze precedenti. Inoltre vengono seguite pazienti con patologie endocrinologiche o affette da patologie croniche di interesse cardiologico, neurologico ecc... Uno staff di ginecologi/ostetrici e specialisti in immunologia seguono le pazienti da prima del concepimento fino al momento del parto.

Giorno di ambulatorio: martedì

Per prenotare

CUP: Tel. 02.2643.2643 (Lun-Ven 09:00 -16:00) e sono richieste due impegnative: per visita ostetrica (o ginecologica se la visita avviene prima della gravidanza) e visita immunologica.

AMBULATORIO DI DIABETE E GRAVIDANZA

È attivo da oltre trent'anni un ambulatorio condotto congiuntamente da specialisti ostetrici e diabetologi dedicato a diabete e gravidanza. Vengono prese in carico le donne con diabete pregravidico di qualunque tipo (tipo 1, tipo 2, diabete genetico incluso MODY, diabete conseguente a patologie del pancreas esocrino, etc...) e con diabete gestazionale, ovvero che insorge o è diagnosticato durante la gravidanza. I controlli sono eseguiti sia in epoca preconcezionale che durante la gravidanza.

Giorni di ambulatorio: lunedì e giovedì mattina

Per prenotare

CUP: Tel. 02.2643.2643 (Lun-Ven 09:00 - 16:00), con due impegnative: per “visita ostetrica” (o “visita ginecologica” se la visita avviene prima della gravidanza) e “visita diabetologica, prima visita”.

AMBULATORIO IPERTENSIONE E CRESCITA FETALE

Dedicato alle donne con gravidanze complicate da anomalie della placentazione (placente previe), della crescita fetale (IUGR) e dall'ipertensione, (sorta prima o durante la gravidanza) o da patologie renali di interesse ostetrico.

A disposizione delle pazienti, una équipe di ginecologi/ostetrici che può avvalersi della collaborazione di nefrologi esperti in ipertensione che possono seguirle durante tutta la gravidanza, sia da un punto di vista clinico (valutazione esami, prescrizione di eventuali terapie ecc.), sia ecografico, secondo linee guida internazionali.

L'équipe dedicata a questo ambulatorio ha un'esperienza decennale anche in ambito di ricerca sull'ipertensione.

Giorno di ambulatorio: mercoledì

Per prenotare

CUP: Tel. 02.2643.2643 (Lun - Ven 09:00 - 16:00)

oppure online su <http://www.hsr.it/clinica/prenotaonline/>

Per effettuare la visita è necessaria l'impegnativa per "prima visita ambulatorio ipertensione in gravidanza".

Per info: ipertensione.ostetricia@hsr.it

AMBULATORIO GRAVIDANZA GEMELLARE

È attivo un ambulatorio dedicato alle gravidanze plurime, che si occupa delle donne sia dal punto di vista clinico (valutazione esami, prescrizione di eventuali terapie ecc.), che ecografico secondo protocolli internazionali al fine di poter diagnosticare, monitorare e gestire eventuali complicanze ostetriche specifiche delle gravidanze plurime.

La paziente viene seguita fino al parto, definendo opportunamente tempi e modalità.

Giorno di ambulatorio: giovedì

Per prenotare

CUP: Tel. 02.2643.2643 (Lun-Ven 09:00 - 16:00).

Occorre prenotare non oltre la decima settimana di gravidanza per stabilire in tempo utile il tipo di gemellarità.

Il giorno della visita è necessario presentarsi presso l'accettazione centrale, muniti dell'impegnativa con la specifica: "ecografia ostetrica per gravidanza gemellare, primo incontro".

I controlli successivi saranno definiti dagli specialisti secondo tempi e modalità opportuni.

AMBULATORIO DI RIEDUCAZIONE PERINEALE IN PUERPERIO

La gravidanza e il parto possono rappresentare un fattore di rischio per le disfunzioni del pavimento pelvico. Qualora nel periodo del puerperio o nei mesi successivi fossero presenti disturbi legati alla minzione quali difficoltà alla percezione dello stimolo urinario, incontinenza urinaria oppure problematiche legate alla sfera sessuale, viene consigliato di parlarne con il proprio medico e/o ginecologo oppure effettuare una visita presso l'Ambulatorio di Uroginecologia. L'ostetrica che si occupa della rieducazione perineale si avvale di tecniche di biofeedback, di elettrostimolazione funzionale e di fisio-chinesiterapia individuale.

Per informazioni inviare una mail a: rieducazioneperineo@hsr.it

Per prenotare

CUP: Tel. 02.2643.2643

(Lun - Ven 09:00 - 16:00).

AMBULATORIO PRESERVAZIONE DELLA FERTILITÀ

Ambulatorio dedicato alle pazienti che devono affrontare un percorso terapeutico chirurgico, chemioterapico o radioterapico che può danneggiare l'apparato riproduttivo, in modo particolare l'ovaio, creando problemi di infertilità. L'équipe ambulatoriale è formata da un medico specialista in medicina riproduttiva, da un ginecologo oncologo e da uno psicologo. Fra le varie tecniche che possono essere offerte alle pazienti vi è la crioconservazione degli ovociti e del tessuto ovarico. Nello stesso ambulatorio vengono seguite le pazienti che hanno terminato un percorso oncologico che ha potuto in parte danneggiare

la funzione riproduttiva.

Giorno di ambulatorio: lunedì pomeriggio

Per prenotare

CUP Centro di Medicina della Riproduzione: Tel. 02.2643.6820

Per urgenze: oncofertilita@hsr.it

AMBULATORIO NEOPLASIE GESTAZIONALI

L'ambulatorio si occupa delle pazienti a cui viene diagnosticato un tumore durante la gravidanza o che, dopo avere avuto un tumore, vanno incontro a una gravidanza.

L'ambulatorio si avvale di uno staff composto da medici esperti in patologia della gravidanza con la collaborazione di ginecologi-oncologi. È possibile inoltre disporre di altri specialisti per i diversi tipi di neoplasia.

Giorno di ambulatorio: mercoledì

Per prenotare

Inviare una mail a: ginecologia.oncologica@hsr.it

2.4 SOSTEGNO PSICOLOGICO E SUPPORTO SOCIALE

Durante la degenza o in caso di necessità è possibile usufruire di colloqui di sostegno psicologico. È attivo inoltre il servizio Sociale che prevede l'intervento degli assistenti sociali dell'ospedale in caso di necessità.

A supporto dei genitori di bambini ricoverati presso la Patologia neonatale è attivo un servizio di psicologia che facilita l'instaurarsi di una

relazione di fiducia tra operatori e genitori e determina un riferimento nell'accoglimento di dubbi o perplessità.

2.5 INTERPRETARIATO TELEFONICO

È possibile usufruire (24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, festivi compresi) del servizio di interpretariato telefonico per 20 lingue straniere: inglese, hindi, spagnolo, francese, cinese, tigrino, arabo, albanese, bengalese, rumeno, tedesco, croato, urdu, russo, serbo, portoghese, ucraino, cingalese, polacco e punjabi.

2.6 COME PRENOTARE E DOCUMENTI DA PORTARE

CUP per prenotazioni SSN e Solventi di Ostetricia-Ginecologia

Tel. 02.2643.2643 Lun-Ven 09:00 - 16:00

Online: <http://www.hsr.it/clinica/prenotaonline/>

Per il servizio “evita la coda” agli sportelli di chiamata

<https://www.hsr.it/prenotazioni/salta-coda-come-prenotare-da-casa-visite-esami-san-raffaele>

Esami e visite, SSN

- ◆ Carta Regionale dei Servizi
- ◆ Impegnativa del Medico curante o del Pediatra di Libera Scelta oppure dello Specialista Ospedaliero
- ◆ Tessera di esenzione, per chi ne usufruisce

Esami e visite convenzionate con enti assicurativi

- ◆ Carta Regionale dei Servizi
- ◆ Richiesta medica
- ◆ Autorizzazione dell'ente convenzionato all'esecuzione della prestazione

Esami e visite in solvenza

- ◆ Carta Regionale dei Servizi

Esami di laboratorio

È prevista una Linea prioritaria per la gravidanza, non è necessaria la prenotazione ma occorre l'impegnativa del medico.

Per esami in SSN recarsi al settore R, piano sotterraneo meno 1, dalle ore 7.00 alle ore 9.00 da lunedì a sabato.

Per privati/enti convenzionati/assicurazioni: sala prelievi San Gabriele presso Palazzina San Gabriele, 2° ingresso, piano -1 Orario prelievi: lun-ven 07.00-11.00; sabato accesso prioritario Sala prelievi Settore R

Per maggiori informazioni e per il servizio 'evita la coda':

<https://www.hsr.it/prenotazioni/esami-laboratorio>

Elettrocardiogramma

Non è necessaria la prenotazione ma occorre l'impegnativa del medico.

Recarsi in Accettazione Centrale, settore R, piano sotterraneo meno 1, dalle ore 8.30 alle ore 10.30 da lunedì a venerdì.

3. Percorso di accompagnamento alla nascita

La gravidanza è un periodo di intensa e significativa trasformazione che coinvolge la mente e il corpo di una donna. È anche un momento di profondo cambiamento per la coppia e la famiglia.

All'Ospedale San Raffaele è possibile scegliere tra un corso di accompagnamento alla nascita in modalità online oppure frequentare il corso in presenza.

Il corso è soggetto ad aggiornamento, si prega di consultare la pagina dedicata al link: <https://www.hsr.it/strutture/ospedale-san-raffaele/corso-accompagnamento-nascita> per rimanere sempre aggiornati sul tema.

3.1 CORSO DI MASSAGGIO AL BAMBINO

Il Corso è rivolto ai neonati dai 3 ai 6 mesi di vita ed ai loro genitori, è costituito da 5 incontri della durata di un'ora e mezza circa, con cadenza settimanale ed è tenuto da un'ostetrica insegnante AIMI. Il massaggio del bambino non è una tecnica ma è un modo di stare con il bambino che favorisce il legame di attaccamento e rafforza la relazione. L'evidenza clinica e recenti ricerche hanno confermato l'effetto positivo del massaggio sullo sviluppo e la maturazione del bambino a diversi livelli. Il massaggio determina uno stato di benessere in chi lo offre e in chi lo riceve. Può essere un buon sostegno nei disturbi del ritmo sonno-veglia e può prevenire o dare sollievo al disagio provocato dalle coliche gassose. Questo servizio è a pagamento. Per informazioni scrivere a bombardieri.paola@hsr.it

4. Il parto

4.1 IL TRAVAGLIO DI PARTO

Per il travaglio e il parto, alle donne viene offerto un ambiente confortevole, tranquillo e riservato, nel rispetto delle esigenze della coppia affinché possa vivere il momento della nascita con consapevolezza e serenità. E' stata realizzata la nuova area del parto che comprende quattro sale travaglio/parto di colori diversi, una sala riservata alle induzioni del travaglio e due sale operatorie adiacenti dedicate. Gli arredi, le caratteristiche cromatiche delle sale e la presenza del sottofondo musicale sono stati studiati per garantire alla coppia di vivere in intimità e riservatezza la nascita del proprio figlio in un ambiente familiare e sicuro.

È possibile trascorrere il travaglio di parto, il parto e le prime ore successive alla nascita nella stessa sala travaglio/parto dedicata con bagno personale.

Nel 2025 l'ospedale ha avuto 2.118 parti, di cui 33.19% tagli cesarei. La prima visita e le prime cure del neonato avvengono alla presenza dei genitori in sala parto.

Viene garantita un'assistenza qualificata e continua della stessa ostetrica per 12 ore, con l'obiettivo di favorire la continuità assistenziale alla partoriente per tutta la durata del travaglio. Durante il travaglio e il parto la gestante sceglie liberamente la posizione che meglio risponde alle sue esigenze (in piedi, accovacciata, seduta, sdraiata) e può avere accanto a sé per tutta la durata del travaglio e del parto una persona di fiducia.

L'abituale metodo assistenziale utilizzato, se le condizioni di mamma e neonato lo permettono, prevede che, immediatamente dopo la nascita, il neonato venga lasciato nelle braccia della mamma in modo da essere a contatto "pelle a pelle" cioè in relazione diretta e prolungata, senza limiti di tempo.

Il contatto “pelle a pelle” costituisce un’ottima occasione per facilitare la relazione tra madre, padre e neonato, incoraggia attivamente l’allattamento al seno, tranquillizza il neonato e gli consente un migliore adattamento alla vita extrauterina. Dopo circa due ore dalla nascita mamma e neonato vengono trasferiti nel reparto di degenza senza essere separati.

4.2 IL TAGLIO CESAREO PROGRAMMATO

A partire dalla 32esima settimana, le pazienti, per le quali esistono indicazioni all’esecuzione del taglio cesareo, desiderano partorire naturalmente dopo un taglio cesareo, devono prenotare una Valutazione TC (Taglio Cesareo) al numero 02.26432436 o inviando una mail a: ricoveri.ssn1@hsr.it

In questa occasione il medico e l’ostetrica forniscono tutte le informazioni circa il percorso pre e post- operatorio, effettuano la valutazione clinica e, una volta confermata l’indicazione all’intervento, e predispongono la cartella clinica per il ricovero. Vengono inoltre illustrati, discussi e firmati i consensi relativi all’intervento, all’eventuale travaglio di prova dopo taglio cesareo.

Nella medesima sede, in caso di riscontro di feto podalico può essere valutata la versione cefalica per manovre esterne che viene effettuata intorno alla 37 settimana con ricovero giornaliero.

È necessario prenotare la prestazione al numero 02.2643.2436 (Lun-Ven 09:00 - 16:00)

Contatti

- ◆ Tel. 02.2643.2676-6072 Sale Parto
- ◆ Tel. 02.2643.6054 Coordinatore Ostetrico Sale Parto

4.3 LA GESTIONE DEL DOLORE IN TRAVAGLIO

Alle future mamme viene offerta la possibilità di controllare il dolore durante il travaglio e il parto mediante l'analgisia epidurale o attraverso tecniche non farmacologiche. La prima è una tecnica di analgesia locoregionale eseguita da un medico anestesista.

È garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7, previa visita anestesiologicala effettuata in gravidanza tramite SSN o regime libero professionale dove vengono fornite informazioni riguardo la tecnica, i vantaggi e i possibili effetti collaterali.

È consigliata la prenotazione a partire dal 4° mese di gestazione al CUP al numero Tel. 02.2643.2643 (Lun - Ven 09:00 - 16:00) o personalmente allo sportello Prenotazioni situato presso la Galleria delle Botteghe.

Quando la donna in travaglio chiede l'analgisia epidurale, l'ostetrica valuta insieme al ginecologo le condizioni cliniche e, successivamente, contatta l'anestesista per l'applicazione.

Le donne che desiderano l'applicazione delle tecniche non farmacologiche vengono accompagnate, sostenute e assistite durante tutto il percorso dall'ostetrica che si attiva per applicare tecniche antalgiche non farmacologiche quali:

- ♦ movimento
- ♦ rilassamento e respirazione
- ♦ massaggio e contatto fisico
- ♦ utilizzo dell'acqua
- ♦ musica scelta dalla donna

4.4 IL GIORNO DEL PARTO

Il ricovero può avvenire attraverso due modalità:

- ♦ in caso di travaglio di parto occorre presentarsi all'accettazione Ostetrica (settore C, piano sotterraneo meno 1), dove, dopo il triage, la donna viene visitata e successivamente sottoposta a controllo ecografico e monitoraggio cardiotocografico. Se è in travaglio attivo, viene ricoverata presso l'area del parto.
- ♦ In caso di ricovero programmato occorre presentarsi al Servizio di accettazione ricoveri ordinari, (Accettazione Centrale settore R piano sotterraneo meno 1) e successivamente presso la degenza situata al settore C, 7° piano.

4.5 COSA PORTARE IN OSPEDALE

Durante il ricovero si consiglia di non portare con sé oggetti di valore e di fare attenzione ai propri oggetti personali.

Di seguito alcuni consigli su cosa portare in ospedale per il parto.

Occorrente per la mamma

- ♦ Camicie da notte o pigiami comodi
- ♦ Vestaglia
- ♦ Pantofole e calze di cotone
- ♦ Comuni accessori da toilette, asciugamani
- ♦ Calze elastiche in caso di taglio cesareo
- ♦ Mutande di carta o rete, usa e getta
- ♦ Assorbenti igienici
- ♦ Caramelle e bevande energetiche per il travaglio
- ♦ Bicchiere, cucchiaino e tovagliolo

Occorrente per il neonato

- ◆ Quattro tutine in ciniglia/cotone
- ◆ Quattro magliette di cotone (o body)
- ◆ Asciugamani in cotone o spugna piccoli per l'igiene
- ◆ Asciugamano grande e morbido per la nascita
- ◆ Cappellino di cotone
- ◆ Pettine per neonato
- ◆ Detergente delicato

Documentazione

- ◆ Documento d'Identità
- ◆ Carta Regionale dei Servizi
- ◆ Documentazione Clinica della gravidanza (esami, ecografie)
- ◆ Richiesta di ricovero in caso di ricovero programmato compilata dal medico curante o da uno Specialista Ospedaliero, unicamente per i pazienti appartenenti alla Regione Lombardia

4.6 LA DONAZIONE DEL SANGUE CORDONALE

La conservazione a uso privato (o autologa), cioè la raccolta di sangue del cordone ombelicale del proprio bambino esclusivamente per suo uso personale e inviato presso banche estere . Tale uso può essere esteso ai componenti della famiglia (genitori, fratelli), pertanto è corretto parlare anche di “conservazione privata familiare”. Secondo le disposizioni di legge vigenti, in Italia è vietato conservare il sangue cordonale per uso autologo presso banche. L'ospedale non fornisce supporto amministrativo per l'iter burocratico a essa relativo. I costi inerenti alla conservazione autologa sono a carico del richiedente.

La Circolare regionale 8/06/2010 definisce anche le modalità di ri-

lascio delle autorizzazioni all'esportazione di campioni di sangue da cordone ombelicale per uso autologo, ai fini della conservazione presso banche private operanti all'estero.

I soggetti interessati devono rivolgersi alla Direzione Sanitaria per ottenere l'autorizzazione per il trasferimento all'estero:

Tel. 02 2443 24 52 o direzione.sanitaria@hsr.it.

Non è presente la possibilità di donazione sangue cordonale di tipo solidaristico.

4.7 IL PARTO IN ANONIMATO

La legge italiana consente alla madre di non riconoscere il bambino e di lasciarlo nell'Ospedale dove è nato (DPR 396/2000, art. 30, comma 2) affinché sia assicurata l'assistenza e la sua tutela giuridica. Il nome della madre rimane segreto e nella dichiarazione di nascita del bambino viene scritto "madre che non consente di essere nominata". L'ospedale è inserito in una rete di Servizi che mettono in atto gli interventi necessari per tutelare al meglio i diritti della donna e quelli del neonato con cura, attenzione e garanzia assoluta di riservatezza. Il personale sanitario è adeguatamente formato ad affrontare la difficoltà materna e applica uno specifico protocollo di buone prassi per il trattamento alla madre che vive l'esperienza della gravidanza in condizione di forte disagio e che deve scegliere il proprio futuro e quello del nascituro. Attraverso un approccio multiprofessionale

degli operatori viene sostenuta sia nel caso decida di tenere il figlio con sé, sia nel caso in cui intenda avvalersi della possibilità di non riconoscerlo.

Il personale collabora strettamente con il servizio sociale ospedaliero per garantire i diritti del minore e della donna che non intende riconoscere.

5. Dopo il parto

5.1 IL PUERPERIO

Il reparto di ostetricia dispone di 33 posti letto. Durante le prime ore successive alla nascita mamma e neonato rimangono insieme nell'area del parto, per l'osservazione del loro stato di salute. Successivamente vengono accompagnati nel reparto di degenza dove ha inizio il rooming-in 24 ore su 24, cioè la permanenza di madre e bambino nella stessa stanza.

Il rooming-in è il presupposto necessario per facilitare la conoscenza del proprio bambino, favorire una buona relazione, iniziare e mantenere l'allattamento esclusivo al seno e, con il supporto di personale esperto, diventare autonome e competenti nella cura del bambino. Questo periodo di stretto contatto consente alla mamma e al papà di acquisire quelle competenze genitoriali utili al momento del ritorno al proprio domicilio.

La separazione di madre e neonato avviene solo per giustificati motivi medici che impongano cure non possibili nella stanza della madre. Durante la degenza il personale fornisce il supporto necessario ai genitori per sperimentare insieme l'accudimento del neonato (cambio

pannolino, medicazione del cordone ombelicale, bagnetto).

Il neonatologo visita il neonato alla nascita in sala parto e durante la degenza in camera della mamma, riferisce ai genitori le condizioni cliniche e l'eventuale necessità di approfondimenti diagnostici.

Durante la degenza, al neonato vengono eseguiti i seguenti test di screening:

- ◆ Riflesso rosso retinico in miosi per patologie dell'occhio
- ◆ Manovra di ortolani per la displasia congenita dell'anca
- ◆ Ossimetria pulsatile per malformazioni cardiache congenite
- ◆ Bilirubinemia transcutanea per l'ittero neonatale
- ◆ Screening metabolici ematici neonatali che riguardano: malattie endocrine (Ipotiroidismo congenito e Iperplasia surrenale congenita), fibrosi cistica, malattie metaboliche ereditarie (SNE) e malattie neuromuscolari genetiche secondo le indicazioni di legge.

5.2 SINTESI POLITICA AZIENDALE PER L'ALLATTAMENTO MATERNO E L'ALIMENTAZIONE DEI BAMBINI

L'allattamento al seno costituisce l'alimentazione normale e ideale del neonato e dà allo sviluppo del bambino basi biologiche ed effetti impareggiabili. È importante per la salute della madre, del bambino e per la società.

Come vi aiutiamo a nutrire il vostro bambino:

- ♦ *Sarete sostenuti da operatori formati*

Per aiutarvi nell'alimentazione del vostro bambino, tutti gli operatori hanno ricevuto una formazione specifica sull'allattamento e sull'alimentazione dei bambini.

- ♦ *Scegliere in modo informato*

Già al momento della gravidanza avrete dai nostri operatori tutte le informazioni e l'aiuto pratico necessario per allattare il bambino al seno. Ci sono delle ragioni che impediscono l'allattamento? La vostra scelta è diversa? Riceverete informazioni e sostegno per alimentare in tutta sicurezza il nostro bambino con il latte di formula.

- ♦ *Partorire secondo natura*

Il giorno del parto potrai essere accompagnata dal partner o da una persona di fiducia, familiare o non, con la quale desideri condividere l'evento. Durante il travaglio potrai assumere le posizioni che preferisci, bere e alimentarti con cibi leggeri. Per gestire il dolore durante il travaglio/parto avrai la possibilità di scegliere interventi senza farmaci quali massaggio, doccia o altre tecniche di rilassamento. Promuoviamo il parto naturale: pratiche cliniche che possono interferire saranno utilizzate solo se necessario e sarai sempre informata prima.

- ♦ *Stare vicini da subito*

Immediatamente dopo la nascita, favoriamo il “contatto pelle a pelle precoce” come abituale metodo assistenziale. Faremo in modo che tu possa tenere il tuo bambino subito vicino a te, nudo a contatto “pelle a pelle”. I nostri operatori saranno lì vicino te per sostenerti ed aiutarti con la prima poppata senza alcuna fretta. Questa possibilità ti sarà offerta anche in caso di taglio cesareo con anestesia loco-regionale (epidurale/spinale).

- ♦ *Allattare naturalmente*

Riceverai tutto l'aiuto necessario per trovare la posizione più adatta per attaccare correttamente il tuo bambino al seno e per capire se prende abbastanza latte. Ti incoraggeremo ad allattare tutte le volte che dimostrerà di aver fame. Ti forniremo tutte le informazioni su come spremere il latte dal seno, una pratica che in alcuni casi è molto utile anche una volta tornata a casa (esempio seno troppo pieno e dolente).

- ♦ *Stare sempre insieme*

Fin dalla nascita potrai tenere il tuo bambino sempre vicino, per conoscervi, per rafforzare il vostro legame e perché tu possa scoprire le sue reazioni e possa rispondere prontamente alle sue richieste. In camera avrai a disposizione il fasciatoio e il personale ti affiancherà nella pratica di igiene.

- ♦ *Senza interferenze*

Ti sconsigliamo di usare ciucci, tettarelle e paracapezzoli mentre il bambino sta imparando ad alimentarsi al seno perché possono ostacolare l'avvio dell'allattamento.

- ♦ *Allattare esclusivamente per almeno sei mesi*

Allattare al seno in modo esclusivo fino a sei mesi compiuti è molto importante per avere anche benefici a lungo termine.

- ♦ *Trovare aiuto per essere sostenuti*

Il nostro Ospedale è sempre a tua disposizione, anche una volta tornata a casa. Alla dimissione ti forniremo le indicazioni necessarie per contattarci, ti daremo un elenco di persone, riferimenti di Istituzioni sul territorio, un numero verde e gruppi di mamme che ti saranno di aiuto e sostegno nell'allattamento, nell'alimentazione e in generale nella cura del tuo bambino. Se hai necessità non esitare a chiedere aiuto.

- ♦ *Poter allattare ed essere ben accolte ovunque*

Incoraggiamo l'accoglienza della mamma che allatta in ogni spazio pubblico dell'Ospedale. Se vuoi puoi accedere al nostro Baby Pit Stop che si trova al settore G, piano -1, dove potrai alimentare il tuo bambino e provvedere al cambio del pannolino in tranquillità.

- ♦ *Essere protetti dalla pubblicità*

L'ospedale San Raffaele partecipa all'iniziativa OMS/UNICEF "Insieme per l'allattamento" aderendo alle buone pratiche previste per le strutture sanitarie. L'Ospedale ha sottoscritto il Codice Internazionale sulla Commercializzazione dei Sostituti del Latte Materno che protegge le famiglie da qualsiasi tipo di promozione o pubblicità di sostituti del latte materno, biberon e tettarelle. Gli operatori forniscono sostegno e informazioni pratiche indipendenti da interessi commerciali.

Questa è una versione breve della Politica Aziendale per l'allattamento e alimentazione dei bambini basata sui "Dieci Passi per il sostegno dell'allattamento al seno" OMS/UNICEF. La versione integrale è presente sul sito istituzionale www.hsr.it.

5.3 LA DICHIARAZIONE DI NASCITA

Dopo il parto l'ostetrica redige la dichiarazione di nascita, costituita dal certificato di assistenza al parto (per il datore di lavoro e altri usi) e da un foglio informativo per la registrazione al Centro Nascite. Entro 3 giorni (compreso il giorno del parto) i genitori registrano la nascita presso la Direzione Sanitaria dell'ospedale (settore B, dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 15.00). Per la registrazione sono necessari i documenti di identità e la tessera sanitaria in corso di validità, di entrambi i genitori.

6. Il rientro a casa

La dimissione dopo il parto, in assenza di complicanze materne o del neonato, avviene:

- ◆ dopo circa 48 ore, con parto spontaneo
- ◆ dopo circa 72 ore, con taglio cesareo

Le dimissioni vengono pianificate in accordo con la dimissione del neonato.

Per le puerpere da taglio cesareo viene programmato un controllo presso l'ambulatorio monitoraggio nei giorni successivi alla dimissione (Lu-Ve ore 8.30-12.00 e ore 14.00-15.00 Tel. 02.2643.2147). Presso lo stesso ambulatorio è possibile rivolgersi all'ostetrica per eventuali problematiche che si presentano nel periodo dopo il parto. Al momento della dimissione è previsto un colloquio con il neonatologo durante il quale viene consegnata la lettera di dimissione del neonato e dove è possibile chiarire quesiti relativi alla salute del bambino.

Per i neonati dimessi in seconda giornata di vita o in caso di difficoltà all'avvio dell'allattamento al seno, viene pianificato un controllo del neonato entro 48 ore.

Per tutti i neonati viene pianificato un controllo clinico presso l'am-

bulatorio post dimissione entro 7-10 giorni dalla nascita.

Per un supporto all'alimentazione e alla cura del neonato è possibile contattare gli operatori tramite la mail sosallattamento.neo@hsr.it oppure prenotare una valutazione ambulatoriale con una consulente IBCLC (consulente professionale in allattamento) tramite il CUP o l'APP del Gruppo San Donato (prestazione supporto allattamento). La prestazione è a pagamento.

Alla dimissione vengono fornite le informazioni sulla rete sanitaria ospedaliera-territoriale e sociale per collaborare alla presa in carico precoce delle puerpere che presentino difficoltà. Viene fornito anche un opuscolo sui servizi territoriali.

Per mantenere una continuità con il personale del reparto e fornire ulteriore supporto, vengono organizzati incontri periodici in modalità Webinar, su argomenti di puericultura, alimentazione del bambino, supporto alla genitorialità, problematiche del puerperio e cura del pavimento pelvico, ai quali le mamme dimesse possono accedere dal proprio domicilio. Il programma e le modalità per accedere vengono fornite al momento della dimissione

7. Aiutaci a migliorare

Per l'ospedale è importante ascoltare il parere delle coppie di genitori che hanno scelto la nostra assistenza. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) offre un punto di contatto diretto con la struttura per la richiesta di informazioni sui servizi erogati e le modalità d'accesso e per la presentazione di osservazioni, suggerimenti, reclami. Gli ospiti del San Raffaele e gli utenti esterni che desiderano esprimere le loro osservazioni, eventuali reclami e/o encomi possono farlo tramite:

- ◆ colloquio con gli operatori dell'URP;
- ◆ lettera in carta semplice;
- ◆ segnalazione telefonica, via fax o via posta elettronica;
- ◆ compilazione dell'apposito modulo distribuito a cura dell'URP da inviare per posta o via fax [scheda segnalazione e modulo encomi presenti sul sito <http://www.hsr.it/chi-siamo/urp/>].

Contatti

URP: Tel. 02.2643.3838-3088 premere 1, urp@hsr.it

Informazioni URP: informazioni@hsr.it

Fax URP e Informazioni URP: 02.2643.3074

Orari: Lu-Ve 10.00-13.00 e 14.00-16.00

Informazioni: Tel. 02.2643.3838-3088 premere 2

Orari: Lu-Ve 8.30-16.00



I.R.C.C.S. Ospedale
San Raffaele

Gruppo San Donato