Informativa per i Pazienti relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Signora/ Egregio Signore,

Il Titolare del trattamento dei dati personali (il "**Titolare**"), intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato (l'"**Interessato**") le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali ("**Dati Personali**") che si rende necessario con riferimento alle attività esercitate all'interno della struttura sanitaria del Titolare nelle sue diverse articolazioni ospedaliere o territoriali, ai sensi degli artt. 13 e dell'art.14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, "**Codice Privacy**").

Titolare del trattamento: Istituti Ospedalieri Bergamaschi S.r.l. **Indirizzo e-mail:** privacy.iob@grupposandonato.it
Responsabile della protezione dei dati (RPD) **Indirizzo e-mail**: rpd.iob@grupposandonato.it

Dati Personali trattati	
Tipo Dato	**Fonte**
Anagrafica	Dati raccolti presso l'Interessato oppure attraverso l'esercizio delle prestazioni erogate dalla struttura, o da soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo: famigliari del Paziente; soggetti che esercitano legalmente, nei confronti del Paziente medesimo, la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale; strutture sanitarie o specialisti terzi.
Email, navigazione in internet, operazioni sui sistemi IT	
Dati che rivelino l'origine razziale o etnica	
Dati che rivelino convinzioni religiose o filosofiche	
Dati genetici	
Dati relativi alla salute	
Dati relativi alla vita sessuale/orientamento sessuale	

Finalità del trattamento	**Base Giuridica del trattamento**	**Tempo di conservazione dei dati**
Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi i servizi diagnostici, terapeutici, di laboratorio, le prestazioni specialistiche ambulatoriali, di ricovero ospedaliero, di continuità assistenziale post dimissione.	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR. **Categorie di dati particolari** Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, ex art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR.	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale (ad esempio per gestire le prenotazioni, l'accettazione del paziente, la compilazione di cartelle cliniche e altra documentazione, per la gestione dei pagamenti, per ricevere sms reminder prenotazioni).	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR. **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, ex art. 9, par. 2, lett. g), del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies, del Codice Privacy.	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché per l'adempimento di disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza, controllo e rendicontazione (ad esempio, l'invio di informazioni agli enti competenti del SSN e SSR, Enti previdenziali e assistenziali, Assicurazioni, nei limiti dello svolgimento del loro compito istituzionale).	**Dati comuni** Adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare ex art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico rilevante sulla base dell'Unione o degli Stati membri ex art. 9, par.2, lett. g) del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies, del Codice Privacy.	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Svolgimento di compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica.	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR. **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, ex art. 9, par. 2, lett. i) del GDPR.	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Gestione della farmacovigilanza e delle segnalazioni degli eventi avversi (reazioni a terapie, farmaci, segnalazioni malattie infettive etc.).	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR. **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, ex art. 9, par. 2, lett. i) del GDPR.	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Gestione dei reclami e delle segnalazioni da parte dell'utenza.	**Dati comuni** Esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali, ex art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR **Categorie particolari di dati** Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, ex art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR.	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Eventuale comunicazione di documentazione clinica del paziente/assicurato a compagnie assicuratrici limitatamente all'oggetto del rapporto assicurativo intercorrente tra l'interessato e la società assicurativa.	**Dati comuni** Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ex art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Effettuare sondaggi di gradimento sui servizi sanitari fruiti (c.d. "customer satisfaction") e al fine di migliorare la qualità dei servizi stessi. I Dati Personali raccolti attraverso i questionari vengono distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta degli stessi.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, ex art. 9, par. 2 lett. a) del GDPR	Tempi strettamente necessari ad anonimizzare o distruggere i dati presenti nei questionari e comunque non oltre 3 mesi.

Invio di comunicazioni promozionali e marketing diretto, compreso l'invio di newsletter, attraverso strumenti automatizzati (quali SMS, email, notifiche push, MMS, telefono senza operatore) e non (posta ordinaria, telefono con operatore).	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, *ex* art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR	Sino al momento dell'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato.
Finalità di ricerca scientifica retrospettiva collegata alla patologia per la quale è in cura presso l'Ospedale.	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico nell'ambito dell'attività di ricerca scientifica quale contributo collettivo ex art. 6, lett. e), del GDPR **Categorie particolari di dati** Finalità di interesse pubblico rilevante ai sensi degli artt. 9, par.2, lett. g) e 89, GDPR nonché sulla base di quanto previsto dal diritto nazionale di cui all'art. 2-sexiex, par.2, lett.cc), del Codice Privacy	In ogni momento i suoi dati raccolti per finalità clinica potranno essere utilizzati per progetti di ricerca. I tempi di conservazione per tali finalità verranno esplicitati all'interno delle informative relative ai singoli protocolli di ricerca.
I Dati Personali potranno essere resi effettivamente ed irreversibilmente anonimi al fine di consentirne l'utilizzo in futuri progetti di ricerca.		I suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario ad effettuare il processo di anonimizzazione.
Accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o per l'esercizio di un'azione di recupero crediti nei confronti dell'Interessato.	**Dati comuni** Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR **Categorie particolari di dati** Accertamento esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria ex art.9, par. 2, lett. f) del GDPR	Per tutta la durata del contenzioso e/o dell'azione di recupero del credito, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Per consentire il ricontatto del paziente tramite e-mail, in relazione a trattamenti sanitari già intrapresi, anche con finalità di prevenzione da attuarsi con cadenza periodica, nonché per attività di promozione e informazione di servizi analoghi a quelli già fruiti.	**Dati comuni** Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR in combinato disposto con l'art. 130 comma 4 del Codice Privacy.	Sino al momento in cui il paziente dichiara di non voler più ricevere le e-mail descritte da parte del Titolare. A tal fine potrà rivolgersi al Titolare o al DPO, scrivendo ai contatti riportati in epigrafe oppure potrà cliccare il link che troverà sotto ciascuna e-mail.

I Dati Personali, opportunamente anonimizzati, potranno essere utilizzati dal Titolare del trattamento o dai suoi fornitori e partner per valutare, migliorare e garantire l'uso corretto dei servizi sanitari, delle relative apparecchiature, tecnologie e infrastrutture nonché garantire la sicurezza e la qualità di servizi erogati.

Il trattamento di tali dati in forma anonima non consente l'identificazione diretta o indiretta degli interessati

I Dati Personali raccolti per le finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9, par. 3, del GDPR.

Con riguardo all'attività di ricerca scientifica retrospettiva, il Titolare svolge attività di ricerca scientifica collegata alla patologia per la quale Lei si è rivolto all'Ospedale che intende perseguire mediante il trattamento ulteriore dei Dati Personali raccolti per l'attività clinica così come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali. In questo caso il Titolare tratterà i Dati Personali secondo quanto previsto dall'art.89 del GDPR cioè adottando adeguate garanzie per i Suoi diritti e libertà attraverso la predisposizione di misure specifiche quali tecniche di cifratura o di pseudonimizzazione oppure altre soluzioni che, considerato il volume dei dati trattati, la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, li rendono non direttamente riconducibili alla Sua persona, permettendo di identificarLa solo in caso di necessità. In questi casi, i codici utilizzati non sono desumibili dai Suoi Dati Personali identificativi salvo che ciò risulti impossibile in ragione delle particolari caratteristiche del trattamento o richieda un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato e sia motivato, altresì, per iscritto, nel progetto di ricerca. Lei può chiedere ed accedere a qualsiasi informazione ulteriore contattando direttamente il Titolare del trattamento e il DPO scrivendo ai rispettivi indirizzi e-mail sopra indicati. Ogni progetto di ricerca scientifica è corredato di specifica documentazione da Lei accessibile su richiesta o disponibile in apposita sezione del sito dell'Ospedale, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea anche di settore.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)
La informiamo che con il suo esplicito consenso può rendere disponibili i Suoi Dati Personali e documenti sanitari, che vengono formati, integrati e aggiornati nel tempo da più soggetti, in modo da documentare, in prospettiva, la Sua intera storia clinica, attraverso lo strumento del Fascicolo Sanitario Elettronico ("**FSE**"). Per ulteriori informazioni sul FSE consulti l'informativa sul trattamento dei dati personali per il FSE predisposta dalla Regione Lombardia ("Informativa FSE Lombardia") consultabile sul sito: https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it Per prestare, revocare i consensi e gestire le autorizzazioni e gli oscuramenti relativi al Suo FSE può accedere online tramite il sito FSE della Regione Lombardia all'interno dell'area denominata "**Privacy FSE**"
(indirizzo: https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/fascicolo) oppure tramite l'APP SALUTILE Referti.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto
Il conferimento dei Dati Personali richiesti per le finalità di cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate è indispensabile; il mancato conferimento potrebbe rendere impossibile all'interessato l'accesso alle prestazioni sanitarie.
Il mancato consenso al trattamento dei Dati Personali per le altre finalità sopra indicate invece non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare effettuare il relativo trattamento.

Modalità del trattamento
Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – sia in forma cartacea sia tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.

Comunicazione dei dati
I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione fatta salva l'ipotesi in cui la loro comunicazione o diffusione sia richiesta in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Si tratta in ogni caso di soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. Inoltre, ove Lei abbia manifestato specifico consenso, i Suoi Dati Personali saranno comunicati a GSDSS che li tratterà in qualità di Titolare autonomo del trattamento per finalità di marketing.

Responsabile del trattamento dei dati
I Suoi Dati Personali possono essere comunicati a fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. la lista completa può essere richiesta in ogni momento al Titolare, scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Soggetti autorizzati al trattamento
I Dati Personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR.

Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea
Non è intenzione del Titolare trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto sin da ora che esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR.
Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Diritti dell'Interessato
In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei potrà far valere i diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 (diritto alla revoca del consenso), e dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabile e nei limiti stabiliti dall'art. 2-unedecies del Codice Privacy (diritto di accesso ai dati, diritto di rettifica o cancellazione deli stessi, diritto di limitazione al trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati, diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato), inoltrando una richiesta per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati.
La informiamo altresì che ai sensi dell'art. 140-bis del Codice Privacy, Lei potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria.